

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình:** “Chạm Vietcombank Visa – Săn quà kỳ tích”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng và Thẻ thanh toán quốc tế cá nhân thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 08/06/2026 đến hết 19/07/20026
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định khách hàng trúng thưởng bằng cách cấp lượt quay số online.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng theo chủ đề của của FIFA World Cup 2026™
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng sử dụng thẻ Tín dụng và Thẻ thanh toán quốc tế cá nhân thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành (*không áp dụng đối với thẻ công ty và thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng; không áp dụng cho cán bộ Vietcombank đối với giải Đặc biệt*)
8. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** **2.385.880.000 VND** (*bằng chữ: Hai tỷ, ba trăm tám mươi lăm triệu, tám trăm tám mươi nghìn đồng*)

### 9. Nội dung chi tiết ưu đãi:

#### 9.1. Nội dung ưu đãi:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng phát hành và/hoặc chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Visa được cấp lượt quay thưởng. Cách xác định lượt quay thưởng như sau:

Điều kiện	Số lượt quay thưởng
Phát hành mới thẻ Thanh toán Vietcombank Visa	1 lượt
Phát hành mới thẻ Tín dụng Vietcombank Visa	3 lượt
Mỗi 500.000 VND chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Visa/ngày (*)	1 lượt

#### Trong đó:

- *Ví dụ về giao dịch chi tiêu: Khách hàng chi tiêu với tổng giá trị giao dịch 1,5 triệu VND trong ngày sẽ được nhận 3 lượt quay thưởng cho ngày đó; Khách hàng chi tiêu 1,3 triệu VND trong ngày sẽ được nhận 2 lượt quay thưởng cho ngày đó.*
- *Lượt quay thưởng: Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 và phát hành thẻ hợp lệ/phát sinh giao dịch hợp lệ đáp ứng các điều kiện nêu trên sẽ được cấp lượt quay thưởng để tham gia chương trình quay số online để quay thưởng.*

## 9.2. Cơ cấu giải thưởng

STT	Tên Sản phẩm	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	Sạc dự phòng FIFA World Cup 2026™ Dung lượng: 10,000mAh Kích thước: 5.9“ x 2.99“ x 0.39“	266	1.400.000	372.400.000
2	Sạc không dây FIFA World Cup 2026™ Kích thước: 3.9“x 0.31“	604	520.000	314.080.000
3	Bình nước nhôm FIFA World Cup 2026™ Dung tích: 500ml	2.026	520.000	1.053.520.000
4	Túi tote FIFA World Cup 2026™ Kích thước: 38 x 43 cm	964	670.000	645.880.000
<b>Total</b>		<b>3.860</b>		<b>2.385.880.000</b>

- **Tổng giá trị giải thưởng: 2.385.880.000 VND** (bằng chữ: Hai tỷ, ba trăm tám mươi lăm triệu, tám trăm tám mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dưới 1%.

### **Quy định chi tiết đối với giải thưởng**

- + Các Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- + Vietcombank cam kết giá trị và nội dung giải thưởng trên cơ sở thông báo từ VISA.
- + Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có).
- + Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể nhận giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng (nhập sai địa chỉ..).
- + Vietcombank chịu trách nhiệm xác định và thông báo đến khách hàng trúng thưởng về kết quả của chương trình, phối hợp với khách hàng hoàn thiện thủ tục xác nhận đồng ý nhận thưởng.

## 9.3. Thời gian, cách thức tặng và thông báo lượt quay thưởng:

- Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 7 và phát hành thẻ hợp lệ/phát sinh giao dịch hợp lệ đáp ứng điều kiện được nêu tại Mục 9.1 sẽ được cấp lượt quay thưởng để tham gia chương trình quay số trúng thưởng online.
- Mỗi khách hàng (Tính theo CIF khách hàng) có thể nhận nhiều lượt quay thưởng tương ứng với từng giao dịch đủ điều kiện của Khách hàng trong thời gian khuyến mại.
- Lượt quay thưởng sẽ được cấp sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ quy định tại mục 9.1 và được Vietcombank gửi thông báo lượt quay thưởng cho khách hàng không quá 07 ngày kể từ ngày các giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank từ email Vietcombank (địa chỉ email: [info@info.vietcombank.com.vn](mailto:info@info.vietcombank.com.vn)) đến địa chỉ email khách hàng đăng ký tại hệ thống thẻ của Vietcombank và tin nhắn OTT (trên ứng dụng VCB Digibank). Khách hàng có thể tra cứu các lượt quay thưởng của mình tại trang quay thưởng online: <https://football2026.vietcombank.com.vn/>

- Nội dung thông báo gửi đến khách hàng bao gồm: Số lượt quay thưởng online của khách hàng và đường dẫn quay số trúng thưởng online của chương trình.

#### **9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian quay thưởng dự kiến: Từ 8h00 – 12h00 hàng ngày, các ngày từ 15/06/2026 đến hết 31/07/2026.

- Trình tự để khách hàng thực hiện quay thưởng:

**Bước 1:** Truy cập vào trang web quay thưởng của chương trình tại địa chỉ

<https://football2026.vietcombank.com.vn>

**Bước 2:** Kiểm tra thông tin

- Khách hàng bấm vào nút “Quay thưởng”. Sau khi bấm nút, khách hàng nhập các thông tin sau để xác thực:

- + Số CMT/CCCD/Hộ chiếu
- + Số CIF của khách hàng tại Vietcombank hoặc 04 số cuối thẻ Vietcombank Visa bất kỳ của khách hàng tại Vietcombank
- + Mã kiểm tra ngẫu nhiên hiển thị trên màn hình

- Bấm nút “Kiểm tra lượt quay”, hệ thống sẽ điều hướng đến trang quay thưởng, đồng thời hiển thị thông tin về tổng số lượt quay, số lượt quay đã sử dụng của khách hàng, lịch sử quà trúng thưởng của khách hàng và số lượng giải thưởng còn lại tới thời điểm quay thưởng.

**Bước 3: Thực hiện “Quay thưởng”**

- Khi khách hàng bấm nút “SÚT BÓNG”, hệ thống sẽ xác định lượt quay thưởng của khách hàng có trúng thưởng hay không một cách ngẫu nhiên và hiển thị kết quả lên màn hình của khách hàng không quá 05 phút.
- Tổng số giải thưởng trong thời gian quay thưởng (15/06/2026 – đến hết 30/07/2026) là 3.860 giải, được xác định trúng một cách ngẫu nhiên. Mỗi lượt quay thưởng có cơ hội trúng thưởng như nhau. Mỗi lượt quay thưởng chỉ được thực hiện quay thưởng 01 lần duy nhất. Số lượng giải thưởng theo từng loại nếu đã hết sẽ không được đưa vào quay thưởng.

#### **9.5. Quy định về lượt quay thưởng/mã dự thưởng:**

- Số lượng lượt quay thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên lượt phát hành thẻ Tín dụng/thẻ Thanh toán Vietcombank visa và giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Số lượng lượt quay thưởng được làm tròn xuống nếu doanh số chi tiêu của khách hàng/ngày không phải là bội số của 500.000 VND.
- Lượt quay thưởng của khách hàng có hiệu lực trong suốt thời gian quay thưởng. Khách hàng có thể tham gia quay thưởng vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian từ

8h00 – 12h00, từ 15/06/2026 – đến hết 31/07/2026. Sau thời gian trên (sau 12h ngày 31/07/2026), nếu khách hàng không sử dụng lượt quay thưởng thì lượt quay thưởng sẽ tự động hết hiệu lực.

- Lượt quay thưởng chưa sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và khách hàng có thể sử dụng và các ngày tiếp theo trong thời gian quay thưởng.
- Tổng số lượt quay thưởng dự kiến phát hành: 99999999 lượt

#### **9.6. Quy trình, cách thức thông báo trúng thưởng/thủ tục trao thưởng**

- Sau khi khách hàng thực hiện bấm “QUAY THƯỞNG” trên trang quay thưởng của chương trình, hệ thống sẽ hiển thị kết quả lượt quay có trúng giải hay không ngay trên màn hình của khách hàng sau không quá 5 phút. Nếu Khách hàng trúng thưởng, Màn hình hiển thị đăng kí thông tin nhận quà tặng bao gồm: Họ tên, SĐT, Email, Địa chỉ. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp Khách hàng điền thông tin không chính xác khiến quà tặng không thể giao đến Khách hàng.
- Vietcombank có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của CTKM để khách hàng biết và lựa chọn việc tham gia chương trình ngay trên trang quay thưởng tại địa chỉ: <https://football2026.vietcombank.com.vn> .
- Căn cứ trên thông tin Khách hàng đăng ký địa chỉ nhận quà tại trang quay số trúng thưởng online, Vietcombank sẽ chuyển quà trực tiếp theo hình thức bảo đảm đến khách hàng (Khách hàng không phải chịu chi phí vận chuyển) muộn nhất ngày 30/08/2026. Khách hàng lưu ý cung cấp thông tin nhận quà chính xác, (trong lãnh thổ Việt Nam và phạm vi cung cấp dịch vụ giao nhận của công ty vận chuyển) để đảm bảo quà tặng được đến tay khách hàng trong thời gian sớm nhất. Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng chỉ cần đăng kí thông tin nhận quà tặng 1 lần, hệ thống tự động ghi nhận thông tin nhận quà này cho những lần trúng thưởng tiếp theo. Khách hàng có thể chỉnh sửa thông tin nhận quà tặng tại mỗi lần trúng thưởng. Vietcombank sẽ gửi tất cả quà tặng khách hàng trúng thưởng trong cả Chương trình về 1 địa chỉ duy nhất của Khách hàng (Căn cứ theo thông tin đăng kí nhận quà tặng được cập nhật lần cuối cùng của Khách hàng trên trang <https://football2026.vietcombank.com.vn>)

#### **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

#### **11. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## 12. Quy định khác

### 12.1. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Tín dụng và Ghi thanh toán quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, đối với thẻ ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động tại thời điểm quay thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thẻ tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thời gian phát hành thẻ là thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và nằm trong TGKM.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

### 12.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ truyền về hệ thống Vietcombank để xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật). Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian triển khai CTKM sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia CTKM.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ tính theo ngày giao dịch về hệ thống.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 12.3.

### **12.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:**

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài;
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/nhận tiền từ ví điện tử;
- Giao dịch đánh bạc;
- Giao dịch phí và lãi;
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,...;
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì;
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận;
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

### **12.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng**

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (7).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Một khách hàng với nhiều lượt quay thưởng/Mã dự thưởng có thể trúng nhiều giải thưởng tương ứng.

## **13. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia**

### **13.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Sau khi kết thúc CTKM, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện CTKM theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng, ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật thương mại.

### ***13.2. Quyền hạn của Vietcombank***

- Thẻ lệ CTKM và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Vietcombank sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank có quyền từ chối cấp lượt quay thưởng/MDT cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12.2 hoặc theo quy định tại điều 12.3 nêu trên.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp Vietcombank phát hiện giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, Vietcombank có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu đòi bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa mãn bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.

### ***13.3. Trách nhiệm của khách hàng***

- Trong TH khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này. Vietcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website Vietcombank (tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn>) sau khi Vietcombank đã hoàn tất thủ tục thông báo điều chỉnh Chương trình khuyến mại đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo đúng quy định.

### ***13.4. Quyền của khách hàng***

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.