

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Bút phá chạm kỳ tích.
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2026 đến ngày 30/04/2026 .
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

6.1. Điều kiện để khách hàng được tham gia chương trình: Khách hàng cá nhân gửi tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại Vietcombank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- + Kỳ hạn gửi: Từ 12 tháng trở lên;
- + Loại tiền: VND;
- + Phương thức trả lãi: Trả lãi sau (cuối kỳ), trả lãi trước, trả lãi định kỳ;
- + Không áp dụng với: Tiền gửi/tiết kiệm chung/đồng sở hữu; Tiền gửi/tiết kiệm có tính chất rút gốc linh hoạt/tích lũy; Tiền gửi ký quỹ và các sản phẩm tiền gửi/tiết kiệm đã dừng triển khai tại Vietcombank.

6.2. Điều kiện để khách hàng được nhận thưởng: Chương trình xác định một (01) khách hàng nhận thưởng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

có số dư tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn VND từ 12 tháng trở lên tăng ròng **cao nhất** trong tháng 04/2026 đảm bảo thỏa mãn các điều kiện sau:

- + Gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại Vietcombank đáp ứng các quy định tại Mục 6.1 nêu trên;
- + Khách hàng được định danh là Khách hàng ưu tiên (Priority) của Vietcombank tại thời điểm chốt doanh số (ngày 30/04/2026);
- + Khách hàng có số dư huy động vốn tăng ròng (Số dư tăng ròng) đủ điều kiện tham gia chương trình tối thiểu từ 30 tỷ đồng;
- + Khách hàng có Số dư tăng ròng cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại;

Số dư tăng ròng = Tổng số dư huy động vốn đủ điều kiện tham gia chương trình tại cuối ngày 30/04/2026 trừ (-) Tổng số dư huy động vốn đủ điều kiện tham gia chương trình tại cuối ngày 31/03/2026.

Ghi chú: Cuối ngày là thời điểm hệ thống Vietcombank xử lý giao dịch cuối ngày.

- + Khách hàng cam kết các khoản tiền gửi/tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và dùng để tính “Số dư tăng ròng” không được tất toán trước ngày 01/01/2027.

6.3. Xử lý trong các trường hợp đặc biệt:

- + Trường hợp có từ hai (02) khách hàng trở lên có Số dư tăng ròng bằng nhau, quà tặng sẽ dành cho một (01) khách hàng với điều kiện xét thưởng lần lượt như sau:
 - ✓ Khách hàng có tổng số dư tiền gửi VND tại Vietcombank (gồm cả có kỳ hạn và không kỳ hạn) tại thời điểm cuối ngày 30/04/2026 cao hơn.
 - ✓ Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ (ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế) từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/04/2026 cao hơn.
 - ✓ Khách hàng có doanh số Phí bảo hiểm thực thu năm đầu (FYP) từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/04/2026 cao hơn.
- + Trường hợp khách hàng có Số dư tăng ròng cao nhất từ chối nhận thưởng, Vietcombank sẽ tặng cho khách hàng có Số dư tăng ròng cao nhất tiếp theo cho đến khi xác định được khách hàng nhận thưởng.

7. Ngân sách quà tặng: Tổng ngân sách quà tặng khuyến mại tối đa của chương trình là 810.000.000 VND (*Bằng chữ: Tám trăm triệu đồng*).

8. Nội dung chi tiết quà tặng:

Chuyến du lịch Mỹ 7 ngày 6 đêm xem trận tứ kết FIFA World Cup 2026 dành cho 2 người trị giá **810 triệu đồng**, trong đó:

- Giá trị giải thưởng chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc nhận giải thưởng tại thời điểm ký kết Biên bản nhận thưởng với Vietcombank. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với Vietcombank để thực hiện các thủ tục theo quy định của pháp luật để hoàn tất thủ tục tham gia chuyến đi.
- Giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một người đồng hành (người đồng hành yêu cầu trên 18 tuổi).
- 02 vé xem trận tứ kết FIFA WorldCup 2026TM (trận đấu mã số M98 diễn ra ngày 10/7/2026 tại thành phố Los Angeles), giá trị cặp vé trên cơ sở thông báo của Tổ chức thể quốc tế VISA.
- Dịch vụ hỗ trợ cho chuyến đi của khách hàng bao gồm:
 - Dịch vụ trú tại khách sạn theo tiêu chuẩn, 1 phòng đôi dành cho 2 người;

- Bữa ăn theo tiêu chuẩn cho các ngày trong chuyến đi;
- Đưa đón sân bay/giữa các điểm, di chuyển đến/đi từ các sự kiện theo lịch trình;
- Hoạt động tham quan, trải nghiệm văn hóa;
- Vé máy bay khứ hồi (hạng phổ thông) từ Hà Nội cho 02 người đến Mỹ. Vé máy bay không được thay đổi thông tin hành khách, không nâng hạng.
- Chi phí làm thị thực cho 02 người.
- Thời gian chuyến đi dự kiến: Từ 09/07/2026 – 15/07/2026.

Các dịch vụ cho chuyến đi (ngoài vé xem bóng đá) do công ty lữ hành du lịch thực hiện.

Lưu ý:

- Những chi phí phát sinh nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả.
- Trường hợp có bất kỳ hạng mục nào nằm trong chuyến đi bị thay đổi vì lý do bất khả kháng, sẽ được thay thế bằng hạng mục/hoạt động có giá trị tương đương.
- Khách hàng trúng thưởng cần chủ động chi phí cho:
 - ✓ Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của khách hàng tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi...).
 - ✓ Dịch vụ làm hộ chiếu, và các thuế phí theo quy định (nếu có).
 - ✓ Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại Hà Nội (nếu có).
 - ✓ Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của khách hàng (bảo hiểm du lịch...)
- Các quy định khác về giải thưởng:
 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có).
 - Khách hàng có thể chuyển nhượng giải thưởng cho người thân (bố/mẹ/con ruột/anh/chị/em ruột).
 - Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.

9. Thông báo giải thưởng

- Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng qua email và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng VCB Digibank) căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin do khách hàng không đăng ký thông tin tại Vietcombank hoặc đăng ký sai thông tin hoặc khách hàng không mở email/ứng dụng VCB Digibank.
- Trường hợp có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 qua số điện thoại 1900545413.

10. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

10.1. Quyền của khách hàng

- Được nhận ưu đãi theo quy định của Thẻ lệ này.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác (nếu chương trình ưu đãi đó có điều khoản được áp dụng đồng thời nhiều ưu đãi).
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình.

10.2. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản gửi tiết kiệm và/hoặc sử dụng sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn tại Vietcombank.
- Trong trường hợp sử dụng tiêu chí “doanh số sử dụng thẻ” để xét giải thưởng:
 - Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hoá đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hoá đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.*
 - Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank*

đề nghị khách hàng cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên mà khách hàng không cung cấp được các bằng chứng.

10.3.Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai Thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định nêu tại Thẻ lệ này.
- Xác định và trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định được nêu tại Thẻ lệ này.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng của chương trình.

10.4.Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Trong trường hợp cần thiết, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hoá đơn giao dịch (bao gồm hoá đơn mua hàng và hoá đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hoá đơn hợp lệ Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hoá đơn/chứng từ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.