

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

GIAO DỊCH CÙNG VIETCOMBANK - ÚT HA MỜI BẠN GHÉ QUÁN NHÀ

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế cá nhân thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Số dư tài khoản tiền gửi thanh toán.
- Dịch vụ được cung ứng trên Ngân hàng số VCB Digibank thỏa mãn điều kiện Chi tiết tại mục 6 nêu dưới đây.

3. Thời gian khuyến mại:

- Thời gian giao dịch: Từ ngày 02/07/2026 đến hết ngày 06/08/2026
- Thời gian quay số: Từ 16h00 – 21h00 hàng ngày, bắt đầu từ ngày 15/07/2026 đến ngày 12/08/2026.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định khách hàng trúng thưởng bằng cách cấp lượt quay số online hàng ngày.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Là khách hàng cá nhân đáp ứng một trong số các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình:
 - Phát hành mới thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ thương hiệu Vietcombank Visa;
 - Lần đầu đăng ký kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank;
 - Thực hiện chi tiêu thẻ Vietcombank Visa từ 300.000 VND trở lên;
 - Thực hiện giao dịch mua sắm trên ứng dụng VCB Digibank (đặt vé máy bay, đặt vé tàu, đặt vé xe, đặt vé xem phim, VNPAY Taxi, mua sắm VnShop, đặt phòng khách sạn) từ 300.000 VND trở lên. Giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống.
 - Duy trì tổng số dư trên (các) tài khoản thanh toán từ 3.000.000 VND trở lên mỗi ngày.

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1. Cơ cấu giải thưởng

a. Giải thưởng từ Vietcombank

STT	Tên giải thưởng	Số lượng toàn CT	Giá trị (VND, đã bao gồm VAT)
1	01 vé “Đại sứ mỹ vị” tham gia ghi hình vai thực khách chương trình Quán Nhà HaHa giá trị 5 triệu đồng/vé (dưới dạng Mã quà tặng điện tử)	30	150.000.000
2	01 Vé “Gỗ cửa hậu trường” tham gia giao lưu hậu trường Chương trình Quán Nhà Haha giá trị 5 triệu đồng/vé (dưới dạng Mã quà tặng điện tử)	60	300.000.000
TỔNG CỘNG		90	450.000.000

- Chương trình Quán Nhà HaHa là chương trình thực tế do đối tác YeaH1 tổ chức.
- Giá trị giải thưởng căn cứ theo thông báo do YeaH1 cung cấp;
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 450.000.000 VND (*Bằng chữ: Bốn trăm năm mươi triệu đồng chẵn – đã bao gồm VAT*).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại chiếm khoảng 0,006%

b. Giải thưởng từ VNPAY – Đối tác triển khai chương trình của Vietcombank:

STT	Dịch vụ	Chi tiết giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
1	Đặt vé máy bay, đặt taxi, đặt vé tàu, đặt vé xe, đặt vé xem phim trên VCB Digibank	Tặng tiền tối đa 100.000 VND khi thanh toán các dịch vụ trên VCB Digibank bao gồm dịch vụ đặt vé máy bay, taxi, tàu xe, phim, tương đương 30% giá trị đơn hàng.	100.000	1.000	100.000.000
2	VNPAY-QR trên VCB Digibank	Tặng tiền 100.000 VND khi thanh toán VNPAY-QR từ 1 triệu đồng trên VCB Digibank	100.000	300	30.000.000
3	Mua sắm trên VnShop trên VCB Digibank	Tặng tiền 100.000 VND khi mua sắm VnShop từ 300.000 VND trên VCB Digibank (áp dụng cho tất cả sản phẩm trên VnShop).	100.000	100	10.000.000
TỔNG CỘNG				1.400	140.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 140.000.000 VND (*Bằng chữ: Một trăm bốn mươi triệu đồng – đã bao gồm VAT*).

7.2. Tổng giá trị quà tặng

Nội dung	Thành tiền dự kiến (VND)
Từ Vietcombank	450.000.000
Từ VNPAY	140.000.000
TỔNG	590.000.000 <i>(Năm trăm chín mươi triệu đồng)</i>

7.3. Quy định chi tiết về giải thưởng

a. Giải thưởng từ Vietcombank

- Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với YeaH1 thực hiện các thủ tục để hoàn tất quyền lợi tham gia theo yêu cầu của YeaH1, cụ thể :
 - Khách hàng thực hiện nhận thưởng từ hệ thống 1Creators của đối tác YeaH1, thời gian nhận thưởng muộn nhất là 12h00 ngày 15/08/2026; Sau thời gian trên, giải thưởng không còn hiệu lực.
 - Khách hàng điền phiếu thông tin theo mẫu do đối tác YeaH 1 cung cấp trên hệ thống 1Creators;
 - Sau khi thực hiện đổi giải thưởng, hệ thống 1Creators (contact@1creators.com) sẽ thông báo lịch trình chi tiết trong thời gian sớm nhất và đảm bảo trước thời gian ghi hình đến khách hàng thông qua địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký.
- Quyền lợi của khách hàng bao gồm:

* **Vé “Đại sứ mỹ vị” - Đặc quyền ghi hình tham gia vai thực khách:**

- Khách hàng được quyền sử dụng giải thưởng để tham gia ghi hình vai thực khách tại Chương trình Quán Nhà Haha cùng dàn nghệ sỹ của chương trình theo kịch bản của YeaH1 ;
- Thời gian và địa điểm ghi hình dự kiến: từ 30/08/2026 – 05/09/2026 (chia làm 5 buổi ghi hình, 1 buổi ghi hình của 1 bữa ăn/1 ngày) tại Bắc Ninh/ Cao Bằng. Vietcombank sẽ thông báo đến khách hàng trên website của Vietcombank trong trường hợp có các thay đổi.
- Lưu ý:
 - ✓ Việc lựa chọn tham gia ghi hình và lên hình sẽ do đối tác YeaH1 quyết định dựa trên kết quả tuyển chọn ghi hình;
 - ✓ Mỗi khách hàng được tham gia 1 buổi ghi hình theo thời gian thông báo và bố trí lịch trình/lịch quay của YeaH1;
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng chủ động các chi phí liên quan đến việc sử dụng giải thưởng của chương trình (bao gồm các chi phí ăn ở, đi lại đến điểm tập kết của chương trình và các chi phí cá nhân của khách hàng);
 - ✓ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt ;

- ✓ Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng và cung cấp đầy đủ các hồ sơ liên quan (nếu có) nhưng không đủ điều kiện tham gia ghi hình theo yêu cầu của YeaH1, khách hàng đồng ý cho đối tác YeaH1 chuyển sang gói đặc quyền tham gia giao lưu hậu trường sau ghi hình Chương trình Quán Nhà Haha với giá trị tương đương.
- ✓ Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có).
- ✓ Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng và/hoặc các quy định/hoạt động do đối tác YeaH1 thực hiện

*** Đặc quyền giao lưu sau hậu trường:**

- Khách hàng được quyền sử dụng giải thưởng để trải nghiệm đặc quyền này theo kịch bản thực tế và sự sắp xếp của YeaH1;
- Thời gian và địa điểm buổi giao lưu dự kiến: trong vòng 60 phút/buổi ngày 06/09/2026 tại Bắc Ninh/Cao Bằng. Vietcombank sẽ thông báo đến khách hàng trên website của Vietcombank trong trường hợp có các thay đổi.
- Lưu ý:
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng chủ động các chi phí liên quan đến việc sử dụng giải thưởng của chương trình (bao gồm các chi phí ăn ở, đi lại đến điểm tập kết của chương trình và các chi phí cá nhân của khách hàng);
 - ✓ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt ;
 - ✓ Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có) ;
 - ✓ Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng và/hoặc các quy định/hoạt động do đối tác YeaH1 thực hiện.

b. Giải thưởng từ VNPay

- Giải thưởng được triển khai từ ngày 15/07/2026 đến hết 12/08/2026.
- Giải thưởng có hiệu lực sử dụng từ ngày 15/07/2026 đến hết 30/09/2026.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các tài sản, giá trị dịch vụ khác.
- Mỗi Giải thưởng chỉ được dùng 1 lần duy nhất, không được cộng/gộp với ưu đãi khác cho cùng 1 giao dịch.

8. Quy định về việc quay thưởng và trả thưởng:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

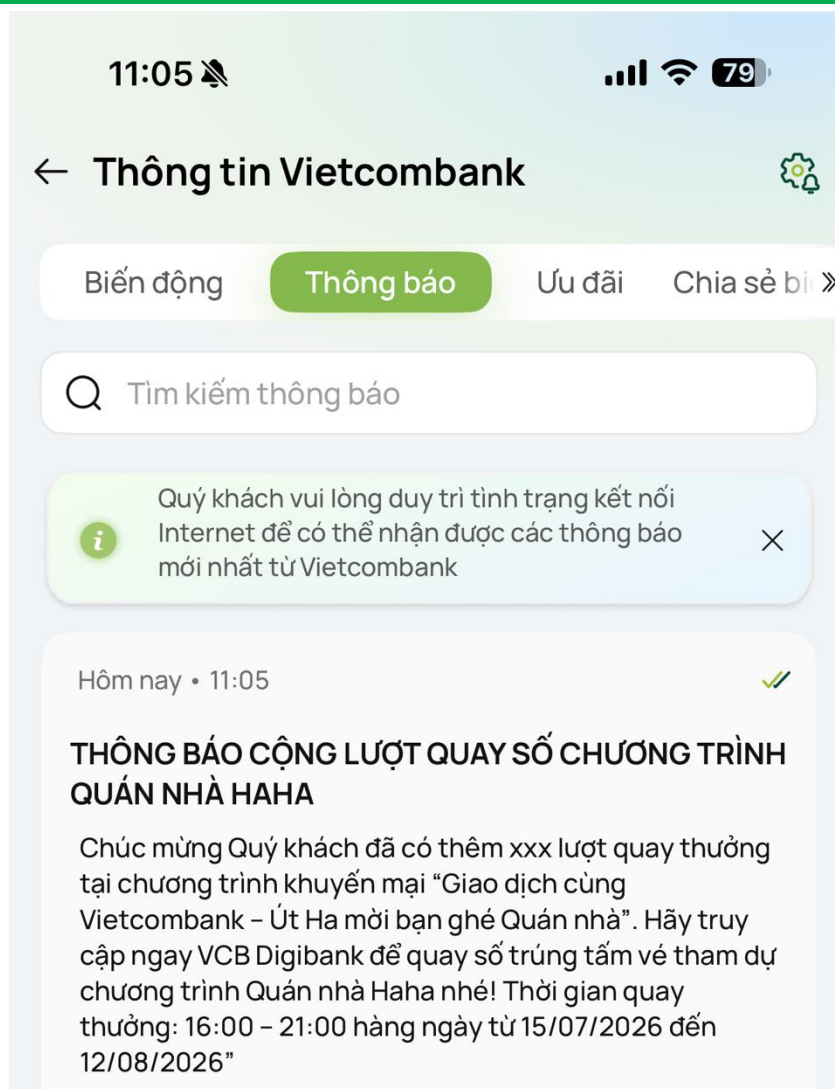
- Điều kiện: Khách hàng của chương trình khuyến mại quy định tại mục 6 và trong thời gian khuyến mại, khách hàng đáp ứng 1 trong các điều kiện tại mục 6 được cấp lượt quay thưởng/Mã dự thưởng (MDT). Cách xác định lượt quay thưởng/MDT như sau:

Điều kiện	Số lượt quay thưởng
Phát hành mới thẻ Vietcombank Visa cá nhân, tối đa 2 lượt/KH	1 lượt
Mỗi 300.000 VND doanh số chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Visa/ngày(*)	1 lượt
Kích hoạt lần đầu VCB Digibank	1 lượt
Mỗi giao dịch mua sắm trên VCB Digibank từ 300.000 VND/giao dịch (đặt vé máy bay, đặt vé xem phim, đặt vé tàu xe, đặt phòng khách sạn, mua sắm VnShop, VNPAY taxi)	1 lượt
Mỗi 3 triệu đồng tổng số dư (các) tài khoản thanh toán/ngày (tính theo CIF khách hàng tại VCB) (**), tối đa 100 lượt quay thưởng/ngày	1 lượt

(*) Ví dụ về giao dịch chi tiêu thẻ: Khách hàng chi tiêu với tổng giá trị giao dịch 1,5 triệu VND trong ngày sẽ được nhận 5 lượt quay thưởng/MDT của ngày đó; Khách hàng chi tiêu 1,1 triệu VND trong ngày sẽ được nhận 3 lượt quay thưởng/MDT của ngày đó.

(**) Ví dụ về số dư tài khoản thanh toán: Khách hàng duy trì tổng số dư các tài khoản thanh toán tính theo CIF khách hàng trong ngày 3 triệu sẽ được nhận 1 lượt quay thưởng. Khách hàng duy trì số dư tài khoản thanh toán trong ngày 7 triệu sẽ được nhận 2 lượt quay thưởng.

- Mỗi giao dịch hợp lệ tương ứng với 1 lượt quay thưởng duy nhất trên trang quay số của CTKM. Không giới hạn số lượt quay thưởng của mỗi KH.
- Mỗi khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) có thể nhận nhiều lượt quay thưởng tương ứng với từng giao dịch đủ điều kiện.
- Lượt quay thưởng sẽ được cấp sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ đủ điều kiện:
 - + Đối với giao dịch chi tiêu thẻ: Lượt quay thưởng sẽ được cấp sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ đủ điều kiện trong vòng tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày các giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
 - + Đối với giao dịch phát hành thẻ, kích hoạt VCB Digibank, mua sắm trên VCB Digibank, duy trì số dư tài khoản thanh toán: Lượt quay thưởng sẽ được cấp sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ đủ điều kiện trong vòng tối đa 02 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng giao dịch.
- Lượt quay thưởng được gửi từ tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng VCB Digibank).
- Nội dung thông báo gửi đến khách hàng bao gồm các thông tin: Số lượt quay thưởng online của khách hàng và đường dẫn đến trang quay thưởng online trên VCB Digibank của chương trình.



8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trình tự để khách hàng thực hiện quay thưởng:
 - Bước 1: Truy cập vào chương trình Quán nhà HaHa ngay trên VCB Digibank (icon/bubble hình Quán nhà HaHa) hoặc đường dẫn tới chương trình quay thưởng tại OTT thông báo lượt quay thưởng.
 - Bước 2: Khi khách hàng truy cập vào trang quay số, hiển thị thông tin về tổng số lượt quay, số lượt quay đã sử dụng và số lượt quay còn lại.
 - Bước 3: Khi khách hàng bấm vào “Xoay mâm ngay”, hệ thống sẽ xác định lượt quay số của khách hàng có trúng thưởng hay không một cách ngẫu nhiên và hiển thị kết quả lên màn hình của khách hàng sau không quá 05 phút.
- Lượt quay thưởng của khách hàng có hiệu lực trong suốt thời gian triển khai chương trình. Khách hàng có thể tham gia quay thưởng vào bất kỳ ngày nào trong các ngày từ 15/07/2026 đến 12/08/2026 (thời gian quay thưởng từ 16h đến 21h hàng ngày). Sau thời gian trên, nếu khách hàng không sử dụng lượt quay thưởng thì lượt quay thưởng sẽ tự động hết hiệu lực.
- Lượt quay thưởng chưa sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và khách hàng có thể sử dụng vào các ngày tiếp theo trong thời gian quay thưởng.

- Tổng số giải thưởng của chương trình là 1.490 giải, được xác định trúng một cách ngẫu nhiên. Mỗi lượt quay thưởng có cơ hội trúng thưởng như nhau. Mỗi lượt quay thưởng chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần duy nhất. Giải thưởng đã có người trúng thì không được đưa vào quay tiếp. Số lượng giải thưởng theo từng loại nếu đã hết sẽ không được đưa vào quay thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt quay thưởng được cấp cho khách hàng trên ứng dụng VCB Digibank.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Tùy thuộc số lượng tham gia thực tế phát sinh trong chương trình. Dự kiến tổng số lượt quay thưởng 8 triệu lượt.
- Tính hợp lệ: Thông báo bằng tin nhắn trên ứng dụng VCB Digibank thông báo số lượt quay thưởng có thêm tới khách hàng. Mẫu tin thông báo: *“Chúc mừng Quý khách đã có thêm xxx lượt quay thưởng tại chương trình khuyến mại “Giao dịch cùng Vietcombank – Út Ha mời bạn ghé Quán nhà”. Hãy truy cập ngay VCB Digibank để quay số trúng tám vé tham dự chương trình Quán nhà Haha nhé! Thời gian quay thưởng: 16:00 – 21:00 hàng ngày từ 15/07/2026 đến 12/08/2026”*

8.4. Thời gian và địa điểm quay thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Từ 16:00 – 21:00 các ngày từ 15/07/2026 đến ngày 12/08/2026, khách hàng vào chương trình “Quán nhà HaHa” trên ứng dụng VCB Digibank hoặc thông qua đường dẫn tại tin nhắn OTT thông báo lượt quay thưởng, bấm nút “Xoay mâm ngay” để thực hiện quay số và nhận thông tin trúng thưởng trên màn hình.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ứng dụng ngân hàng số VCB Digibank.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Ngẫu nhiên, cụ thể:
 - ✓ Khách hàng có lượt quay thưởng chương trình “Quán nhà HaHa” trên ứng dụng VCB Digibank, bấm nút “Xoay mâm ngay” để thực hiện quay thưởng.
 - ✓ Hệ thống chương trình lựa chọn ngẫu nhiên quà tặng trúng thưởng cho khách hàng từ kho giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và trả kết quả trong vòng tối đa 05 phút.
 - ✓ Kết quả mở quà được thông báo cho khách hàng trên màn hình trang quay thưởng trên ứng dụng VCB Digibank.
- Ngay khi khách hàng trúng thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng. Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt mở quà hoàn toàn ngẫu nhiên, bao gồm: (i) Vé “Gõ cửa hậu trường” (ii) Vé “Đại sứ mỹ vị” (iii) Các loại ưu đãi tặng tiền.
- Khách hàng có thể tra cứu lại quà tặng đã trúng tại mục “Quà của tôi” trên trang quay thưởng của VCB Digibank.
- Vietcombank có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại để khách hàng biết và lựa chọn việc tham dự chương trình.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi tiến hành quay thưởng và xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank thực hiện thông báo cho khách hàng tối đa trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email từ địa chỉ: info@info.vietcombank.com.vn và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank và/hoặc tin nhắn SMS tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có), đồng thời thông báo trên website chính thức của ngân hàng tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.

8.6. Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng:

- Thủ tục và cách thức nhận thưởng: Trong vòng tối đa 02 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình quay thưởng, Vietcombank sẽ trao thưởng tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email (bao gồm giải thưởng dưới hình thức mã xác nhận giải thưởng và hướng dẫn sử dụng trên hệ thống 1Creators của đối tác YeaH 1) từ địa chỉ: info@info.vietcombank.com.vn và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank và/hoặc tin nhắn SMS từ Brandname “Vietcombank” thành công tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có).
- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin do thông tin khách hàng cung cấp không chính xác hoặc khách hàng không mở email/ứng dụng VCB Digibank/tin nhắn SMS trên điện thoại của khách hàng;
- Bằng việc tham gia quay thưởng trên ứng dụng VCB Digibank, trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, khách hàng được hiểu đã đồng ý nhận thưởng của chương trình khi Vietcombank trao thưởng thành công đến khách hàng theo cách thức nhận thưởng nêu trên.
- Hạn cuối Vietcombank trao thưởng cho khách hàng là ngày 14/08/2026. Quá thời hạn trên mà Vietcombank không trả thưởng không thành công, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Trường hợp có thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng theo số điện thoại 1900545413.
- Trường hợp có thắc mắc về việc sử dụng giải thưởng do đối tác cung cấp, khách hàng liên hệ với YeaH1 theo số điện thoại 02855555601 hoặc Email: contact@1creators.com

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website chính thức của Vietcombank và/hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

11. Quy định chi tiết về giao dịch nhận Lướt quay thưởng

11.1. Giao dịch Thẻ:

a. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, đối với thẻ ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động tại thời điểm quay thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thời gian phát hành thẻ là thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và nằm trong thời gian giao dịch.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian giao dịch.

b. *Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:*

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian giao dịch.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật). Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian triển khai CTKM sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia CTKM.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ tính theo ngày giao dịch về hệ thống.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 11.1.c.

c. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:*

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài, bất động sản;
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/ nhận tiền từ ví điện tử;
- Giao dịch đánh bạc, xổ số, cá cược;

- Giao dịch phí và lãi;
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,...;
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - + Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

11.2. Số dư tài khoản thanh toán: Số dư tài khoản thanh toán cần được duy trì trong ngày.

VCB có thể kiểm tra tại 03 thời điểm bất kỳ trong ngày để xác định các trường hợp đủ điều kiện.

11.3. Giao dịch trên VCB Digibank

a. Kích hoạt VCB Digibank lần đầu tiên trong thời gian chương trình:

- Khách hàng thực hiện đăng ký thành công dịch vụ VCB Digibank lần đầu tiên tại quầy của Vietcombank/tải ứng dụng và xác thực ekyc. Sau đó, khách hàng thực hiện đổi mật khẩu để kích hoạt tài khoản.
- Tại thời điểm cấp lượt quay thưởng, tài khoản VCB Digibank của Quý khách hàng không ở trạng thái khoá, huỷ dịch vụ.

b. Giao dịch mua sắm trên VCB Digibank hợp lệ:

- Phát sinh giao dịch mua sắm thành công có giá trị từ 300.000 VND trở lên thuộc các dịch vụ: VNPAY-Taxi, đặt vé xem phim, đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, mua sắm VnShop, đặt vé tàu, đặt vé xe.
- Tại thời điểm cấp lượt quay thưởng, tài khoản VCB Digibank của Quý khách hàng không ở trạng thái khoá, huỷ dịch vụ.

11.4. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan. Danh sách khách hàng trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank. Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Bằng việc tham gia chương trình (được hiểu là khách hàng tham gia chương trình quay số), khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS/OTT có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Việc gửi thông tin qua các kênh nêu trên có chứa đường dẫn liên kết giúp khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin về các chương trình ưu đãi. Vietcombank không gửi email/SMS/OTT có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý với việc đã đọc và hiểu thể lệ tham gia của chương trình cũng như đồng ý tuân thủ theo quy định của đối tác YeaH1 liên quan đến thể lệ dành cho khách hàng tham gia buổi giao lưu hội trường độc quyền trong sự kiện của chương trình Quán Nhà HaHa.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Vietcombank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

12. Nghĩa vụ và quyền của VNPAY

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và VNPAY để triển khai chương trình khuyến mại.

- Đảm bảo hiệu lực của Mã ưu đãi cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
 - Phối hợp với Vietcombank giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến dịch vụ của VNPAY cung cấp.
 - VNPAY có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định.
-