

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Pay là Bay – 300K về tay với Vietcombank Apple Pay
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và/hoặc thẻ ghi nợ quốc tế mang Thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành (thẻ Vietcombank Visa) được chấp nhận thanh toán qua Apple Pay

Không áp dụng cho Thẻ công ty và thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

- Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 01/12/2025 đến hết 15/02/2026
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Ứng dụng BE
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Thỏa mãn đồng thời 2 điều kiện sau:
 - Khách hàng chưa từng thanh toán Apple Pay trên Ứng dụng BE trước thời gian khuyến mại.
 - Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành qua Apple Pay để thanh toán trên Ứng dụng BE trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:** Tặng thưởng E-voucher do Be Group cung cấp lên đến 300.000 VND, cụ thể:
 - Ưu đãi 1: Tặng E-voucher trị giá 50.000 VND cho giao dịch thanh toán Apple Pay đầu tiên với thẻ Vietcombank Visa trong TGKM. Mỗi Khách hàng được tặng E-voucher trị giá 50.000 VND 01 (một) lần trong TGKM.
 - Ưu đãi 2: Tặng E-voucher trị giá 25.000 VND cho các giao dịch thanh toán Apple Pay tiếp theo với thẻ Vietcombank Visa có giá trị từ 50.000 VND. Mỗi Khách hàng được tặng E-voucher trị giá 25.000 VND tối đa 10 (mười) lần trong TGKM.

Lưu ý : Các dịch vụ thanh toán bằng Apple Pay trên ứng dụng Be được hưởng khuyến mại bao gồm beTransport và beFood.

Tổng giá trị giải thưởng: **2.000.000.000 VND** (Hai tỷ đồng chẵn).

- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

- Khách hàng chưa từng thanh toán Apple Pay trên Ứng dụng BE trước TGKM.
- Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành qua Apple Pay để thanh toán trên Ứng dụng BE trong TGKM.

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): Be Group và Vietcombank thực hiện xác định các khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng.

Trong trường hợp ngày xét thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc xác định trúng thưởng hưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp.

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:

- Tại Vietcombank: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam.
- Tại Be Group: Tòa nhà Five Star số 28Bis Đường Mạc Đĩnh Chi, phường Sài Gòn, Hồ Chí Minh, Việt Nam.

8.3. Thông báo trúng thưởng

Be Group thực hiện thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua ứng dụng BE.

Vietcombank và Be Group được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank/Be Group không chính xác.

Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- *Thời gian trao thưởng:* Be Group thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng. Trong trường hợp ngày trả thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc trả thưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp.
- *Thủ tục trao thưởng:* Be Group tặng E-Voucher cho các Khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng BE, mục “Ví ưu đãi”.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Tại Vietcombank: Các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.
- Tại Be group: Tổng đài 24/7: 1900 232345

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin : Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.7. Quy định khác:

8.7.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, sử dụng công nghệ không tiếp xúc/thẻ phi vật lý do Vietcombank phát hành, không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ qua Apple Pay theo điều kiện chương trình.
- Còn ít nhất một thẻ thuộc đối tượng của chương trình/ tài khoản thanh toán không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực, cho phép ghi có, tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng.

8.7.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu Thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay tại ứng dụng BE phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
- Các dịch vụ thanh toán bằng Apple Pay trên ứng dụng Be được hưởng khuyến mại bao gồm beTransport và beFood.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

8.7.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch phí và lãi; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; Giao dịch test thẻ; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và Be Group nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...) hoặc các giao dịch gian lận để được hưởng khuyến mại của chương trình.
 - Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.
 - Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
 - Sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường về thông tin nhận biết Khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký và sử dụng tài khoản Ứng dụng BE.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

Thỏa mãn đồng thời các nội dung sau:

- Là khách hàng đủ điều kiện theo các quy định tại Mục 6, Mục 7 và các quy định tại thể lệ này.
- Khách hàng được nhận khuyến mại là các khách hàng có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện nhận thưởng thưởng sớm nhất trong thời gian theo điều kiện CTKM, tính theo mã BE User ID.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank và Be Group sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút ghi nhận trên hệ thống Vietcombank/Be Group, (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp ngày, giờ, phút giao dịch được thực hiện vẫn trùng nhau, giao dịch nào có giá trị lớn hơn được ưu tiên xét thưởng.

8.7.5. Điều kiện sử dụng E-voucher:

- Mỗi E-voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa;
- Giá trị E-voucher không được quy đổi ra sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh còn lại (nếu có) sau khi đã sử dụng E-voucher;
- Giao dịch đủ điều kiện sử dụng E-voucher là giao dịch thanh toán qua Apple Pay, không bao gồm các giao dịch gian lận, giả mạo;
- E-voucher sẽ không cấp lại trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì;
- Chương trình ưu đãi áp dụng đồng thời với các chính sách mua bán, vận chuyển và tiêu chuẩn cộng đồng của Be Group;
- Không áp dụng đồng thời với hình thức thanh toán khác;
- E-voucher được áp dụng tại các tỉnh, thành phố mà Be Group cung cấp dịch vụ;
- Be Group bảo lưu quyền từ chối áp dụng E-voucher khi Be Group phát hiện hoặc nghi ngờ Khách hàng gian lận, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường về thông tin nhận biết Khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký và sử dụng tài khoản Ứng dụng BE, (ii) các giao dịch gian lận để được hưởng ưu đãi của Chương Trình.

9. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

9.1. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;

- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho Chủ thẻ
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại 8.7.2 và 8.7.3 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của Chủ thẻ có các dấu hiệu vi phạm các quy định của Chính phủ và các Cơ quan quản lý, VCB được phép tra cứu, điều tra thông tin khách hàng để kiểm tra và rà soát tính hợp lệ của giao dịch.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thẻ của Vietcombank.
- Được miễn trừ mọi trách nhiệm đối với các khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ do BE Group cung cấp (nếu có)

10. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

10.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại

nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.