

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỞ TÀI KHOẢN VIETCOMBANK TRÊN VÍ VNPAY

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở tài khoản Vietcombank trên Ví VNPAY.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - Dịch vụ mở tài khoản thanh toán trực tuyến xác thực bằng eKYC.
 - Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/03/2024 đến hết ngày 31/07/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước nhưng không quá ngày 31/07/2024).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại Vietcombank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Là khách hàng cá nhân thực hiện mở tài khoản Vietcombank thành công trên ứng dụng Ví VNPAY (xác thực bằng eKYC). Trạng thái eKYC của khách hàng đã hậu kiểm thành công, trạng thái sau hậu kiểm phải là “Đạt yêu cầu” hoặc đã xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. (*Khách hàng có tình trạng hồ sơ sau hậu kiểm ở trạng thái “Không đạt yêu cầu/Cần xác minh/Giả mạo” không được tham gia chương trình khuyến mại này*).
 - Đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank sau khi mở tài khoản.
 - Liên kết thành công tài khoản Vietcombank với Ví VNPAY.
 - Khách hàng phát sinh ít nhất 01 giao dịch tài chính^(*) trên VCB Digibank trị giá tối thiểu 200.000 VND trong vòng 30 ngày sau khi kích hoạt thành công VCB Digibank.

() Giao dịch tài chính là các giao dịch ghi nợ tài khoản của khách hàng như: Thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm, thanh toán bằng mã QR, mua bảo hiểm, mua vé máy bay, đặt vé tàu xe, mua sắm hàng hóa dịch vụ....*

Giao dịch tài chính không bao gồm giao dịch chuyển tiền (tất cả các loại giao dịch thuộc nhóm “Chuyển tiền” trên VCB Digibank), giao dịch thu phí và giao dịch trả lãi tiền gửi của ngân hàng.
- Cơ cấu giải thưởng**

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là **450.000.000 VND** (bằng chữ: *Bốn trăm năm mươi triệu đồng chẵn*), trong đó:

Ưu đãi	Nội dung khuyến mại	Loại quà tặng	Số lượng quà	Giá trị giải (VND)	Tổng giá trị (VND)
Ưu đãi 1	Tặng tiền vào tài khoản trị giá 100.000 VND	Tiền chuyển khoản	3.500	100.000	350.000.000
Ưu đãi 2	Tặng tiền mặt trị giá 2.000.000 VND cho 10 khách hàng có số lượng giao dịch tài chính trên VCB Digibank nhiều nhất tháng	Tiền chuyển khoản	50	2.000.000	100.000.000
Tổng					450.000.000

Lưu ý:

- Thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng Ưu đãi 1 là thời điểm khách hàng phát sinh giao dịch tài chính trên VCB Digibank. Vietcombank căn cứ vào thời điểm này để xác định tối đa 3.500 khách hàng đủ điều kiện nhận quà đầu tiên.
- Vietcombank thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động (không ở trạng thái khóa tài khoản hoặc chặn chiều ghi có).
- Đối với Ưu đãi 1: Mỗi khách hàng chỉ nhận thưởng 01 lần duy nhất trong suốt toàn bộ chương trình.
- Đối với Ưu đãi 2:
 - (i) Áp dụng cho tất cả khách hàng mở tài khoản Vietcombank trên Ví VNPAY đáp ứng đủ điều kiện trong thời gian khuyến mại;
 - (ii) Giao dịch tài chính được tính là giao dịch tài chính có giá trị từ 200.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại.

9. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Vietcombank sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng và công bố công khai trên website của Vietcombank trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không nhận được tin nhắn OTT thông báo trả thưởng do dịch vụ VCB Digibank của khách hàng bị khóa, hủy hoặc khách hàng không bật tính năng nhận tin nhắn OTT.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (Hotline 1900545413) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các nội dung khác

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.
 - Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
 - Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
 - Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
 - Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
 - Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
 - Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
-