

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** CTKM cho thẻ nội địa Vietcombank Connect24 khi thanh toán Apple Pay
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ nội địa Vietcombank Connect24 Chip contactless/phiên bản phi vật lý (thẻ nội địa Vietcombank Connect24)
- Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 18/12/2025 đến hết 17/03/2026 (*là thời gian khách hàng thực hiện thêm thẻ vào ví Apple và chi tiêu*)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng liên kết lần đầu tiên thẻ nội địa Vietcombank Connect24 Chip Contactless (*phiên bản thẻ vật lý và phi vật lý*) vào ví Apple thành công và có chi tiêu đủ điều kiện trong TGKM.

Mốc thời gian thêm thẻ nội địa Vietcombank Connect24 thành công đầu tiên tính theo mã khách hàng CIF/Khách hàng tại Vietcombank.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Tặng thưởng theo mức doanh số chi tiêu Apple Pay, cụ thể như sau:

Doanh số (VND)	Tiền hoàn (VND)
Từ 2.000.000 đến dưới 4.000.000	200.000
Từ 4.000.000 đến dưới 6.000.000	400.000
Từ 6.000.000 đến dưới 8.000.000	600.000
Từ 8.000.000	800.000

- Mỗi khách hàng nhận thưởng 1 lần theo mức doanh số cao nhất theo CIF/Khách hàng trong TGKM
- Tổng giá trị giải thưởng: **3.000.000.000 VND** (*Ba tỷ đồng chẵn*)

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

- Khách hàng liên kết lần đầu tiên thẻ nội địa Vietcombank Connect24 Chip Contactless/phiên bản thẻ phi vật lý vào ví Apple thành công trong TGKM

- Khách hàng có chi tiêu qua Apple Pay với thẻ nội địa Vietcombank Connect24 Chip Contactless (*phiên bản thẻ vật lý và phi vật lý*) có doanh số tối thiểu 2 triệu đồng trong TGKM

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): Vietcombank thực hiện xác định các khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng hàng tháng, trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện

Trong trường hợp ngày xét thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc xác định trúng thưởng hưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp.

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, Hà Nội.

8.3. Thông báo trúng thưởng

Vietcombank thực hiện thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- *Thời gian trao thưởng:* Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện. Trong trường hợp ngày trả thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc trả thưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp.
- *Thủ tục trao thưởng:* Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin : Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ nội địa Vietcombank Chip Contactless (*phiên bản thẻ vật lý và phi vật lý*), tài khoản gắn với VND, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, do Vietcombank phát hành,
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ qua Apple Pay theo điều kiện chương trình.
- Còn ít nhất một thẻ thuộc đối tượng của chương trình/ tài khoản thanh toán không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực, cho phép ghi có, tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ

Giao dịch chi tiêu Thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân
- Trong trường hợp có chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch phí và lãi; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; Giao dịch test thẻ; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
 - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh

doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Cách thức xác định Doanh số hợp lệ

Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo thẻ và thẻ thay thẻ cùng hạng, cùng loại chính hoặc phụ), trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian triển khai CTKM.

8.6.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

Thỏa mãn đồng thời các nội dung sau:

- Là khách hàng đủ điều kiện theo các quy định tại Mục 6, mục 7 và các quy định tại thẻ lệ này
- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ được quy định tại mục 8.6.1.
- Khách hàng được nhận khuyến mại là các khách hàng có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện nhận thưởng thưởng sớm nhất trong thời gian theo điều kiện CTKM, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng).
- Mỗi khách hàng nhận thưởng 1 lần theo mức doanh số cao nhất theo CIF/Khách hàng trong TGKM
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp ngày, giờ, phút giao dịch được thực hiện vẫn trùng nhau, giao dịch thuộc ưu đãi chung sẽ được ưu tiên xét thưởng
- Tài khoản thanh toán của Khách hàng cho phép ghi có để nhận thưởng. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không ghi có được cho tài khoản nhận thưởng.

9. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

9.1. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ/giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho Chủ thẻ
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại 8.6.2 và 8.6.3 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thẻ lệ này.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của Chủ thẻ có các dấu hiệu vi phạm các quy định của Chính phủ và các Cơ quan quản lý, VCB được phép tra cứu, điều tra thông tin khách hàng để kiểm tra và rà soát tính hợp lệ của giao dịch.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thẻ của Vietcombank.

10. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

10.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn, chứng từ giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.