THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Đi du lịch Trung Quốc – Quét QR, thanh toán như ở nhà.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ tài khoản thanh toán và dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới (thanh toán QR quốc tế) trên ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết quà tặng nhưng không sau ngày 31/12/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** (i) eSIM Data sử dụng tại Trung Quốc do Vietcombank tặng và (ii) Voucher du lịch trị giá 500.000 VND do Công ty Lữ hành Hanoitourist tặng.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:**

   (i.) Đăng ký/mua tour du lịch Trung Quốc tại Công ty Lữ hành Hanoitourist (Hanoitourist) trong thời gian khuyến mại;

   (ii.) Đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thông qua trang Landing Page của chương trình;

   (iii.) Đáp ứng ít nhất một trong hai điều kiện sau: (i) Thanh toán tiền đặt cọc và tiền tour bằng tài khoản Vietcombank với tổng giá trị thanh toán từ 14.000.000 VND trở lên; hoặc (ii) Phát sinh giao dịch thanh toán QR xuyên biên giới tại Trung Quốc trên ứng dụng VCB Digibank với tổng giá trị từ 1.000.000 VND trở lên trong thời gian khuyến mại.

   Lưu ý:

+ "QR xuyên biên giới" là giao dịch thanh toán được thực hiện trên ứng dụng VCB Digibank để quét mã QR và trả tiền mua hàng hóa, dịch vụ bên ngoài lãnh thổ Việt Nam, hiện áp dụng tại các đơn vị chấp nhận thanh toán mã QR Alipay+.
+ Điều kiện tại điểm (i) được xác định trước thời điểm trao quà tặng. Khách hàng chỉ đáp ứng điều kiện tại điểm (ii) được trao quà tặng sau khi kết thúc chuyến đi và hai Bên hoàn tất đối soát dữ liệu giao dịch.
+ Chương trình không áp dụng đối với khách hàng là cán bộ nhân viên của Vietcombank.

8. Cơ cấu quà tặng: Tổng giá trị quà tặng của chương trình là 254.400.000 VND (bằng chữ: Hai trăm năm mươi tư triệu bốn trăm nghìn đồng), trong đó:

Ưu đãi	Giá trị quà cho mỗi khách hàng	Số lượng quà tặng tối đa toàn chương trình	Ngân sách tối đa của chương trình
eSIM Data (Vietcombank tặng)	136.000 VND	400 eSIM	54.400.000 VND
Tổng ngân sách chương trình			**54.400.000 VND**

Lưu ý:

+ Mỗi khách hàng (tính theo số CIF tại Vietcombank) được nhận tối đa 01 eSIM và 01 voucher trong suốt thời gian chương trình.
+ Khách hàng cần duy trì một tài khoản thanh toán VND tại Vietcombank ở trạng thái hoạt động và đã đăng ký dịch vụ VCB Digibank để tham gia chương trình.
+ Voucher được trao cho khách hàng ngay tại thời điểm ký hợp đồng đặt cọc tour; eSIM được trao cho khách hàng trước ngày khởi hành kèm hướng dẫn cài đặt và kích hoạt.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (đối với sản phẩm dịch vụ của Vietcombank): Hotline: 1900 54 54 13.

Hotline của Công ty Lữ hành Hanoitourist đối với các nội dung liên quan đến tour và ưu đãi voucher: 1900 4518.

10. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

10.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

+ Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
+ Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
+ Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

10.2. Quyền của Vietcombank:

+ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.
+ Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
+ Thời hạn cuối cùng Vietcombank/Hanoitourist có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.
+ Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền.
+ Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank có thể sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
+ Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/Email/Banner điện tử/trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
+ Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
+ Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý

nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

+ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của pháp luật.

11. Nghĩa vụ và quyền của Hanoitourist

11.1. Nghĩa vụ của Hanoitourist:

+ Trao voucher du lịch trị giá 500.000 VND cho khách hàng đủ điều kiện ngay tại thời điểm khách hàng ký hợp đồng đặt cọc tour.
+ Trao eSIM Data do Vietcombank cung cấp đến khách hàng đủ điều kiện trước ngày khởi hành, kèm hướng dẫn cài đặt và kích hoạt.
+ Giới thiệu, hướng dẫn khách hàng đăng ký tham gia chương trình trên trang Landing Page; hỗ trợ tư vấn khách hàng về tour du lịch và giới thiệu khách hàng mở tài khoản, đăng ký VCB Digibank (nếu khách hàng chưa có).
+ Phối hợp với Vietcombank tổng hợp, đối soát danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng theo đúng quy trình đã thống nhất giữa hai Bên.
+ Bảo mật và áp dụng các biện pháp bảo vệ thông tin, dữ liệu khách hàng theo quy định của pháp luật và thỏa thuận hợp tác giữa hai Bên; chỉ sử dụng dữ liệu cho mục đích triển khai chương trình.
+ Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của khách hàng liên quan đến tour du lịch và ưu đãi voucher trong phạm vi trách nhiệm của Hanoitourist.

11.2. Quyền của Hanoitourist:

+ Được phối hợp cùng Vietcombank xét duyệt, đối soát các khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi voucher thuộc phạm vi ưu đãi của Hanoitourist.
+ Được quyền từ chối trao ưu đãi voucher và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật đối với khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của chương trình.

12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

12.1. Trách nhiệm của Khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ giá trị ưu đãi mà Vietcombank/Hanoitourist đã trao cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Vietcombank không gửi email/SMS có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.

12.2. Quyền của Khách hàng:

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.