

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại (CTKM):** Quà tặng hấp dẫn dành cho chủ thẻ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ thẻ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank (Thẻ liên kết)
- Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ ngày 08/05/2025 đến hết ngày 07/05/2026 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Số 92 – 94, Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Sài Gòn, Thành Phố Hồ Chí Minh
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung cấp dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Đối tượng tham gia CTKM:**
 - Khách hàng phát hành Thẻ liên kết trong thời gian từ 08/05/2025 đến hết 07/05/2026
 - Chủ thẻ Thẻ liên kết có chi tiêu bằng Thẻ liên kết tại thiết bị chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank tại TTTM Takashimaya và Saigon Centre theo điều kiện CTKM
- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình: 1.952.120.000 đồng** (*Một tỷ chín trăm năm mươi hai triệu một trăm hai mươi nghìn đồng*)

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ CTKM

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

Ưu đãi phát hành thẻ:

Thời gian phát hành thẻ: Từ 08/05/2025 đến hết 07/05/2026

Nội dung:

- Hoàn tiền 1 triệu VND cho KH đăng ký phát hành Thẻ tín dụng liên kết và có chi tiêu từ 2 triệu VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Hoàn tiền 200.000 VND cho KH đăng ký phát hành Thẻ ghi nợ liên kết và có chi tiêu từ 400.000 VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

Áp dụng cho KH không có loại thẻ liên kết thuộc đối tượng CTKM tại thời điểm bắt đầu triển khai CTKM. Mỗi KH nhận thưởng 1 lần đối với từng loại thẻ.

Ưu đãi chi tiêu thẻ:

Đợt/Thời gian chi tiêu	Nội dung ưu đãi	Ngân sách (VND)
Đợt 1 (19/7/2025 – 07/8/2025)	Hoàn tiền theo doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ mỗi đợt, cụ thể:	250.000.000
Đợt 2		200.000.000

(30/8/2025 – 18/9/2025)			
Đợt 3 (15/12/2025 – 03/01/2026)	Doanh số chi tiêu Từ 3.000.000VND	Tiền hoàn 300.000VND	300.000.000
Đợt 4 (27/01/2026 – 15/02/2026)	Từ 5.000.000VND	500.000VND	302.120.000
	Từ 8.000.000VND	1.000.000VND	
Đợt 5 01/03/2026 – 20/03/2026			300.000.000
	TỔNG		1.352.120.000

Trong đó:

- Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa 01 lượt cho trong mỗi đợt.
- Ngân sách chưa sử dụng hết của mỗi đợt được cộng dồn cho các đợt tiếp theo (trừ đợt 1).

8.2. Cách thức trả thưởng:

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): Vietcombank thực hiện xác định trúng thưởng hàng tháng (đối với ưu đãi phát hành thẻ) và sau mỗi đợt (đối với ưu đãi chi tiêu thẻ), trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng. Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

Trong trường hợp ngày xét thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc xác định trúng thưởng hưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, Hà Nội.

8.3. Thông báo trúng thưởng:

Vietcombank thực hiện thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT/SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) trong vòng 60 ngày làm việc kể từ khi khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Quầy dịch vụ của

Vietcombank tại tầng hầm B1 – TTTM Takashimaya hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình, các nội dung thay đổi về thể lệ chương trình (nếu có) trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết ngân sách trả thưởng. Vietcombank thực hiện thông báo cho khách hàng khi hết ngân sách tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại tầng hầm B1 – TTTM Takashimaya.

8.6. Quy định khác

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank bao gồm:
 - + Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa hạng Vàng.
 - + Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa hạng chuẩn.
 - + Thẻ tín dụng liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank JCB hạng Chuẩn.
 - + Thẻ ghi nợ liên kết Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank Visa, tài khoản gắn với VND
- Đối với ưu đãi phát hành mới: Thẻ hợp lệ là thẻ có thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại
- Còn ít nhất một thẻ thuộc đối tượng của chương trình/ tài khoản thanh toán không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực, cho phép ghi có, tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công tại thiết bị chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày thực hiện giao dịch

Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ được ghi nhận vào hệ thống Vietcombank.

- Đối với ưu đãi phát hành thẻ: Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ
- Đối với ưu đãi chi tiêu thẻ: Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện từ 0h00'00'' đến 23h59'59'' trong thời gian khuyến mại của mỗi đợt, (giờ Việt Nam: GMT+7);
- Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ trên hóa đơn chi tiêu thẻ. Cụ thể:

Đợt triển khai	Thời gian	Ngân sách (VND)
Đợt 1	19/07/2025 – 07/08/2025	250.000.000
Đợt 2	30/08/2025 – 18/09/2025	200.000.000
Đợt 3	15/12/2025 – 03/01/2026	300.000.000
Đợt 4	27/01/2026 – 15/02/2026	302.120.000
Đợt 5	01/03/2026 – 20/03/2026	300.000.000
Tổng		1.352.120.000

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi doanh số chi tiêu hợp lệ.
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Không thuộc các giao dịch bị loại trừ quy định tại điều 8.6.3

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào

- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ hợp lệ;
- Khách hàng được nhận khuyến mại là các khách hàng đầu tiên đủ điều kiện nhận thưởng trong thời gian khuyến mại, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng).
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp ngày, giờ, phút giao dịch được thực hiện vẫn trùng nhau, giao dịch có giá trị lớn hơn sẽ được ưu tiên xét thưởng
- Trong trường hợp thẻ đủ điều kiện nhận thưởng của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc hết hạn, Vietcombank sẽ trả thưởng vào thẻ khác của Khách hàng theo thứ tự ưu tiên sau:
 - (i) Thẻ tín dụng liên kết thương hiệu Visa
 - (ii) Thẻ tín dụng liên kết thương hiệu JCB
 - (iii) Thẻ ghi nợ liên kết thương hiệu Visa
- Tài khoản thanh toán của Khách hàng cho phép ghi có để nhận thưởng. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không ghi có được cho tài khoản nhận thưởng.

8.7. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.6 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

8.8. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ;

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 và 8.6.3 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

8.9. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ quà tặng Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

8.10. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.