

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Trải nghiệm một hành trình, nhận vô vàn ưu đãi - cùng Vietcombank và Traveloka.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank các thương hiệu Visa, MasterCard, JCB và American Express (*Không áp dụng cho thẻ Công ty*).
- Thời gian khuyến mại:** Tất cả các ngày trong tuần từ 30/08/2023 đến 13/12/2023 (bao gồm 15 tuần ưu đãi).
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Ứng dụng Traveloka Việt Nam.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng (KH) là thực hiện thanh toán thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank mang thương hiệu Visa, MasterCard và JCB và American Express (*Không áp dụng cho thẻ Công ty*) tại địa điểm khuyến mại.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa 1.380.000.000 VNĐ (Một tỷ ba trăm tám mươi triệu đồng chẵn).

### 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

**8.1. Cơ cấu giải thưởng:** “Tặng mã giảm giá đến 200.000 VNĐ” khi thanh toán Vé máy bay/ Khách sạn/ Vé vui chơi giải trí bằng thẻ quốc tế Vietcombank tại ứng dụng Traveloka Việt Nam:

Hạng mục	Vé máy bay	Khách sạn	Vé vui chơi và giải trí
Mã giảm giá	VIETCOMBAY23	VIETCOMKKS23	VIETCOMVUI23
Điều kiện giao dịch có giá trị từ (VNĐ)	2.000.000	1.500.000	500.000
Giá trị mã giảm giá (VNĐ)	200.000	150.000	50.000
Số lượng tuần ưu đãi	15		
Số lượng mã mỗi tuần	300	200	40
Tổng mã giảm giá	4.500	3.000	600

Hạng mục	Vé máy bay	Khách sạn	Vé vui chơi và giải trí
Tổng tiền từng hạng mục (VND)	900.000.000	450.000.000	30.000.000
Tổng (VND)	<b>1.380.000.000</b>		

### 8.2. Cách thức nhận ưu đãi:

- Bước 1: KH truy cập ứng dụng Traveloka và đặt dịch vụ du lịch (bao gồm Đặt vé máy bay/ Đặt phòng khách sạn/ Đặt Vé vui chơi và giải trí).
- Bước 2: Tiến hành thanh toán:
  - + Tại bước thanh toán, KH thực hiện thêm thẻ Vietcombank (thẻ hợp lệ được áp dụng ưu đãi đã nêu tại mục 6).
  - + Chọn mã ưu đãi do Vietcombank cung cấp phù hợp với từng loại dịch vụ:
    - ✓ Mã **VIETCOMKS23** áp dụng cho đặt phòng khách sạn, áp dụng cho tất cả hạng phòng, tùy thuộc vào chính sách của khách sạn. Mã được áp dụng khi đặt phòng khách sạn tại Ứng dụng Traveloka.
    - ✓ Mã **VIETCOMBAY23** áp dụng cho tất cả vé máy bay. Mã được áp dụng khi đặt vé máy bay tại Ứng dụng Traveloka.
    - ✓ Mã **VIETCOMVUI23** áp dụng cho tất cả vé dịch vụ Xperience. Mã được áp dụng khi đặt vé vui chơi giải trí (Mục Xperience) tại Ứng dụng Traveloka.
  - + Kiểm tra lại thông tin trước khi thanh toán.
- Bước 3: Hoàn tất thanh toán, vé điện tử sẽ được gửi qua email đăng ký của KH.

### 8.3. Điều kiện áp dụng:

- Mỗi KH được nhận thưởng tối đa 01 code giảm giá/ mỗi tuần trong suốt thời gian khuyến mại. Traveloka nhận diện KH dựa theo 6 số đầu thẻ, 4 số cuối thẻ và tên KH được in trên thẻ.
- Trường hợp số lượt ưu đãi của mỗi tuần theo từng hạng mục (đặt vé máy bay/ đặt phòng khách sạn/ Xperience) không sử dụng hết sẽ được cộng dồn và phân bổ đều cho các tuần ưu đãi kế tiếp.
- Ưu đãi có thể áp dụng cùng chương trình Traveloka Loyalty Point dành cho thành viên Traveloka.

- Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại TRAVELOKA cùng thời điểm.
- Ưu đãi áp dụng đối với yêu cầu đặt chỗ thực hiện tại ứng dụng Traveloka (phiên bản 3.18.0 hoặc cao hơn trên Android và iOS).
- Trường hợp KH trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- KH sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng ưu đãi của Traveloka trong tương lai. Sử dụng mã giảm giá sai là khi Traveloka có bằng chứng hợp lý xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa theo quy định tại Điều 2 dưới đây.

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Hotline của Traveloka 1900 6978 hoặc gửi tin nhắn hỗ trợ trực tiếp cho Bộ phận Hỗ trợ khách hàng trên Fanpage của Traveloka.
- Hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.

**8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Traveloka VN thực hiện thông báo về chương trình khuyến mại/ mã giảm giá/ việc áp dụng mã ưu đãi thành công tại bước thanh toán/ việc hết lượt ưu đãi tối đa mỗi tuần của chương trình trên ứng dụng Traveloka.

**8.6. Quy định khác:**

**8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:**

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, MasterCard, JCB và American Express do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

#### **8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:**

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán thành công tại địa điểm khuyến mại đã nêu tại mục 4 để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

#### **8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và Traveloka VN nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán

không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);

- + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/ Traveloka VN đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/ Traveloka VN trong từng thời kỳ.

#### **8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong mỗi ngày/giai đoạn khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi phân bổ theo mỗi ngày/ giai đoạn đã được sử dụng hết.

### **9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank**

#### **9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank phối hợp với Traveloka VN triển khai chương trình ưu đãi cho khách hàng khi mua hàng và thanh toán bằng thẻ quốc tế Vietcombank tại 03 siêu thị của Traveloka VN trên toàn quốc.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Traveloka VN giải quyết sự cố.

#### **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung

được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank và Traveloka VN đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Nghĩa vụ và quyền của Traveloka VN:**

### **10.1. Nghĩa vụ của Traveloka VN**

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Traveloka VN để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện áp dụng ưu đãi cho khách hàng theo đúng thể lệ của chương trình, thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại tối đa mỗi tuần và/ hoặc khi kết thúc chương trình.

- Chịu toàn bộ trách nhiệm và giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của Traveloka VN cung cấp cho khách hàng.

**10.2. Quyền của Traveloka VN:** Traveloka VN có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.

## **11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **11.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### **11.2. Quyền của Khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.