

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines American Express (“Thẻ Amex BSV”)  
*(Không áp dụng cho thẻ Công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)*
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 05/02/2026 đến hết ngày 05/08/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Dặm thưởng Bông Sen Vàng, thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan/Vàng, vé máy bay khứ hồi nội địa/quốc tế hạng thương gia.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Chủ thẻ Amex BSV của Vietcombank
- Nội dung ưu đãi:**

### 7.1 Ưu đãi 1

- Khách hàng:
  - + Người được giới thiệu: Chủ thẻ phát hành lần đầu thẻ Amex BSV.
  - + Người giới thiệu: Chủ thẻ Amex BSV hiện hữu đang hoạt động giới thiệu khách hàng phát hành thẻ Amex BSV
- Ưu đãi:
  - + Tặng **7.000 dặm thưởng** Bông Sen Vàng cho Chủ thẻ Amex BSV phát hành lần đầu khi có tổng chi tiêu đạt **từ 5 triệu VND** trong vòng **45 ngày kể từ ngày phát hành**.
  - + Tặng **3.000 dặm thưởng** Bông Sen Vàng cho Người giới thiệu khi giới thiệu thành công chủ thẻ Amex BSV phát hành lần đầu đủ điều kiện nhận thưởng.
  - + Ngân sách chương trình có hạn. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn quy định khi ngân sách tối đa của chương trình được sử dụng hết.
  - + Không giới hạn số lượt giới thiệu / chủ thẻ Amex hiện hữu.
- Lưu ý:
  - + **Chủ thẻ phát hành mới phải kích hoạt thẻ qua kênh VCB Digibank để nhập số CCCD người giới thiệu làm căn cứ xác định khách hàng trúng thưởng. Nếu chủ thẻ phát hành mới kích hoạt qua các kênh khác như như tại quầy, tin nhắn, Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng (VCC) ... Người giới thiệu sẽ không được nhận thưởng.**

- + Chủ thẻ phát hành mới kích hoạt thẻ qua các kênh khác như tại quầy, qua VCC, qua tin nhắn... vẫn được hưởng ưu đãi dành cho chủ thẻ mới của chương trình. Nhưng người giới thiệu không được xét thưởng trong trường hợp này.
- + Trả thưởng theo 03 Đợt như quy định. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn quy định do ngân sách giới hạn.
- + Thời điểm xét thưởng và trả thưởng cho Người giới thiệu và Người được giới thiệu cùng nhau. Người được giới thiệu đáp ứng đủ điều kiện thì người giới thiệu mới được trả thưởng
- + Trong trường hợp ngân sách đến hạn chỉ đủ trả thưởng cho 1 khách hàng, chủ thẻ phát hành mới sẽ được ưu tiên xét thưởng.

## **7.2 Ưu đãi 2:**

- Khách hàng: Tất cả chủ thẻ Amex BSV phát hành mới và hiện hữu.
- Ưu đãi:

<b>Nội dung</b>	<b>Điều kiện</b>	<b>Thời gian áp dụng</b>
Giải thưởng theo từng Đợt	KH có chi tiêu cao nhất trong Đợt	01 thẻ BSV hạng Bạch kim
	KH có chi tiêu cao thứ hai trong Đợt	01 thẻ BSV hạng Vàng
Giải thưởng tổng tích lũy cả chương trình	KH có chi tiêu cao nhất trong thời gian KM	01 Cặp vé máy bay Châu Á khứ hồi hạng thương gia
	KH có chi tiêu cao thứ hai trong thời gian KM	01 Cặp vé máy bay nội địa khứ hồi hạng thương gia

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng Giải thưởng theo Đợt một lần trong suốt thời gian khuyến mại.
- Khách hàng đủ điều kiện có thể được nhận thưởng Giải thưởng theo từng Đợt và Giải thưởng tổng tích lũy cả chương trình.
- Trong trường hợp KH đã có thẻ Hội viên BSV có hạng tương ứng với hạng thẻ được tặng, KH được gia hạn thêm 01 năm hoặc cho/tặng người thân (Người được cho tặng thẻ Hội viên BSV phải có thẻ Amex BSV)
- Vé máy bay không bao gồm các khoản thuế và phí, khách hàng sẽ thanh toán các khoản thuế phí này.

**8. Ngân sách: 3.880.800.000 VND (Ba tỷ, tám trăm tám mươi triệu, tám trăm nghìn đồng)**

## **9. Nội dung chi tiết:**

### **9.1. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

**a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):**

- Thời gian xét thưởng chia làm 3 đợt
  - ✓ Đợt 1: 05/02/2026 – 05/04/2026
  - ✓ Đợt 2: 06/04/2026 – 05/06/2026
  - ✓ Đợt 3: 06/06/2026 – 05/08/2026

- Vietcombank thực hiện xét thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi Đợt trả thưởng. Riêng Đợt 3, thời gian xét thưởng là 60 ngày làm việc kể từ ngày 18/09/2026 (Ngày muôn nhất kết thúc thời hạn chi tiêu của tất cả các khách hàng).
- Khách hàng phát hành thẻ trong các Đợt trước nhưng chưa thỏa mãn điều kiện chi tiêu vẫn tiếp tục được xét thưởng trong các Đợt sau.

*b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:* Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

## **9.2. Thông báo trúng thưởng:**

Vietcombank thực hiện (i) thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT/SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) đến các Khách hàng đủ điều kiện trong Đợt 1 và Đợt 2 trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt và đến các Khách hàng đủ điều kiện trong Đợt 3 trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày 18/09/2026 (ii) thông báo tổng kết trả thưởng tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) trong vòng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày 18/09/2026.

*Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.*

### **9.1. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- *Thời gian trao thưởng:* Vietcombank phối hợp với Vietnam Airlines thực hiện trả thưởng đến các Khách hàng đủ điều kiện trong Đợt 1 và Đợt 2 trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt và đến các Khách hàng đủ điều kiện trong Đợt 3 trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày 18/09/2026.
- *Cách thức và thủ tục trao thưởng:*
  - + *Dặm thưởng Bông Sen Vàng:* Dặm thưởng Bông Sen Vàng sẽ được cộng vào tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng.
  - + *Thẻ hội viên Bông Sen Vàng:* Vietnam Airlines sẽ nâng hạng/gia hạn hội viên của khách hàng trên hệ thống quản lý của Vietnam Airlines và gửi thẻ cứng đến từng khách hàng đủ điều kiện.
  - + *Vé máy bay:* Vietcombank tiếp nhận thông tin bay của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, Vietnam Airlines sẽ xuất vé cho khách hàng theo yêu cầu.

**9.2. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Điện thoại:

1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

**9.3. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và kết quả trả thưởng của chương trình tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **9.4. Quy định khác:**

##### **a. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ chính thẻ Amex BSV các hạng do Vietcombank phát hành.
- Thẻ có chi tiêu hợp lệ theo điều kiện chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành bởi một thẻ Amex BSV khác còn hiệu lực, không khóa hủy tại thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mại

##### **b. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) theo thời hạn chi tiêu của từng Khách hàng.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng của thời hạn chi tiêu của từng KH. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.

- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 9.7.c.

c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 9.7.b nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
  - + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
  - + Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank
  - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank và JCB đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. Doanh số chi tiêu hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian khuyến mại hoặc theo thời gian chi tiêu của khách hàng, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert)
- Doanh số hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào doanh số hợp lệ của chủ thẻ chính.

e. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

**Ưu đãi 1**

➤ Đối với Người được giới thiệu:

- Người được giới thiệu là khách hàng chưa từng phát hành thẻ Amex BSV tại VCB
- Người được giới thiệu phát hành thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại
- Người được giới thiệu đạt mức chi tiêu từ 5.000.000 VND trong thời gian 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách ưu đãi của Chương trình
- Trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện trong thời gian trùng nhau, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ lớn hơn.
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần/Uu đãi (tính theo mã CIF/khách hàng). Khách hàng có thể nhận thưởng đồng thời cả hai Ưu đãi.
- Khách hàng còn ít nhất 1 thẻ Amex BSV còn hiệu lực, không khóa hủy và đủ điều kiện xét thưởng theo từng ưu đãi của chương trình.

➤ Đối với Người giới thiệu:

- Là chủ thẻ chính Amex BSV đang hoạt động, không ở trạng thái khóa/hủy tại thời điểm Người được giới thiệu nhập CCCD Người giới thiệu trên VCB Digibank khi kích hoạt thẻ và trong suốt thời gian VCB xét thưởng.
- Giới thiệu được ít nhất 01 chủ thẻ phát hành lần đầu thẻ Amex BSV đủ điều kiện nhận thưởng của CTKM và **kích hoạt thẻ qua VCB Digibank**.
- CCCD của Người giới thiệu trên hệ thống của VCB phải trùng khớp với số CCCD được Người được giới thiệu nhập trên VCB Digibank khi kích hoạt thẻ.
- **Người giới thiệu không được tặng thưởng khi Người được giới thiệu kích hoạt thẻ qua các kênh khác ngoài VCB Digibank hoặc Người được giới thiệu không nhập thông tin CCCD của người giới thiệu khi kích hoạt thẻ.**
- Vietcombank miễn trách trong trường hợp Người được giới thiệu không nhập số CCCD Người giới thiệu hoặc thông tin CCCD của Người giới thiệu chưa được cập nhật trên hệ thống của VCB.
- Không giới hạn số lượng số lượt giới thiệu/khách hàng.

**Ưu đãi 2**

- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ Amex BSV. Doanh số hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Trong trường hợp nhiều khách hàng đạt mức doanh số đủ điều kiện bằng nhau, do Giải thưởng có hạn, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian đạt doanh số này sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7)
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng Giải thưởng theo Đợt một lần trong suốt thời gian khuyến mại.

- Khách hàng đủ điều kiện có thể được nhận thưởng cả hai Giải thưởng theo từng Đợt và Giải thưởng tổng tích lũy cả chương trình.
- Lưu ý về thẻ hội viên Bông Sen Vàng:
  - + Nếu khách hàng có thẻ hội viên Bông Sen Vàng cùng hạng hoặc cao hơn thẻ được tặng, khách hàng có thể lựa chọn: Gia hạn thêm 1 năm hoặc tặng thẻ cho người thân.
  - + Sau 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, nếu khách hàng không có phản hồi cho Vietcombank, thẻ hội viên Bông Sen Vàng của khách hàng được tự động gia hạn thêm 1 năm theo quy định của chương trình
  - + Trường hợp khách hàng cho/tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng cho người thân, trong vòng 10 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng, khách hàng liên hệ chi nhánh Vietcombank để làm thủ tục cho/tặng thẻ, điều kiện áp dụng như sau:
    - o Có xác nhận của khách hàng trúng thưởng (theo mẫu)
    - o Người nhận thưởng phải có thẻ Amex BSV
- Lưu ý với vé máy bay: Vé trúng thưởng phải tuân thủ quy định của VNA như sau:
  - + **Hành trình:** áp dụng trên hành trình do VNA trực tiếp khai thác (tham khảo tại website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com))
  - + **Đặt chỗ:**
    - ✓ Hạng đặt chỗ: Hạng thương gia dành cho xúc tiến thương mại
    - ✓ Khách được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay
    - ✓ Khả năng đặt chỗ của vé trúng thưởng phụ thuộc khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
  - + **Hiệu lực của vé:** 03 tháng kể từ ngày xuất vé
  - + **Điều kiện của vé trúng thưởng:**
    - ✓ Không được phép đổi tên, hành trình, gia hạn vé sau khi xuất vé quá 03 tháng.
    - ✓ Đổi ngày bay, đi Go-show, hoàn vé: Được phép trong thời gian vé còn hiệu lực, được hoàn lại thuế phí và không hoàn phí xuất vé. Nếu có nhu cầu đổi ngày bay, hoàn vé sau khi xuất vé, khách hàng cần liên hệ trực tiếp với phòng vé của VNA để làm thủ tục và sẽ phải chịu toàn bộ chi phí phát sinh (nếu có)
    - ✓ Vé được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng và người thân đi cùng (do chủ thẻ đăng ký nhận thưởng), không được chuyển nhượng cho người khác.
    - ✓ Vé không được quy đổi thành tiền mặt.
    - ✓ Vé không được cộng dặm theo quy định của chương trình Bông Sen Vàng
    - ✓ Vé không bao gồm các khoản thuế và phí, khách hàng sẽ thanh toán các khoản thuế phí này.

## **10. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank**

### **10.1. Trách nhiệm**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

### **10.2. Quyền hạn**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/Giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.7.b và 9.7.c nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 9.7.c.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thẻ liên kết giữa VNA và Vietcombank.

## **11. Trách nhiệm và quyền của VNA**

### **11.1. Trách nhiệm**

- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của Ưu đãi tặng dặm Bông Sen vàng và Ưu đãi tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến dặm thưởng Bông Sen vàng và giải thưởng tài trợ cho Chương trình khuyến mại.

### **11.2. Quyền hạn**

VNA được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thẻ liên kết giữa VNA và Vietcombank

## **12. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:**

### **12.1. Trách nhiệm**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank và VNA sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank và VNA.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số dặm thưởng/thẻ hội viên Bông Sen Vàng/vé máy bay đã được tặng thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### **12.2. Quyền hạn của**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.