THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại: Chi tiêu thông minh, Ưu đãi xứng tầm**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa và American Express *(Không áp dụng cho thẻ Công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)*
3. **Thời gian triển khai:** Từ 20/11/2026 đến 19/02/2027
   - Thời gian phát hành thẻ: từ 20/11/2026 đến 19/02/2027
   - Thời gian chi tiêu hợp lệ: từ 20/11/2026 đến 05/04/2027
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ Tín dụng của Khách hàng (gọi tắt là "KH").
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
   - KH phát hành lần đầu thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank thương hiệu Visa và American Express tất cả các hạng thẻ trong thời gian khuyến mại.
   - KH đã khóa/hủy tất cả các thẻ tín dụng Vietcombank vĩnh viễn trước ngày 30/06/2026
   - KH có tổng giá trị chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện của Chương trình.
7. **Ngân sách khuyến mại:** tối đa **7.689.000.000 VND** *(Bảy tỷ, sáu trăm tám mươi chín triệu đồng)*
8. **Nội dung ưu đãi:**

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

- **<u>Ưu đãi phí thường niên:</u>**
  - Miễn phí thường niên năm đầu khi chi tiêu từ 1 triệu VND với thẻ hạng thường và 3 triệu VND với thẻ hạng Platinum và tương đương trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Điều kiện áp dụng tại đây
  - Miễn phí thường niên các năm tiếp theo khi khách hàng đạt mức DSSD thẻ đủ điều kiện trong vòng 12 kỳ sao kê liền trước kỳ thu phí thường niên. Điều kiện áp dụng tại đây
- **<u>Ưu đãi hoàn tiền</u>: Hoàn 1 triệu VND khi chi tiêu từ 3 triệu VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ**

8.2. Điều kiện áp dụng Ưu đãi hoàn tiền:

- Mỗi KH (tính theo CIF khách hàng) được hoàn 1 lần trong suốt thời gian khuyến mại.
- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình

9. Nội dung chi tiết Ưu đãi hoàn tiền

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại: Khách hàng phát hành thẻ tín dụng Vietcombank Visa và Vietcombank American Express và chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình.

9.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. *Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):* Vietcombank thực hiện xét thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời hạn chi tiêu của khách hàng.

Số lượng khách hàng nhận thưởng phụ thuộc vào số lượng KH đủ điều kiện theo quy định của chương trình.

b. *Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng*: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội**.**

9.3. Thông báo trúng thưởng: Vietcombank thực hiện (i) thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT/SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc giới hạn chi tiêu của KH và (ii) thông báo tổng kết trả thưởng tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc giới hạn chi tiêu của tất cả KH được xét thưởng của chương trình.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- *Thời gian trao thưởng*: Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời hạn chi tiêu của KH.
- *Cách thức và thủ tục trao thưởng*: Vietcombank thực hiện ghi có số tiền thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng của KH.

9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

9.6. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và kết quả trả thưởng của chương trình tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

9.7. Quy định khác:

a. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ chính Vietcombank Visa hoặc Vietcombank American Express các hạng do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mại
- Thẻ có tổng giá trị giao dịch hợp lệ theo điều kiện chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành bởi một thẻ Vietcombank Visa hoặc Vietcombank American Express khác còn hiệu lực, không khóa hủy tại thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ này có quyền được nhận thưởng.

b. Giao dịch hợp lê là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiên sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00’00’’ đến 23h 59’ 59’’ (GMT+7) theo thời hạn chi tiêu của từng KH.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của thời hạn chi tiêu của từng KH. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch* thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 9.7.c.

c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ;

- Giao dịch chi tiêu trong lĩnh vực quảng cáo (MCC 7311, 5960, 5962, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969)
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 9.7.b nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ…)
  + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
  + Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank
  + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank, Visa và American Express đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. <u>Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:</u>

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ như quy định tại mục 9.7.a, được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Khách hàng có tổng giá trị các giao dịch hợp lệ đạt 3.000.000 VND (Ba triệu đồng) trong thời gian 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng 1 lần (tính theo mã CIF/khách hàng).
- Khách hàng còn ít nhất 1 thẻ Vietcombank Visa hoặc American Express còn hiệu lực, không khóa hủy.
- Trường hợp KH đủ điều kiện nhận thưởng có cả thẻ Vietcombank Visa và Vietcombank American Express, tiền thưởng sẽ được trả vào thẻ Vietcombank American Express.

- Khách hàng được nhận khuyến mại là các khách hàng đạt tổng giá trị các giao dịch hợp lệ sớm nhất trong giai đoạn khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi phân bổ trong giai đoạn khuyến mại đã được sử dụng hết.

10. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

10.1. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

10.2. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

11. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

11.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcommbank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11.2. Quyền hạn của

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.