

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** BẢO VỆ TRỌN VẸN – NGẬP TRÀN QUÀ TẶNG
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD Việt Nam) được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ của các sản phẩm sau đây:
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Nâng tầm vị thế 2.0
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 31/10/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền – được phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của Hợp đồng bảo hiểm.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam thông qua hệ thống phân phối bởi Vietcombank và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện như sau:
 - Bên mua bảo hiểm: là Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại từ Vietcombank với nội dung tin nhắn bao gồm tên Bên mua bảo hiểm, mã tri ân (VCBFWDKYCxxxx- xxxx là dãy số từ 0001 đến 9999) và thỏa mãn đồng thời các điều kiện như sau:
 - Hồ sơ tham gia bảo hiểm của các khách hàng: ngoài các giấy tờ theo quy định FWD Việt Nam, để nhận được ưu đãi của chương trình khuyến mại, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp cho FSC/SFSC hình chụp tin nhắn thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại từ Vietcombank.
 - Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm chính và có kèm theo tối thiểu **3 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0**); **hoặc** tối thiểu **2 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Đón đầu thay đổi 3.0**) sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);

IP phát hành: Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ nếu có, không bao gồm phí đóng thêm, phí đầu tư thêm của các HĐBH).
 - Ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày FWD Việt Nam phát hành bảo hiểm nằm trong thời gian khuyến mại. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đã qua Thời gian cân nhắc tại thời điểm xác định kết quả (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm điện tử theo quy định của FWD Việt Nam).
 - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) được phát hành trong thời gian khuyến mại và tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu năm đầu tiên (IP phát hành) tối thiểu 30 triệu đồng/HĐBH trở lên.

- Tại thời điểm trao quà, Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng vẫn còn hiệu lực.
- Bản gốc Thư xác nhận hợp lệ về việc khách hàng đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống FWD Việt Nam chậm nhất tại thời điểm xác định kết quả.
- Không áp dụng đối với các hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là nhân viên của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) hoặc công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN (VCBS) hoặc công ty cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN (VCBL); và được VCB (Trụ sở chính/Chi nhánh/Phòng Giao dịch)/VCBS/VCBL xác nhận bằng văn bản khách hàng đúng là nhân viên của VCB/VCBS/VCBL tại thời điểm yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0.

8. Giá trị quà tặng: Theo giá trị của IP phát hành/HĐBH (tối đa lên đến 50 triệu đồng).

IP phát hành/HĐBH	Giá trị quà tặng (VND)
Từ 30 đến dưới 45 triệu đồng	3% * IP phát hành của HĐBH
Từ 45 đến dưới 60 triệu đồng	5% * IP phát hành của HĐBH
Từ 60 triệu đồng trở lên	8% * IP phát hành của HĐBH

9. Thời điểm xác định kết quả: 30/11/2023

10. Cách thức nhận thưởng

- Sau khi kết quả được thông báo cho khách hàng, FWD Việt Nam tiến hành thực hiện phân bổ hàng hóa khuyến mại trực tiếp vào tài khoản đầu tư thêm của các HĐBH thỏa mãn các điều kiện chương trình khuyến mại.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.
- Mỗi một Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 và Điều 8 của Thông báo này sẽ chỉ được nhận quà tặng theo chương trình khuyến mại này một lần duy nhất.
- FWD Việt Nam chịu trách nhiệm thông báo đến danh sách khách hàng nhận quà thông qua tin nhắn hoặc email sau khi hoàn tất việc phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn điều kiện chương trình. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và email.

11. Các nội dung khác

- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- FWD có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện được quy định tại Công văn này và thông báo thực hiện khuyến mại được thông báo đến Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ với FWD Việt Nam qua số điện thoại 028-62886338 hoặc email: BancaCompensationContest.vn@fwd.com.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.