

Ngày 12 Tháng 06 Năm 2026

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Lệ**”

- Tên chương trình khuyến mại:** Vững tâm tài chính – Đặc quyền xứng tầm
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank trên toàn quốc phân phối sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**FWD VN**”).
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/06/2026 đến hết 30/06/2026.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ được phân phối tại Vietcombank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm (BMBH) tham gia sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ được phân phối tại hệ thống Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - HĐBH được phát hành trong thời gian khuyến mại;
  - HĐBH của BMBH đã qua **Thời gian cân nhắc** chậm nhất vào thời điểm chốt kết quả như đề cập tại Mục 10. của Thẻ lệ này. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày BMBH xác nhận đã nhận được HĐBH theo quy định của FWD VN;
  - Tại thời điểm chốt kết quả và tại thời điểm trao quà, HĐBH của BMBH đã phải vượt qua Thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực;
  - Khách hàng phải đăng ký tài khoản trích nợ tự động;
  - Khách hàng thỏa các điều kiện khác được ghi nhận tại Thẻ Lệ này.
- Cơ cấu quà tặng (nội dung quà tặng, giá trị quà tặng, số lượng quà tặng):**

Khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 của Thẻ Lệ này sẽ nhận được quà tặng tương ứng với IP phát hành của HĐBH, cụ thể như sau:

Định kỳ đóng phí của HĐBH	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại
Hàng quý	33,33% * IP phát hành của HĐBH
Nửa năm	16,67% * IP phát hành của HĐBH

Định kỳ đóng phí của HDBH	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại
Năm	8,33% * IP phát hành của HDBH

Khách hàng A tham gia mua bảo hiểm tại FWD VN với hợp đồng có thông tin như sau:

**🚩 Ví dụ minh họa 1:**

Khách hàng A tham gia mua bảo hiểm tại FWD VN với hợp đồng có thông tin như sau:

Định kỳ đóng phí của HDBH	IP phát hành (VNĐ)	Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (VNĐ)
Hàng năm	12.000.000	1.000.000 triệu

- Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HDBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thể Lệ này, thì sẽ được nhận nhiều quà tặng tương ứng với từng HDBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại là tiền và sẽ được FWD VN chuyển khoản vào tài khoản thanh toán hợp lệ (\*) của chính BMBH mở tại Vietcombank.
- Giá trị quà tặng được chi trả theo nguyên tắc làm tròn lên đến hàng nghìn đồng  
Ví dụ minh họa: HĐ phí IP là 12 triệu đồng đóng phí năm, số tiền khuyến mại tương ứng là  $12.000.000 \times 8,33\% = 999.600$  đồng, được làm tròn 1.000.000 đồng. Khách hàng nhận khoản khuyến mại tương ứng là 1.000.000 đồng

(\*) Tại thời điểm chi trả thưởng, tài khoản thanh toán của BMBH phải còn hoạt động, không bị đóng, không bị phong tỏa.

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến):** 1.483.000.000 đồng (Một tỷ bốn trăm tám mươi ba triệu đồng).

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

- **Thời điểm chốt kết quả:**

<b>Đợt 1</b>	05/08/2026
<b>Đợt 2</b>	05/09/2026

**a. Cách thức tặng quà:**

- Cách thức thông báo: FWD VN sẽ thông báo khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 20 ngày làm việc từ ngày chốt kết quả doanh số IP của mỗi đợt thông qua tin nhắn SMS hoặc email. Khách hàng cần cung cấp cho FWD VN chính xác các thông tin bao gồm: (i) địa chỉ thư điện tử; (ii) số điện thoại khi lập HSYCBH. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp địa chỉ thư điện tử/số điện thoại.

- Cách thức nhận thưởng: FWD VN sẽ chi trả thưởng theo hình thức chuyển khoản trực tiếp đến tài khoản thanh toán hợp lệ của chính BMBH mở tại Vietcombank.

#### **b. Quy định riêng:**

- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần)** sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- **Thời gian phát hành hợp đồng:** Được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.

#### **c. Quy định chung:**

- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của FWD VN.
- Trong trường hợp bất kỳ khách hàng nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD VN hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HĐBH theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD VN có quyền từ chối trao quà/thu hồi quà tặng.
- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thẻ Lệ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định tại **Mục 5** trên đây thì có nghĩa là khách hàng

thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thẻ Lẻ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

**11. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:**

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 6256 3688
- Email: CustomerConnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Số hiệu thẻ lẻ: **BCC\_01C\_12062026\_30062026\_Camp\_127**

**12.** FWD VN phối hợp với Vietcombank để thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của mỗi bên như sau:

**Vietcombank:**

- Thực hiện phân phối sản phẩm bảo hiểm của FWD VN theo văn bản thỏa thuận giữa các bên;
- Thực hiện công bố công khai nội dung chương trình khuyến mại theo cách thức phù hợp quy định nội bộ của Vietcombank và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

**FWD VN:**

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chương trình theo đúng nội dung tại Thẻ Lẻ này.