

Ngày 10 Tháng 01 Năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Xuân an khang – Ngàn ưu đãi
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN như sau:
 - Hệ thống Vietcombank trên toàn quốc phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN: áp dụng cho HĐBH có phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên tối thiểu từ 25 (hai mươi lăm) triệu đồng trở lên;
 - Hệ thống Vietcombank tại các tỉnh thành khác trên toàn quốc, ngoại trừ **Hồ Chí Minh và Hà Nội** phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN: áp dụng cho HĐBH có phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên tối thiểu từ 16 (mười sáu) triệu đồng đến dưới 25 (hai mươi lăm) triệu đồng.
3. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** 14/01/2025 – 31/03/2025
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** tất cả các sản phẩm bảo hiểm của FWD VN được phân phối tại Vietcombank bao gồm các sản phẩm chính và tất cả các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có). Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ (“Phiếu quà tặng”)
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD VN thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - (i) HĐBH được phát hành trong thời gian khuyến mại và tổng phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên (FYP phát hành): **tối thiểu từ 16 triệu đồng/HĐBH** trở lên (Không áp dụng cho khu vực Hồ Chí Minh, Hà Nội); **tối thiểu từ 25 triệu đồng/HĐBH** trở lên (Áp dụng cho tất cả khu vực);
 - (ii) HĐBH của BMBH đã qua **Thời gian cân nhắc** muộn nhất vào ngày 15/05/2025. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được HĐBH theo quy định của FWD VN;
 - (iii) Tại thời điểm chốt kết quả, HĐBH của BMBH vẫn còn hiệu lực;
 - (iv) Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng HSYCBH và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD VN chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả như đề cập tại **Mục 9** trong thẻ lệ này;
 - (v) Khách hàng thỏa các điều kiện khác được ghi nhận tại Thẻ lệ khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng): Theo giá trị FYP phát hành/HĐBH

Điều kiện: FYP phát hành/HĐBH (VNĐ)	Giá trị phiếu quà tặng/HĐBH (VNĐ) (đã bao gồm thuế TNCN (nếu có))(*)	Giá trị phiếu quà tặng/HĐBH (VNĐ) (đã bao gồm thuế TNCN (nếu có))(**)	Loại phiếu quà tặng	Lưu ý
Từ 16 triệu đến dưới 25 triệu	400.000	500.000	Phiếu quà tặng Got – it	Không áp dụng cho khu vực Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh
Từ 25 triệu đến dưới 50 triệu	1.200.000	1.400.000		
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	3.000.000	3.500.000	Phiếu quà tặng PNJ	Áp dụng cho tất cả tỉnh thành trên toàn quốc
Từ 100 triệu đến dưới 150 triệu	7.500.000	8.000.000		
Từ 150 triệu trở lên	16.500.000	17.000.000		

- (*) Mức thưởng áp dụng cho BMBH mua duy nhất 01 (một) HĐBH thỏa điều kiện tại Mục 7 của Thẻ lệ này.
- (**) Mức thưởng áp dụng cho BMBH mua từ 02 (hai) HĐBH trở lên thỏa điều kiện tại Mục 7 của Thẻ lệ này và người được bảo hiểm của sản phẩm chính của mỗi HĐBH phải khác nhau.
- Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HĐBH thỏa điều kiện chương trình thì có thể được nhận quà tặng tương ứng với các HĐBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại và người được bảo hiểm của sản phẩm chính của mỗi HĐBH phải khác nhau.
- Trong trường hợp Phiếu quà tặng do bên cung ứng dịch vụ khác phát hành, FWD VN sẽ thực hiện các thủ tục thông báo sửa đổi, bổ sung theo quy định pháp luật và gửi cập nhật thông tin đến khách hàng trúng thưởng qua hình thức tin nhắn (SMS) hoặc địa chỉ email được ghi nhận trên hệ thống FWD VN.

Vi dụ 1: Khách hàng X (thuộc khu vực Đông Nam bộ) trong thời gian khuyến mại có 02 HĐBH trong đó:

- HĐBH A có FYP phát hành là 20 triệu VNĐ với người được bảo hiểm là Nguyễn Văn A
 - HĐBH B có FYP phát hành là 30 triệu VNĐ với người được bảo hiểm là Nguyễn Văn B
- ➔ Vậy khách hàng X nhận được phiếu quà tặng Got – it với tổng giá trị là 1.900.000 VNĐ và tương ứng với HĐBH A (500.000 VNĐ) và HĐBH B (1.400.000 VNĐ).

Ví dụ 2: Khách hàng Y (thuộc khu vực Hồ Chí Minh) trong thời gian khuyến mại có 02 HĐBH trong đó:

- HĐBH A có FYP phát hành là 60 triệu VNĐ với người được bảo hiểm là Nguyễn Văn A
 - HĐBH B có FYP phát hành là 70 triệu VNĐ với người được bảo hiểm là Nguyễn Văn B
- ➔ Vậy khách hàng Y nhận được 02 phiếu quà tặng PNJ với tổng giá trị là 7.000.000 VNĐ và tương ứng với HĐBH A (3.500.000 VNĐ) và HĐBH B (3.500.000 VNĐ).

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 4.697.000.000 đồng VNĐ (Bốn tỷ sáu trăm chín mươi bảy triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Cách thức tặng quà:

- FWD VN chịu trách nhiệm mua quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD VN.
- Cách thức thông báo: FWD VN sẽ thông báo khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 20 ngày làm việc từ ngày chốt kết quả của mỗi đợt thông qua tin nhắn SMS hoặc email.
- Cách thức nhận thưởng: FWD VN sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng thỏa điều kiện chương trình theo hình thức điện tử qua tin nhắn điện thoại/email được khách hàng đăng ký với công ty FWD VN khi tham gia bảo hiểm.
- Trong trường hợp không thể chuyển bằng hình thức điện tử do phát sinh các vấn đề liên quan kỹ thuật mà khách hàng không nhận được tin nhắn điện thoại/email mà FWD VN gửi, FWD VN sẽ chuyển quà thông qua bưu điện đến địa chỉ liên lạc khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm.
- Trong trường hợp khách hàng nhận quà qua bưu điện, khách hàng cần cung cấp chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân/thẻ căn cước để đối chiếu. Khách hàng phải ký xác nhận vào biên bản giao quà.
- Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng (nếu có) sẽ do Thương nhân tổ chức chương trình khuyến mại, FWD VN chịu trách nhiệm thanh toán.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu hợp lệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD VN/bên chuyển phát để thực hiện trao thưởng. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ, CMND/CCCD/thẻ căn cước/hộ chiếu hợp lệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp thông tin của khách hàng cho nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mại để thực hiện việc chuyển quà tặng đến cho khách hàng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Phiếu quà tặng do Công ty cổ phần vàng bạc đá quý Phú Nhuận (sau đây gọi tắt là “PNJ”) và Công ty cổ phần Dayone (sau đây gọi tắt là “Got - it”) phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ”).

- Phiếu quà tặng PNJ được áp dụng để mua tất cả các sản phẩm của PNJ, trừ các sản phẩm tại CAO Jewelry và có thể sử dụng tại hệ thống Cửa hàng PNJ như quy định tại đường dẫn: <https://www.pnj.com.vn/ho-tro-mua-hang/he-thong-cua-hang>, ngoại trừ các cửa hàng PNJ trong bất kỳ trung tâm thương mại nào trên toàn quốc.
- Phiếu quà tặng có giá trị không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành từ hệ thống PNJ hoặc Got-it. Sau khi phát hành từ hệ thống PNJ hoặc Got-it từ 7-10 ngày làm việc thì phiếu quà tặng dưới hình thức điện tử sẽ được gửi cho khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng sử dụng phiếu quà tặng PNJ để mua sản phẩm tại PNJ có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì khách hàng sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Nếu trị giá mua sản phẩm tại PNJ nhỏ hơn trị giá của phiếu quà tặng PNJ, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.
- Chi tiết thông tin phiếu quà tặng do PNJ hoặc Got-it phát hành được quy định tại link <https://www.pnj.com.vn> hoặc <https://www.gotit.vn/>.

b. Quy định riêng:

- **FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày, thỏa các điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.
- **FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần)** sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng, thỏa các điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.
- **Thời gian phát hành hợp đồng:** được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
- **Thời điểm chốt kết quả:**

Thời điểm chốt kết quả
Đợt 1: 28/02/2025
Đợt 2: 31/03/2025
Đợt 3: 30/04/2025
Đợt 4: 15/05/2025

- Tại mỗi đợt chốt kết quả như trên, chỉ xét các HĐBH thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7 và Mục 8**. HĐBH chỉ được xét kết quả tính toán 01 lần duy nhất trong suốt thời hạn khuyến mại và phải là đợt chốt kết quả đầu tiên sau khi HĐBH vượt qua thời gian cân nhắc.

- Kết thúc ngày 15/05/2025, kết quả sẽ được kiểm tra lại để xác định BMBH mua từ 02 HĐBH trở lên thỏa các điều kiện tại thể lệ này và FWD VN sẽ tiến hành chi trả thêm giá trị khuyến mại (nếu có phát sinh) theo đúng nội dung quy định tại Mục 8.

Ví dụ:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HĐBH đầu tiên	Ngày KH xác nhận nhận HĐBH giấy đầy đủ	Thời điểm vượt 21 ngày cần nhắc
HĐBH A	15/01/2025	20/01/2025	10/02/2025
HĐBH B	15/01/2025	20/02/2025	13/03/2025

- Tại thời điểm chốt kết quả ngày 28/02/2025, chỉ xét HĐBH A do thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7** và **Mục 8**.
- Tại thời điểm chốt kết quả ngày 31/03/2025, chỉ xét HĐBH B do thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7** và **Mục 8**.

c. Quy định chung:

- Chương trình không áp dụng đồng thời cùng các chương trình khác do FWD VN triển khai. Trường hợp, bất kỳ HĐBH thỏa đồng thời điều kiện 02 chương trình khuyến mại thì khách hàng sẽ chỉ được tham gia chương trình khuyến mại nào mà khách hàng nhận được quà tặng khuyến mại có giá trị lớn hơn.
- Trong trường hợp bất kỳ khách hàng nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD VN hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HĐBH theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD VN có quyền từ chối trao thưởng/thu hồi khoản thưởng.
- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại thể lệ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định tại **Mục 5** trên đây thì có nghĩa là khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 6256 3688
- Email: CustomerConnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Người liên hệ: Trần Thị Thùy Trang.
- Điện thoại: 0983787275
- Số hiệu thể lệ: **BCC_01C_10012025_31032025_Camp_01**

12. FWD VN phối hợp với Vietcombank để thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của mỗi bên như sau:

Vietcombank:

- Thực hiện phân phối sản phẩm bảo hiểm của FWD VN theo văn bản thỏa thuận giữa các bên;
- Thực hiện công bố công khai nội dung chương trình khuyến mại theo cách thức phù hợp quy định nội bộ của Vietcombank và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

FWD VN:

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chi trả giá trị hàng hóa được hưởng khuyến mại cho khách hàng thỏa điều kiện như quy định tại văn bản này;
- Các trách nhiệm khác được quy định tại văn bản này.

