THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình: Chi tiêu rộn ràng – Rinh vé Hội Làng cùng Vietcombank Visa Haha Collection**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại**: Thẻ Vietcombank Visa Haha Collection (viết tắt là thẻ Vietcombank Haha)
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 24/11/2026 đến hết 18/12/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Khách hàng đủ điều kiện của chương trình khuyến mại:**
   - Khách hàng là chủ thẻ Vietcombank Haha có doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ từ 10 triệu đồng trở lên trong TGKM.
   - Khách hàng nhận được thông báo của VCB.
6. **Quà tặng của chương trình:**
   - Quà tặng của chương trình: Mã quà tặng điện tử vé tham gia Fan Meeting Hội làng Haha phía Nam, gồm:
     + 940 vé Fan Meeting hạng vé 1,5 triệu đồng
     + 300 vé Fan Meeting hạng vé 2 triệu đồng
   - Mã vé quà tặng do đối tác YeaH1 cung cấp.
   - Giá trị giải thưởng theo thông báo của đối tác YeaH1.
   - Tổng giá trị quà tặng: **2.010.000.000 VND** (*Bằng chữ: Hai tỷ, không trăm mười triệu đồng – đã bao gồm VAT*).
7. **Cơ chế khuyến mại:**
   - Khách hàng có doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ từ 10 triệu đồng trở lên trong TGKM: có cơ hội nhận Quà tặng hạng vé 1,5 triệu đồng.
   - Khách hàng có doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ từ 15 triệu đồng trở lên trong TGKM: có cơ hội nhận Quà tặng hạng vé 1,5 triệu đồng hoặc hạng vé 2 triệu đồng.
8. **Hình thức tặng quà:**
   - Mã quà tặng hiển thị tại trang chủ mục VCB Loyalty trên ứng dụng VCB Digibank của những khách hàng đủ điều kiện với số điểm đổi quà là 0 điểm tại các khung giờ quy định.
   - Phân bổ số lượng và thời gian hiển thị Mã quà tặng:

	Thời gian	**Số lượng Mã quà tặng**	**Áp dụng cho**
Lần đổi thưởng 1	Từ 9h00 ngày 14/12/2026 đến 23h59' ngày 18/12/2026 hoặc cho đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước	+ 400 vé Fan Meeting hạng vé 1,5 triệu đồng + 150 vé Fan Meeting hạng vé 2 triệu đồng *(Trường hợp vé thưởng không được đổi hết, sẽ được cộng dồn sang Lần đổi thưởng 2)*	KH đủ điều kiện doanh số chi tiêu hợp lệ tại Mục 7 trong thời gian từ 24/11/2026 – 04/12/2026.

	Thời gian	Số lượng Mã quà tặng	Áp dụng cho
Lần đổi thưởng 2	Từ 9h00 ngày 28/12/2026 đến 23h59' ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước	+ 540 vé Fan Meeting hạng vé 1,5 triệu đồng + 150 vé Fan Meeting hạng vé 2 triệu đồng	KH đủ điều kiện doanh số chi tiêu hợp lệ tại Mục 7 trong thời gian từ 24/11/2026 – 18/12/2026. (loại trừ những KH đã nhận được vé thưởng tại Lần đổi thưởng 1)

9. Quy định chi tiết quà tặng

- Giải thưởng là Mã vé tham dự Fan Meeting chương trình Quán nhà Haha phía Nam (dự kiến TP. Hồ Chí Minh) (dưới dạng Mã vé điện tử), thời gian dự kiến ngày 09/01/2027. Vietcombank sẽ thông báo đến khách hàng trên website của Vietcombank trong trường hợp có các thay đổi.

  Mỗi khách hàng (tính theo số CIF tại Vietcombank) chỉ được nhận tối đa 01 quà tặng trong suốt CTKM.

- Khách hàng trúng thưởng chủ động các chi phí liên quan đến việc sử dụng giải thưởng (bao gồm các chi phí đi lại, ăn ở và các chi phí cá nhân của khách hàng,…);
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng và/hoặc các quy định/hoạt động do đối tác YeaH1 thực hiện

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Trường hợp có thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng theo số điện thoại 1900545413.
- Trường hợp có thắc mắc về việc sử dụng giải thưởng do đối tác cung cấp, khách hàng liên hệ với YeaH1 theo số điện thoại 02855555601 hoặc email: contact@1creators.com

11. Quy định chi tiết về giao dịch Thẻ*:*

a. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Haha Collection; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động tại thời điểm xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thời gian phát hành thẻ là thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và nằm trong thời gian khuyến mại.

- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)… của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 5 ngày kể từ thời điểm kết thúc khuyến mại. Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian quy định sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia CTKM.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ tính theo ngày giao dịch về hệ thống.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 11.1.c.

c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá;
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/ nhận tiền từ ví điện tử;
- Giao dịch đánh bạc, xổ số, cá cược;
- Giao dịch phí và lãi;
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,…;
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ…)
  + Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
  + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
  + Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. Doanh số chi tiêu hợp lệ

Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank) trong thời gian khuyến mại, trừ đi các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

e. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

12. Các quy định khác

- Trường hợp loại quà tặng đã được đổi hết số lượng trước thời gian kết thúc đổi thưởng, loại quà tặng sẽ không còn được hiển thị trên trang chủ VCB Loyalty của khách hàng đủ điều kiện.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS/OTT có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Việc gửi thông tin qua các kênh nêu trên có chứa đường dẫn liên kết giúp khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin về các chương trình ưu đãi. Vietcombank không gửi email/SMS/OTT có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý với việc đã đọc và hiểu thể lệ tham gia của chương trình cũng như đồng ý tuân thủ theo quy định của đối tác YeaH1 liên quan đến thể lệ dành cho khách hàng tham gia buổi Fan Meeting của chương trình Quán nhà Haha.