

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Giảm 50% tối đa 100.000VND khi thanh toán QR Alipay+ lần đầu tại nước ngoài trên VCB Digibank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các đơn vị chấp nhận thanh toán QR của Alipay+ tại 58 quốc gia.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá khi sử dụng ứng dụng VCB Digibank để thanh toán bằng hình thức quét mã QR của Alipay+ tại nước ngoài.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 03/08/2026 đến hết ngày 31/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thanh toán qua mã QR của Alipay+ bằng ứng dụng VCB Digibank.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản ngân hàng của Ứng dụng ngân hàng VCB Digibank và lần đầu sử dụng dịch vụ thanh toán QR xuyên biên giới tại nước ngoài.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Cơ cấu khuyến mại:**

| STT | Nội dung                                                                                                                                    | Số lượng mã | Giá trị                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|
| 1   | <b>Mã khuyến mãi giảm 50% tối đa 100.000 VND dành cho giao dịch đầu tiên thanh toán QR xuyên biên giới</b><br>Tuần suất: 1 lần/ khách hàng. | 5000        | 100.000 VND            |
|     | <b>Tổng cộng</b>                                                                                                                            |             | <b>500.000.000 VND</b> |

- Tổng ngân sách chương trình:** 500.000.000 VND (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng)

### 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

- Khách hàng được giảm giá trực tiếp 50% tối đa 100.000VND khi thanh toán lần đầu qua mã QR của Alipay+ bằng ứng dụng VCB Digibank tại 58 quốc gia chấp nhận thanh toán:

| STT | Quốc gia  | STT | Quốc gia | STT | Quốc gia |
|-----|-----------|-----|----------|-----|----------|
| 1   | Anh       | 21  | Hungary  | 41  | Peru     |
| 2   | Áo        | 22  | Hy Lạp   | 42  | Pháp     |
| 3   | Argentina | 23  | Iceland  | 43  | Phần Lan |

| STT | Quốc gia                             | STT | Quốc gia      | STT | Quốc gia    |
|-----|--------------------------------------|-----|---------------|-----|-------------|
| 4   | Armenia                              | 24  | Ireland       | 44  | Phillipines |
| 5   | Ba Lan                               | 25  | Kazakhstan    | 45  | Quatar      |
| 6   | Bỉ                                   | 26  | Latvia        | 46  | Romania     |
| 7   | Bồ Đào Nha                           | 27  | Liechtenstein | 47  | San Marino  |
| 8   | Bulgaria                             | 28  | Lithuania     | 48  | Singapore   |
| 9   | Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất | 29  | Luxembourg    | 49  | Slovakia    |
| 10  | Chile                                | 30  | Malaysia      | 50  | Slovenia    |
| 11  | Colombia                             | 31  | Maldives      | 51  | Sri Lanka   |
| 12  | Cộng hoà Séc                         | 32  | Malta         | 52  | Tây Ban Nha |
| 13  | Cộng hoà Síp                         | 33  | Mauritius     | 53  | Thổ Nhĩ Kỳ  |
| 14  | Croatia                              | 34  | Mexico        | 54  | Thụy Điển   |
| 15  | Đan Mạch                             | 35  | Mông Cổ       | 55  | Thụy Sĩ     |
| 16  | Đức                                  | 36  | Mỹ            | 56  | Trung Quốc  |
| 17  | Estonia                              | 37  | Na Uy         | 57  | Úc          |
| 18  | Hà Lan                               | 38  | Nepal         | 58  | Ý           |
| 19  | Hàn Quốc                             | 39  | New Zealand   |     |             |
| 20  | Hồng Kông                            | 40  | Nhật Bản      |     |             |

- Mỗi khách hàng được áp dụng ưu đãi 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.
- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank tại thời điểm nhận thưởng.

## **11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank**

### **11.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:**

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.

- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank và Alipay+ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

### **11.2. Quyền của Vietcombank:**

- Vietcombank và Alipay+ có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng nhận thưởng hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng mã khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn>).
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

## **12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **12.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

### **13.2. Quyền của Khách hàng**

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.

**13. Các quy định khác:**

- Chương trình không áp dụng với các điểm thanh toán nằm trong danh sách chặn của Alipay+.
  - Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 31/10/2026.
-