

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN PHÍ TRẢ GÓP
DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK VISA QUA GIẢI PHÁP
VISA INSTALLMENT SOLUTION (TRẢ GÓP VIS) TẠI CÁC ĐƠN VỊ
CHẤP NHẬN THẺ (ĐVCNT) THAM GIA GIẢI PHÁP TRẢ GÓP VIS**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Có Vietcombank Visa, trả góp nhẹ ví, 0 lãi 0 phí
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Chương trình trả góp thẻ tín dụng quốc tế qua giải pháp trả góp Visa (Trả góp VIS) dành cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa
- 3. Thời gian triển khai:** Từ 10/08/2026 đến hết 30/09/2026.
- 4. Địa điểm khuyến mại:** Tại các ĐVCNT đối tác của Visa tại Việt Nam và Hàn Quốc.
Danh sách đối tác áp dụng:
 - **Tại Việt Nam:** FPT shop, Viettel Store, Nguyễn Kim, Siêu thị AEON Việt Nam, Điện máy PICO, PNJ, California Fitness&Yoga Center...
 - **Tại Hàn Quốc:** Shinsegae Duty Free, Samsung Miracle Eye Clinic, SH Clinic, PixeLab Beauty Clinic, Lienjang Dental Clinic...

Và nhiều đối tác khác tại đây

- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền, bằng với khoản phí chuyển đổi trả góp hợp lệ.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa hợp lệ thanh toán và chuyển đổi giao dịch sang trả góp qua giải pháp trả góp VIS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ là đối tác của Visa.
- 8. Ngân sách khuyến mại:** tối đa **2.370.000.000 VND** (Hai tỷ, ba trăm bảy mươi triệu đồng)
- 9. Nội dung ưu đãi:**
 - Hoàn phí chuyển đổi trả góp cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa khi chuyển đổi trả góp qua giải pháp VIS tại các ĐVCNT đối tác của Visa.
 - Số tiền hoàn tối đa 3.000.000 VND/khách hàng trong cả chương trình. Không giới hạn số lần hoàn tiền.

10. Nội dung chi tiết ưu đãi

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa thanh toán và chuyển đổi trả góp thành công cho các giao dịch hợp lệ tại các ĐVCNT tham gia giải pháp Trả góp VIS trong thời gian khuyến mại.

10.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. *Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):* Vietcombank thực hiện xét thưởng muộn nhất trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

Số lượng khách hàng được nhận thưởng sẽ được xác định căn cứ vào số lượng khách hàng đủ điều kiện theo quy định của chương trình, đồng thời đảm bảo không vượt quá phạm vi ngân sách đã công bố.

b. *Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:* Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

10.3. Thông báo trúng thưởng: Vietcombank thực hiện thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) muộn nhất trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

10.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian trao thưởng: Vietcombank thực hiện xét thưởng muộn nhất trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản thẻ hợp lệ của khách hàng

10.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

10.6. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và kết quả trả thưởng của chương trình tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

10.7. Quy định khác:

a) Thẻ hợp lệ:

- Là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank Visa với các đầu BIN 412975, 412976, 477389, 461136, 438103
- Thẻ không bị khoá và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Thẻ/ Tài khoản thẻ thoả mãn tất cả các ĐKĐK Chương trình trả góp thẻ tín dụng quốc tế qua giải pháp Visa [tại đây](#)

b) Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thoả mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch chuyển đổi trả góp qua giải pháp trả góp VIS cho giao dịch gốc sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank chuyển trả góp thành công theo ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và chưa tất toán tại thời điểm xét thưởng ;
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã chuyển trả góp thành công nhưng sau đó giao dịch trả góp bị hủy, tất toán do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 yêu cầu hoặc giao dịch gốc bị hủy/hoàn trả giao dịch, giao dịch trả góp đó không được tính là giao dịch hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 9.7.c.
- Giao dịch của thẻ tín dụng Visa thỏa mãn tất cả các ĐKĐK Chương trình trả góp thẻ tín dụng quốc tế qua giải pháp Visa [tại đây](#)

c) Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch chuyển đổi trả góp từ các giao dịch gốc như sau:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 9.7.b nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
 - + Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh

không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank

+ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d) Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thỏa mãn điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ thẻ của thẻ hợp lệ như quy định tại mục 10.7.a, được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Khách hàng có thể nhận được hoàn tiền nhiều lần trong thời gian khuyến mại. Số tiền hoàn tối đa 3.000.000 VND/ Khách hàng trong cả Chương trình.
- Giao dịch trả góp của KH không bị tắt toán trước hạn tại thời điểm xét thưởng.
- Giao dịch gốc không bị hoàn, hủy tại thời điểm xét thưởng
- Do chương trình có giới hạn về ngân sách nên khách hàng không nhận được khuyến mại nếu ngân sách khuyến mại đã được sử dụng hết.
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng đạt điều kiện sớm nhất theo thời điểm hệ thống ghi nhận.
- Trường hợp ngân sách đã sử dụng hết mà có nhiều khách hàng hoàn thành điều kiện cùng thời điểm, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có giá trị giao dịch hợp lệ cao hơn. Thời gian xác định sẽ căn cứ vào thời gian giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của Vietcombank.
- Giao dịch thu phí chuyển đổi trả góp đã lên sao kê chủ thẻ.
- Khách hàng thỏa mãn tất cả các ĐKĐK Chương trình trả góp thẻ tín dụng quốc tế qua giải pháp Visa [*tại đây*](#)

11. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

11.1. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

11.2. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách

hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9 hoặc theo quy định tại điều 10 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền thu phí chuyển đổi trả góp bằng cách cập nhật vào tài khoản thẻ tín dụng Vietcombank Visa của KH mà không cần báo trước trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền miễn phí khách hàng được nhận không đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp hoặc kết thúc chương trình trước thời hạn đã công bố trước đó bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

12. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

12.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

12.2. Quyền hạn

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.