

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ
QUA GIẢI PHÁP TRẢ GÓP VISA

(Văn bản này là một phần không tách rời của Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank ((Áp dụng cho khách hàng cá nhân))

1. MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH

1.1. Chương trình trả góp thẻ tín dụng quốc tế qua giải pháp trả góp Visa Installment Solutions (sau đây gọi tắt là “Chương trình”) là chương trình trong đó Chủ thẻ tín dụng quốc tế cá nhân do Vietcombank phát hành, trong phạm vi hạn mức tín dụng do Vietcombank cấp cho Chủ thẻ, có thể thanh toán một hoặc nhiều giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ tham gia Giải pháp trả góp Visa Installment Solutions theo những khoản thanh toán đều nhau và được thanh toán trong nhiều kỳ sao kê.

1.2. Số tiền chuyển đổi trả góp tối thiểu: 2.000.000 VND (Giá trị này có thể lớn hơn theo quy định của từng Đơn vị chấp nhận thẻ cụ thể).

1.3. Chủ thẻ vẫn được hưởng các chương trình ưu đãi (nếu có) của Vietcombank cho giao dịch thanh toán thẻ (trừ khi có quy định khác theo điều khoản và điều kiện của các chương trình ưu đãi đó).

1.4. Vietcombank sẽ khoan giữ một khoản hạn mức tín dụng tương ứng với số tiền chuyển đổi trả góp. Hạn mức khả dụng của Tài Khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ thẻ đã thanh toán cho Vietcombank.

1.5. Vietcombank thu phí chuyển đổi trả góp trên số tiền chuyển đổi trả góp và được thu một lần cùng kỳ sao kê của khoản trả góp đầu tiên.

1.6. Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình, Chủ thẻ xác nhận đã đọc kỹ, hiểu và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.

2. MỨC PHÍ CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP

2.1. Mức phí chuyển đổi trả góp được công bố trên website Vietcombank tại mục Sản phẩm & Dịch vụ\Thẻ\Thẻ tín dụng\Trả góp\Trả góp VIS. Đường dẫn [tại đây](#).

2.2. Phí chuyển đổi trả góp = Mức phí chuyển đổi trả góp tương ứng với kỳ hạn trả góp x Số tiền chuyển đổi trả góp.

2.3. Với giao dịch tại nước ngoài hoặc bằng ngoại tệ, phí chuyển đổi trả góp hiển thị tại đơn vị chấp nhận thẻ chỉ là tạm tính, phí chuyển đổi trả góp cuối cùng là số tiền Vietcombank cập nhật vào sao kê Chủ thẻ.

2.4. Phí chuyển đổi trả góp không được hoàn lại trong mọi trường hợp sau khi giao dịch đã được chuyển đổi trả góp thành công.

3. ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

3.1. Chương trình áp dụng tại các đơn vị chấp nhận thẻ tham gia Dịch vụ trả góp Visa Installment Solutions của Visa.

3.2. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế cá nhân Visa (thẻ TDQT) do Vietcombank phát hành có 6 số đầu là 412975, 412976, 477389, 461136, 438103 (sau đây được gọi là “**Chủ thẻ/ Khách hàng**”) và đối với các giao dịch thỏa mãn quy định tại bản Điều khoản và Điều kiện này cùng Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank (Áp dụng cho khách hàng cá nhân).

3.3. Chương trình **không** áp dụng trong những trường hợp sau:

(a) Theo giao dịch

- Giao dịch rút tiền mặt, chuyển tiền, hoàn hủy nhận chuyển tiền, hoàn hủy ghi có, giao dịch thu phí, lãi của thẻ TDQT.
- Số tiền chuyển đổi trả góp không thỏa mãn giá trị tối thiểu/ tối đa theo quy định của Chương trình.
- Giao dịch đã được tổng hợp vào bảng sao kê (đã lên sao kê) tại thời điểm Vietcombank chuyển đổi trả góp.
- Giao dịch đã được đăng ký trả góp trước đó.
- Giao dịch chưa được đơn vị chấp nhận thẻ gửi yêu cầu thanh toán về Vietcombank.
- Số tiền cấp phép và số tiền cập nhật về sao kê của giao dịch đăng ký trả góp chênh lệch quá biên độ cho phép theo quy định của Visa trong từng thời kỳ.
- Các giao dịch bị cấm theo quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank (Áp dụng cho khách hàng cá nhân).

(b) Theo trạng thái thẻ/ tài khoản thẻ (tại thời điểm đăng ký và chuyển đổi trả góp)

- Thẻ bị hủy, khóa vĩnh viễn, khóa do mất cắp thất lạc, thẻ hết hiệu lực, thẻ khóa các lý do rủi ro/giấy tờ tùy thân hết hạn/thẻ hoặc Chủ thẻ có nợ xấu tại Vietcombank và/hoặc tổ chức tín dụng khác.
- Tài khoản của Chủ thẻ bị khóa vì các lý do: Chủ thẻ chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán với Vietcombank theo quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank, chi tiêu vượt hạn mức, ngừng sử dụng thẻ, xử lý dự phòng rủi ro, khóa theo yêu cầu của Chi nhánh phát hành thẻ.

(c) Các trường hợp khác theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.

4. KẾT THÚC/ TẮT TOÁN TRƯỚC HẠN GIAO DỊCH TRẢ GÓP

4.1. Trong một số trường hợp (Chủ thẻ hoàn trả hàng hóa/ dịch vụ...), đơn vị chấp nhận thẻ có thể thông qua Visa để yêu cầu Vietcombank kết thúc giao dịch trả góp trước khi hết thời hạn trả góp (tắt toán trước hạn).

4.2. Trường hợp Chủ thẻ không muốn tiếp tục Chương trình hoặc muốn thanh toán toàn bộ dư nợ trả góp còn lại trước khi hết thời hạn trả góp, Chủ thẻ yêu cầu Vietcombank tắt toán trước hạn trả góp bằng cách thực hiện trên Ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank nếu Chủ thẻ đã đăng ký sử dụng VCB Digibank hoặc điền mẫu yêu cầu tại Quầy giao dịch của Vietcombank.

4.3. Khi tắt toán trước hạn, toàn bộ số tiền trả góp còn lại của giao dịch trả góp sẽ ngay lập tức trở thành dư nợ đến hạn thanh toán trong cùng kỳ sao kê và sẽ được cộng vào tổng dư nợ sao kê của kỳ sao kê đó Chủ thẻ không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.

4.4. Khi tất toán trước hạn giao dịch trả góp, Chủ thẻ không được hoàn lại phí chuyển đổi giao dịch trả góp (nếu có).

5. QUYỀN CHẤM DỨT CỦA VIETCOMBANK

5.1. Vietcombank có quyền hủy hoặc chấm dứt Chương trình/ giao dịch trả góp khi phát sinh một trong những sự kiện dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (a) Chủ thẻ vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- (b) Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank.
- (c) Thẻ bị hủy bởi Chủ thẻ hoặc bởi Vietcombank.
- (d) Thẻ hết hiệu lực và Chủ thẻ không gia hạn/ không đủ điều kiện gia hạn.
- (e) Thẻ mua trả góp bị nghi ngờ lộ thông tin, bị khóa hủy/đưa lên danh sách cấm lưu hành mà không có thẻ thay thế.
- (f) Tài khoản thẻ của Chủ thẻ ở tình trạng chậm thanh toán từ 02 kỳ sao kê liên tiếp trở lên.
- (g) Thẻ phát sinh nợ xấu /Chủ thẻ có nợ xấu tại Vietcombank/tổ chức tín dụng khác.
- (h) Chủ thẻ được xác định là mất tích, qua đời.
- (i) Vietcombank phát hiện Chủ thẻ/giao dịch có dấu hiệu gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật, đáng ngờ liên quan đến hoạt động tội phạm, rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tuân thủ cấm vận theo quy định của pháp luật và của Vietcombank và/hoặc Chủ thẻ từ chối cung cấp các thông tin/chứng từ liên quan hoặc cung cấp các thông tin/chứng từ thiếu trung thực.

5.2. Trong các trường hợp trên, việc hủy/chấm dứt Chương trình/ giao dịch sẽ được coi là tất toán trước hạn và Vietcombank sẽ thực hiện thu hồi các khoản trả góp còn lại của Chủ thẻ và thu phí, lãi đối với số tiền sao kê chưa thanh toán (nếu có) theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương trình và Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank. Chủ thẻ không được hoàn lại phí chuyển đổi giao dịch trả góp (nếu có).

5.3. Bất kể lý do gì, khi Tài khoản thẻ tín dụng hoặc Chương trình bị chấm dứt, toàn bộ số tiền trả góp còn lại của giao dịch trả góp sẽ ngay lập tức trở thành dư nợ đến hạn thanh toán trong cùng kỳ sao kê và sẽ được cộng vào tổng dư nợ sao kê của kỳ sao kê đó.

6. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

6.1. Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và các tranh chấp phát sinh liên quan đến các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ giữa Chủ thẻ và đơn vị chấp nhận thẻ tham gia Chương trình.

6.2. Vietcombank tiếp nhận yêu cầu đăng ký trả góp của Chủ thẻ từ Visa. Chủ thẻ đồng ý rằng Vietcombank được miễn trách nếu phát sinh các lỗi, sự cố, khiếu nại ngoài khả năng kiểm soát của Vietcombank.

6.3. Chủ thẻ đồng ý rằng Vietcombank có quyền cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ: Khoản trả góp định kỳ và phí chuyển đổi giao dịch trả góp (nếu có) của Chương trình khi Chủ thẻ đã đăng ký giao dịch trả góp.

6.4. Chủ thẻ đồng ý rằng Vietcombank có quyền kết thúc hoặc chấm dứt Chương trình vào bất cứ lúc nào trong các trường hợp quy định tại Điều 4 của bản Điều khoản và Điều kiện này và đồng ý không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện về việc Vietcombank có quyền thu hồi các khoản trả góp còn lại và thu lãi, phí đối với số tiền sao kê chưa thanh toán (nếu có) của Chủ thẻ đã thực hiện giao dịch đối với thẻ tín dụng quốc tế trong trường hợp xảy ra các hành vi được nêu tại Điều 4 nói trên.

7. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

7.1. Việc Chủ thẻ đăng ký trả góp thành công tại Đơn vị chấp nhận thẻ không mặc nhiên được hiểu là Vietcombank chấp thuận chuyển đổi giao dịch đó sang hình thức trả góp. Vietcombank bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia Chương trình của Chủ thẻ mà không có nghĩa vụ phải giải thích lý do.

7.2. Vietcombank chuyển đổi trả góp cùng ngày nhận được thông tin đăng ký chuyển đổi từ Visa và sẽ thông báo cho Chủ thẻ qua email vào ngày tiếp theo nếu giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công. Thông thường, Chủ thẻ sẽ nhận được email xác nhận thông báo chuyển đổi trả góp thành công từ Vietcombank trong vòng 3 – 5 ngày kể từ ngày đăng ký trả góp.

7.3. Chương trình có thể ngừng trước thời hạn theo yêu cầu của Visa hoặc quyền quyết định của Vietcombank. Các giao dịch đã được chuyển đổi trả góp vẫn sẽ tiếp tục cho đến hết thời hạn trả góp, trừ trường hợp Chủ thẻ vi phạm các quy định tại Điều khoản và Điều kiện của chương trình, Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank hoặc vi phạm các quy định của pháp luật có liên quan.

7.4. Các quy định trong bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ công bố về việc dừng Chương trình và/hoặc sửa đổi, bổ sung bản Điều khoản và Điều kiện này trên trang thông tin điện tử chính thức của Vietcombank.

7.5. Vietcombank có quyền trao đổi với Visa về những thông tin của Chủ thẻ liên quan đến Chương trình, trừ các thông tin theo quy định của pháp luật là phải được sự đồng ý của Chủ thẻ trước khi trao đổi với Visa. Chủ thẻ đồng ý cho Vietcombank cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ưu đãi cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có).

7.6. Chủ thẻ sẽ tiếp tục chịu ràng buộc bởi Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank dành cho khách hàng cá nhân của Vietcombank và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và Vietcombank.

7.7. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa bản Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank dành cho khách hàng cá nhân và bản Điều khoản và Điều kiện này, bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng với các giao dịch sử dụng Chương trình này.

8. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

8.1. Visa: Tổ chức thẻ quốc tế Visa.

8.2. Giao dịch gốc: là giao dịch sử dụng thẻ để mua hàng hóa/ dịch vụ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

8.3. Giao dịch trả góp: là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng thẻ tín dụng cá nhân do Vietcombank phát hành được Chủ thẻ đăng ký và Vietcombank chấp nhận cho trả góp. Trên

sao kê của Chủ thẻ, giao dịch trả góp được ghi nhận là 1 khoản giảm trừ một phần/ toàn bộ giá trị giao dịch gốc được cập nhật về sao kê.

8.4. Loại tiền được sử dụng trong Chương trình là Đồng Việt Nam (VND). Các giao dịch bằng đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND khi cập nhật về hệ thống Vietcombank theo quy định cụ thể tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

8.5. Số tiền chuyển đổi trả góp là giá trị của giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế Visa. Trong trường hợp mua hàng hóa/ dịch vụ tại nước ngoài bằng ngoại tệ, số tiền chuyển đổi trả góp là giá trị của giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ được chuyển đổi sang VND theo quy định của Vietcombank và Visa. Số tiền chuyển đổi trả góp do Đơn vị chấp nhận thẻ hiển thị cho Chủ thẻ tại thời điểm thanh toán có thể khác với số tiền chuyển đổi trả góp được cập nhật vào sao kê Chủ thẻ do chênh lệch tỷ giá, phí. Nếu số tiền chuyển đổi trả góp < giá trị của giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ được cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ, Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán số tiền chênh lệch tại kỳ sao kê gần nhất.

8.6. Khoản trả góp định kỳ là số tiền mà Chủ thẻ phải thanh toán cho Vietcombank hàng tháng và được tính bằng tổng số tiền chuyển đổi trả góp chia đều theo số tháng của kỳ hạn trả góp. Khoản trả góp định kỳ là một phần của số tiền thanh toán tối thiểu và Chủ thẻ sẽ bị xem là không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu nếu không thanh toán hết khoản trả góp định kỳ tại mỗi kỳ sao kê. Khoản trả góp định kỳ đầu tiên sẽ được cập nhật vào sao kê của Chủ thẻ trong kỳ sao kê tiếp theo sau khi giao dịch trả góp được chuyển trả góp thành công.

8.7. Giao dịch trong nước: Là giao dịch thực hiện tại các đơn vị chấp nhận thẻ có Mã quốc gia là Việt Nam theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

8.8. Giao dịch tại nước ngoài: Là giao dịch thực hiện tại các đơn vị chấp nhận thẻ có Mã quốc gia khác Việt Nam theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.