

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Tích cực thanh toán - Nhận quà xứng tầm.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu dự thi cho khách hàng để chọn người trao thưởng theo thẻ lệ và giải thưởng đã công bố.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 25/8/2026 đến 30/9/2026.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ Thanh toán VNPAY-QR của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên Ứng dụng VCB Digibank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điện thoại Apple iPhone 17 Pro Max 256GB, tai nghe Apple AirPods 4.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân có tài khoản trên Ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank sử dụng tính năng VNPAY-QR.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị khuyến mại (VND)	Thành tiền (VND)
Giải nhất	Điện thoại Apple iPhone 17 Pro Max 256GB - Giải thưởng được trao cho khách hàng dưới dạng E-voucher - Dành cho 01 khách hàng có doanh số dự thi cao nhất chương trình, tối thiểu từ 112.000.000 VND	1	37.890.000	37.890.000
Giải nhì	Tai nghe Apple AirPods 4 - Giải thưởng được trao cho khách hàng dưới dạng E-voucher - Dành cho 05 khách hàng có doanh số dự thi cao tiếp theo chương trình, tối thiểu từ 10.000.000 VND	5	3.590.000	17.950.000
TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG (Đã bao gồm Thuế GTGT)				55.840.000

**Giá trị giải thưởng được cập nhật vào ngày 04/08/2026.*

** Khách hàng được lựa chọn nhận giải dưới hình thức E-voucher hoặc khoản tiền có giá trị tương đương.*

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 55.840.000 VND (Bằng chữ: Năm mươi lăm triệu, tám trăm bốn mươi nghìn đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán VNPAY-QR trên Ứng dụng VCB Digibank và lựa chọn nguồn tiền thanh toán là Thẻ tín dụng sẽ được tham gia chương trình khuyến mại.
- Mỗi giao dịch hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại tương ứng với 01 (một) Phiếu dự thi điện tử của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán VNPAY-QR thành công trên Ứng dụng VCB Digibank bằng nguồn tiền Thẻ tín dụng, được hệ thống VNPAY và Vietcombank ghi nhận thành công trong thời gian khuyến mại và đáp ứng đồng thời các điều kiện:
 - Không bị hủy;
 - Không bị hoàn tiền;
 - Không bị tra soát thành công;
 - Không phải giao dịch gian lận;
 - Không thuộc các giao dịch bị loại trừ theo thể lệ chương trình.
- Phiếu dự thi điện tử là bằng chứng xác nhận khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại và là căn cứ để VNPAY ghi nhận các giao dịch hợp lệ của khách hàng phục vụ việc xét trao thưởng theo thể lệ này.
- Phiếu dự thi điện tử được phát hành tự động trên hệ thống tin nhắn OTT của Ứng dụng VCB Digibank và không yêu cầu khách hàng thực hiện thêm bất kỳ thao tác đăng ký hoặc xác nhận nào.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều Phiếu dự thi điện tử tương ứng với số lượng giao dịch hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại.

10.2. Thời gian, cách thức phát hành Phiếu dự thi điện tử

- Trong thời hạn tối đa 01 (một) ngày làm việc kể từ thời điểm giao dịch hợp lệ được ghi nhận thành công trên hệ thống, VNPAY phát hành Phiếu dự thi điện tử và gửi tới khách hàng thông qua tin nhắn OTT trên Ứng dụng VCB Digibank.

- Phiếu dự thi điện tử bao gồm tối thiểu các thông tin sau:
 - Tên chương trình khuyến mại;
 - Mã Phiếu dự thi điện tử là số điện thoại đăng ký sử dụng Ứng dụng VCB Digibank;
- Phiếu dự thi điện tử không có giá trị quy đổi thành tiền, không được chuyển nhượng, mua bán hoặc tặng cho dưới bất kỳ hình thức nào.

10.3 Quy định về Phiếu dự thi điện tử và tính hợp lệ của Phiếu dự thi

- Phiếu dự thi điện tử được VNPay phát hành theo quy định tại Điều 10.2 là bằng chứng xác nhận khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.
- Chỉ các Phiếu dự thi điện tử được phát hành từ các giao dịch hợp lệ mới được sử dụng để tổng hợp doanh số xét thưởng.
- Phiếu dự thi điện tử được coi là hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình;
 - Gắn với giao dịch thanh toán VNPay-QR thành công bằng nguồn tiền Thẻ tín dụng;
 - Giao dịch chưa bị hủy, hoàn tiền, tra soát thành công hoặc bị xác định là giao dịch gian lận;
 - Thông tin khách hàng trên Phiếu dự thi trùng khớp với dữ liệu lưu trữ trên hệ thống của VNPay và Vietcombank.
- Dữ liệu Phiếu dự thi điện tử được lưu trữ trên hệ thống của VNPay là căn cứ duy nhất để xác định quyền tham gia xét thưởng của khách hàng.
- VNPay có quyền từ chối công nhận Phiếu dự thi, hủy kết quả xét thưởng hoặc thu hồi giải thưởng nếu phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, chia tách giao dịch bất thường hoặc thực hiện các hành vi nhằm làm sai lệch kết quả chương trình.
- Mọi dữ liệu giao dịch, Phiếu dự thi điện tử, doanh số xét thưởng và kết quả xếp hạng được trích xuất từ hệ thống VNPay và Vietcombank là căn cứ pháp lý duy nhất để xác định kết quả chương trình.

10.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Sau khi kết thúc chương trình, VNPay tiến hành tổng hợp toàn bộ Phiếu dự thi điện tử hợp lệ của từng khách hàng.
- Tổng doanh số xét thưởng của mỗi khách hàng được xác định bằng tổng giá trị của tất cả các giao dịch hợp lệ gắn với các Phiếu dự thi điện tử hợp lệ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình. Dữ liệu doanh số được chốt tại thời điểm 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 30/9/2026.
- Việc xác định khách hàng nhận thưởng được thực hiện theo nguyên tắc:
 - Chỉ tính các giao dịch hợp lệ;

- Không tính các giao dịch bị hủy, hoàn tiền, tra soát thành công hoặc bị xác định gian lận;
- Tổng doanh số được tính bằng tổng giá trị các giao dịch hợp lệ;
- Khách hàng có tổng doanh số cao hơn được xếp hạng cao hơn;
- 06 khách hàng có tổng doanh số cao nhất đủ điều kiện sẽ lần lượt nhận các giải thưởng theo cơ cấu đã công bố.
- Trường hợp từ 02 khách hàng trở lên có cùng tổng doanh số xét thưởng, việc xác định thứ hạng được thực hiện theo thứ tự ưu tiên sau:
 - Khách hàng có thời điểm phát sinh giao dịch cuối cùng tạo nên tổng doanh số sớm hơn.
 - Trường hợp không có khách hàng đạt doanh số tối thiểu quy định, giải thưởng tương ứng không được trao và được xử lý theo quy định của pháp luật về khuyến mại.

10.5 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả chương trình được đăng tải trên fanpage hoặc website chính thức của VNPAY & Vietcombank.
- Khách hàng trúng thưởng cần đăng ký thông tin nhận quà theo đường link của Ban tổ chức trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ thời điểm công bố. Sau thời hạn trên, khách hàng không đăng ký thông tin thì quà tặng sẽ được chuyển cho khách hàng kế tiếp đạt điều kiện của chương trình.
- Sau khi khách hàng hoàn tất đăng ký qua link, trong vòng 24 giờ Vietcombank và/hoặc VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT thông báo tới khách hàng trúng quà trên Ứng dụng VCB Digibank mà khách hàng sử dụng.
- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.
- Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả, VNPAY không thể liên lạc được với khách hàng qua điện thoại, email cũng như không nhận được bất kỳ phản hồi của khách hàng qua tổng đài *3388 hoặc email hotro@vnpay.vn VNPAY sẽ gửi thông báo về việc hủy giải thưởng đối với khách hàng dưới hình thức thư điện tử (email) từ email hotro@vnpay.vn gửi đến địa chỉ email của khách hàng trong vòng 03 (ba) ngày làm việc.
- Trường hợp khách hàng từ chối nhận thưởng mà VNPAY có lưu lại các bằng chứng về việc khách hàng từ chối nhận thưởng (ghi âm cuộc gọi cho khách hàng thông báo trúng thưởng và khách hàng từ chối nhận thưởng, gửi Thư thông báo trúng thưởng về địa chỉ email đăng ký của khách hàng và khách hàng xác nhận từ chối nhận thưởng). VNPAY sẽ xác định khách hàng thay thế theo thứ tự xếp hạng kế tiếp trên bảng xếp hạng doanh số thuộc trường hợp xác định khách hàng thay thế theo thể lệ chương trình.

10.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày VNPay xác định trúng thưởng, khách hàng liên hệ với VNPay để thông báo hình thức nhận thưởng. Khách hàng được lựa chọn nhận E-voucher hoặc tiền chuyển khoản có giá trị tương đương và cung cấp thông tin nhận thưởng bao gồm:
 - Phiếu dự thi điện tử trong khoảng thời gian quy định; số điện thoại đăng ký Ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank mà khách hàng sử dụng và thời gian nhận thưởng.
 - "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPay phát hành dưới hình thức thư điện tử từ email hotro@vnpay.vn gửi đến địa chỉ email của khách hàng hoặc tin nhắn OTT gửi đến số điện thoại khách hàng đăng ký Ứng dụng VCB Digibank.
 - Xuất trình giấy tờ tùy thân: Chứng minh thư/căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc chứng minh thư/căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người được ủy quyền và Hợp đồng ủy quyền có công chứng của phòng công chứng nhà nước, có xác nhận làm chứng của công chứng viên.
 - Ký xác nhận vào “Biên bản giao nhận giải thưởng”.
 - Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể nhận giải có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của cấp có thẩm quyền cho người khác nhận thay.
- Cách thức trao thưởng:
 - Trường hợp khách hàng nhận thưởng E-voucher:
 - E-voucher sẽ được gán với số điện thoại đã đăng ký Ứng dụng VCB Digibank của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng sử dụng E-voucher bằng cách truy cập tính năng "Mua sắm VnShop" trên Ứng dụng VCB Digibank, tiến hành đặt sản phẩm và chọn áp dụng giá trị E-voucher tương ứng trong quá trình thanh toán.
 - Thời gian sử dụng E-voucher: từ thời điểm nhận thưởng đến hết ngày 31/10/2026.
 - Trường hợp khách hàng quy đổi giải thưởng thành tiền mặt: Giải thưởng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng trong trường hợp số tiền bằng với giá trị giải thưởng đã công bố cho khách hàng vào số tài khoản khách hàng đăng ký ứng dụng của VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank. Trong trường hợp này, Giấy xác nhận chuyển tiền thành công qua ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank sẽ là căn cứ chứng minh việc VNPay đã bàn giao giải thưởng cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng tối đa 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Trường hợp hết thời hạn trao thưởng mà khách hàng không nhận thưởng, hoặc không ủy quyền cho người đến nhận thưởng, thì giải thưởng sẽ được tính là không có người trúng thưởng và được giải quyết theo quy định hiện hành của pháp luật.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của VNPAY *3388 hoặc email hotro@vnpay.vn.

12. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Không có.

13. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, VNPAY có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VNPAY có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Với mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương trình khuyến mại, quyết định của VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Mọi thông tin thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của VNPAY *3388 hoặc email hotro@vnpay.vn.

Điều 2. Nhân viên Công ty và các phòng, ban liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định khi tham gia triển khai chương trình khuyến mại đảm bảo thực hiện đúng, tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành về chương trình khuyến mại.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lưu: KT

**CÔNG TY CỔ PHẦN
GIẢI PHÁP THANH TOÁN VIỆT NAM
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
(Kí tên và đóng dấu)**

Nguyễn Ánh Tuyết