

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ĐẨY MẠNH CHI TIÊU THẺ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE, VIETCOMBANK VISA INFINITE**

- Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite, Vietcombank Visa Signature.  
*(Không áp dụng cho thẻ Công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)*
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 06/04/2026 đến hết ngày 30/04/2026
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mãi:** Quà tặng đặc biệt cho khách hàng có mức tăng trưởng Doanh số chi tiêu thẻ cao nhất.
- Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Khách hàng Vietcombank Priority có chi tiêu thẻ Vietcombank Visa Infinite/Vietcombank Visa Signature.
- Ngân sách khuyến mãi:** Tối đa **810.000.000 VND** (*Tám trăm mười triệu đồng*).
- Nội dung ưu đãi:** Quà tặng đặc biệt là 02 vé trực tiếp theo dõi trận **tứ kết FIFA World Cup 2026™** cùng chuyến du lịch tới Mỹ 7 ngày 6 đêm cho 02 người dành cho Khách hàng có mức tăng trưởng Doanh số chi tiêu qua thẻ Vietcombank Visa Infinite/Vietcombank Visa Signature (DSCT) cao nhất, mức tăng trưởng tối thiểu là 300 triệu đồng.  
  
Kỳ so sánh: Doanh số chi tiêu qua thẻ Vietcombank Visa Infinite/Vietcombank Visa Signature trong thời gian triển khai chương trình so với mức doanh số trung bình/tháng giai đoạn 03 tháng đầu năm 2026 (tháng 01,02,03/2026) của khách hàng.
- Điều kiện áp dụng:**
  - Quà tặng dành cho 01 KH có mức tăng trưởng DSCT cao nhất. Trường hợp có nhiều hơn 01 KH có cùng mức tăng trưởng DSCT cao nhất, quà tặng sẽ được trao cho KH có tổng mức DSCT trong thời gian khuyến mãi cao hơn.
  - Trường hợp KH có mức tăng trưởng DSCT cao nhất (xếp thứ 1) từ chối nhận thưởng, quà tặng được trao cho KH có mức tăng trưởng DSCT tiếp theo cho đến khi xác định được KH nhận thưởng.
  - KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
- Thông tin chi tiết về quà tặng:** 02 vé xem trận tứ kết FIFA World Cup 2026™ mã M98 diễn ra ngày 10/07/2026 tại thành phố Los Angeles và chuyến du lịch tới Mỹ 7 ngày 6 đêm cho 02 người
  - Giá trị giải thưởng chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc nhận giải thưởng tại thời điểm ký kết Biên bản nhận thưởng với Vietcombank. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với Vietcombank để thực hiện các thủ tục theo quy định của pháp luật để hoàn tất thủ tục tham gia chuyến đi.
  - Giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một người đồng hành (người đồng hành yêu cầu trên 18 tuổi).

- 02 vé xem trận tứ kết FIFA WorldCup 2026TM (trận đấu mã số M98 diễn ra ngày 10/7/2026 tại thành phố Los Angeles), Vietcombank cam kết giá trị cặp vé trên cơ sở thông báo của Tổ chức thể quốc tế VISA.
- Chuyến du lịch tới Mỹ 7 ngày 6 đêm dành cho 02 người bao gồm:
  - 04 đêm lưu trú tại khách sạn theo tiêu chuẩn, 1 phòng đôi dành cho 2 người;
  - Bữa ăn theo tiêu chuẩn cho các ngày trong chuyến đi;
  - Đưa đón sân bay/giữa các điểm, di chuyển đến/đi từ các sự kiện theo lịch trình;
  - Hoạt động tham quan, trải nghiệm văn hóa;
  - Vé máy bay khứ hồi (hạng phổ thông) từ Hà Nội cho 02 người đến Mỹ. Vé máy bay không được thay đổi thông tin hành khách, không nâng hạng.
  - Chi phí làm thị thực cho 02 người.
  - Thời gian chuyến đi dự kiến: Từ 09/07/2026 – 15/07/2026.

*Các dịch vụ cho chuyến đi (ngoài vé xem bóng đá) do công ty lữ hành du lịch thực hiện.*

- Lưu ý:
  - Những chi phí phát sinh nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả.
  - Trường hợp có bất kỳ hạng mục nào nằm trong chuyến đi bị thay đổi vì lý do bất khả kháng, sẽ được thay thế bằng hạng mục/hoạt động có giá trị tương đương.
  - Khách hàng trúng thưởng cần chủ động chi phí cho:
    - ✓ Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của khách hàng tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi...).
    - ✓ Dịch vụ làm hộ chiếu, và các thuế phí theo quy định (nếu có).
    - ✓ Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại Hà Nội (nếu có).
    - ✓ Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của khách hàng (bảo hiểm du lịch...)
- Các quy định khác về giải thưởng:
  - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
  - Trong trường hợp người được trao giải không thể sử dụng giải thưởng do bất kỳ hoàn cảnh nào thì phụ thuộc vào sự chấp thuận cuối cùng của Vietcombank, người được trao giải có thể chuyển nhượng trực tiếp giải thưởng cho một thành viên trong gia đình (thành viên trong gia đình gồm: Mẹ đẻ; cha đẻ; con đẻ; vợ, chồng; anh, chị, em cùng cha mẹ). Chứng nhận người thân dựa trên Giấy chứng nhận của phường; hoặc screenshot trên VNeID, giấy khai sinh, sổ hộ khẩu...
  - Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có).
  - Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.

## **10. Nội dung chi tiết ưu đãi**

**9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:** Khách hàng Vietcombank Priority có sử dụng chi tiêu thẻ Vietcombank Visa Infinite/Vietcombank Visa Signature.

**9.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- **Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):** Vietcombank thực hiện xét thưởng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời hạn chi tiêu của KH.

Thời hạn chi tiêu của khách hàng: Từ 02/04/2026 đến hết 30/04/2026

- **Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:** Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

**9.3. Thông báo trúng thưởng:** Vietcombank thực hiện (i) thông báo đến khách hàng trúng thưởng qua email và/hoặc OTT và liên hệ trực tiếp đến KH (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời hạn chi tiêu của KH và (ii) thông báo tổng kết trả thưởng tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

*Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.*

#### **9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- **Thời gian trao thưởng:** Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời hạn chi tiêu của khách hàng.
- **Cách thức và thủ tục trao thưởng:** Vietcombank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng.

#### **9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1800.15.65

**9.6. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và kết quả trả thưởng của chương trình tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **9.7. Quy định khác:**

##### **a. Thẻ hợp lệ:**

Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature, Vietcombank Visa Infinite (*Không áp dụng cho thẻ Công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng*).

- Thẻ có tổng giá trị giao dịch hợp lệ theo điều kiện chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa ...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành bởi một thẻ thay thế khác và còn hiệu lực, không khóa hủy tại thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ này có quyền được nhận thưởng.

##### **b. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) theo thời hạn chi tiêu của từng KH.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng của thời hạn chi tiêu của từng KH. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*

- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
  - Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
  - Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
  - Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 9.7.c.
- c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:
- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
  - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài, bất động sản;
  - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/ nhận tiền từ ví điện tử;
  - Giao dịch đánh bạc, xổ số, cá cược;
  - Giao dịch phí và lãi;
  - Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
  - Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,...;
  - Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
  - Giao dịch đổi hàng;
  - Giao dịch hoàn thuế;
  - Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 9.7.b nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
    - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
    - + Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
    - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
  - Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- d. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ như quy định tại mục 9.7.a, được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
  - Khách hàng có mức tăng trưởng tổng doanh số giao dịch hợp lệ trong thời hạn chi tiêu so với mức DSCT trung bình/tháng của KH trong giai đoạn tháng 01-3/2026 cao nhất, mức tăng trưởng tối thiểu 300 triệu đồng.

- Khách hàng còn thẻ Vietcombank Visa Signature/Vietcombank Visa Infinite còn hiệu lực, không khóa hủy tại thời điểm xét thưởng.

## **10. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank**

### **10.1. Trách nhiệm**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

### **10.2. Quyền hạn**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho Chủ thẻ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.7.b hoặc theo quy định tại điều 9.7.c hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **11. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:**

### **11.1. Trách nhiệm**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn, chứng từ giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### **11.2. Quyền hạn**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.