

Số: FWDVN/DC-CTKM/0820251

Ngày 31 Tháng 07 Năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ FWD VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, TP. HCM.

Điện thoại: 02862563688

Email: Nguyen.KhaDi@fwd.com

Mã số doanh nghiệp: 0102631572

1. Tên chương trình khuyến mại: Tận hưởng mùa hè, vẹn toàn sức khỏe

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. Thời gian khuyến mại: 08/08/2025 – 31/08/2025 hoặc đến khi tổng giá trị quà tặng đạt giá trị tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các Sản phẩm bảo hiểm “FWD Bảo hiểm sức khỏe trực tuyến”, Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng - Phiên bản trực tuyến bán phần được gọi tắt là FWD Bảo vệ gia tăng - Phiên bản trực tuyến bán phần và các sản phẩm hỗ trợ đính kèm (nếu có) do FWD Việt Nam phát hành.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu mua hàng thanh toán hóa đơn tiền điện được cung cấp bởi Công ty Cổ phần Dayone (sau đây gọi chung là “nhà cung cấp”) phát hành theo hình thức phiếu mua hàng điện tử. Sau đây gọi chung là “phiếu quà tặng”.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam được ghi nhận tại Điều 5 của Thẻ lệ này (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”) thông qua trang Website: <https://www.vietcombank.com.vn/vi-VN/> hoặc qua Ứng dụng ngân hàng số VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank và đồng thời đáp ứng đầy đủ một trong ba nhóm điều kiện sau đây:

a. Nhóm điều kiện 1:

- Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm ***FWD Bảo hiểm sức khỏe trực tuyến*** có Hợp đồng bảo hiểm phát hành thành công trong thời gian khuyến mại với Phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên từ 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) trở lên.
FYP phát hành: Là phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành.

- Khách hàng phải thực hiện nhập mã “SUMMER” vào mục “MÃ ƯU ĐÃI” ngay tại bước điền “Thông tin của bạn”.
- Tại thời điểm FWD Việt Nam chốt kết quả, Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực.
- Khách hàng thỏa các điều kiện khác của Thẻ lệ này

b. Nhóm điều kiện 2:

- Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm ***FWD Bảo vệ gia tăng – Phiên bản trực tuyến bán phần*** có Hợp đồng bảo hiểm phát hành thành công trong thời gian khuyến mại với Phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên từ 6.000.000 đồng (Sáu triệu đồng) trở lên.

FYP phát hành: Là phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính và phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm (nếu có).

- Khách hàng phải thực hiện nhập mã “SUMMER” vào mục “MÃ ƯU ĐÃI” ngay tại bước điền “Thông tin của bạn”.
- Tại thời điểm FWD Việt Nam chốt kết quả, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã trải qua thời hạn 21 ngày, thời hạn 21 ngày là kể từ ngày Khách hàng xác nhận đã nhận được HĐBH theo quy định của FWD Việt Nam (“Thời Hạn Cân Nhắc”). Để làm rõ, HĐBH đã qua Thời Hạn Cân Nhắc chậm nhất vào ngày 30/09/2025.

- Khách hàng thỏa các điều kiện khác của Thẻ lệ này

c. Nhóm điều kiện 3:

- Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm ***FWD Bảo vệ gia tăng – Phiên bản trực tuyến bán phần*** có Hợp đồng bảo hiểm phát hành thành công trong thời gian khuyến mại với Phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên từ 6.000.000 đồng (Sáu triệu đồng) trở lên.

FYP phát hành: Là phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính và phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm (nếu có).

- Khách hàng phải thực hiện nhập mã “SUMMER” vào mục “MÃ ƯU ĐÃI” ngay tại bước điền “Thông tin của bạn”.
- Khách hàng đăng kí thành công hình thức thanh toán Đóng phí bảo hiểm định kỳ tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế theo các cách sau:
 - o Khách hàng chọn hình thức thanh toán phí bảo hiểm năm đầu tiên là thanh toán bằng thẻ thanh toán quốc tế khi Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm được quy định tại Điều 5 của thẻ lệ này và chọn “Đăng kí dịch vụ Đóng phí bảo hiểm định kỳ tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế” hoặc;
 - o Đăng ký dịch vụ đóng phí tự động tương ứng với hồ sơ yêu cầu bảo hiểm/hợp đồng bảo hiểm phát hành trong giai đoạn khuyến mại thông

qua mục “Đóng phí bảo hiểm” tại website: <https://www.fwd.com.vn/mua-bao-hiem/> hoặc;

- Đăng kí trực tiếp thông qua đường link <https://hethong.fwd.com.vn/ivrweb/fee/automatic-payment/>.

- Tại thời điểm FWD Việt Nam chốt kết quả, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực, đã qua Thời Hạn Cân Nhắc chậm nhất vào ngày 30/09/2025 và vẫn đang duy trì trạng thái đăng kí hình thức thanh toán Đóng phí bảo hiểm định kỳ tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế.
- Khách hàng thỏa các điều kiện khác của Thẻ lệ này

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Khách hàng đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trên đây sẽ nhận được quà tặng như sau:

Hợp đồng bảo hiểm thỏa đầy đủ điều kiện tại Điều 7	Nội dung quà tặng	Số lượng quà tặng tối đa	Tổng giá trị quà tặng tối đa
Đối tượng Khách hàng ở Điều 7 đáp ứng đầy đủ Nhóm điều kiện 1	Phiếu quà tặng trị giá 100.000 đồng (Một trăm nghìn đồng)	100	10.000.000 đồng (Mười triệu đồng)
Đối tượng Khách hàng ở Điều 7 đáp ứng đầy đủ Nhóm điều kiện 2	Phiếu quà tặng trị giá 400.000 đồng (Bốn trăm nghìn đồng)	200	80.000.000 đồng (Tám mươi triệu đồng)
Đối tượng Khách hàng ở Điều 7 đáp ứng đầy đủ Nhóm điều kiện 3	Phiếu quà tặng trị giá 600.000 đồng (Sáu trăm nghìn đồng)	100	60.000.000 đồng (Sáu mươi triệu đồng)

Lưu ý:

- Một khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận thưởng của chương trình này sẽ nhận được số lượng quà tặng tương ứng.
- Mã “SUMMER” không giới hạn số lần nhập mã, một khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm sẽ được nhập mã nhiều lần tương ứng với số lượng hợp đồng mà khách hàng tham gia. Việc nhập mã phải được ghi nhận tại hệ thống của FWD Việt Nam
- Phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên chỉ được tính trên phí bảo hiểm của mỗi Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện, không cộng dồn phí bảo hiểm của nhiều hợp đồng bảo hiểm để làm cơ sở xét thưởng và chi trả Phiếu quà tặng. Phí bảo hiểm thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam .
- Mỗi Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tại Điều 7 chỉ được tính thưởng 1 (một) lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại tối đa: 150.000.000 đồng (Một trăm năm mươi triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Bao gồm điều 7, 8, 9 bên trên và các thông tin dưới đây:

- (i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:

Bước 1: Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 5 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và thỏa các điều kiện quy định tại Điều 7 của Thẻ lệ này.

Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành Hợp đồng bảo hiểm.

Bước 3: Tại ngày 30/09/2025 – ngày chốt kết quả, FWD Việt Nam sẽ kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại Thẻ lệ này cho đến khi hết số lượng Phiếu quà tặng tương ứng được quy định tại Điều 8 của Thẻ lệ này. FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian Khách hàng đáp ứng được các điều kiện quy định tại Điều 7 để lập danh sách tặng quà, với nguyên tắc Khách hàng thỏa điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận quà.

Lưu ý: Tại thời điểm FWD Việt Nam chốt kết quả (Bước 3), Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực, đã qua Thời Hạn Cân Nhắc chậm nhất ngày 30/09/2025 và vẫn còn đang duy trì trạng thái đăng ký hình thức thanh toán Đóng phí bảo hiểm định kỳ tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế.

Để làm rõ, Yêu cầu về việc hợp đồng bảo hiểm phải qua Thời Hạn Cân Nhắc chỉ áp dụng đối với Hợp đồng bảo hiểm sản phẩm “FWD Bảo vệ gia tăng – Phiên bản trực tuyến bán phần”; Yêu cầu duy trì trạng thái đăng ký hình thức thanh toán Đóng phí bảo hiểm tự động bằng thẻ thanh toán quốc tế chỉ áp dụng đối với Nhóm điều kiện 3 Điều 7 của Thẻ lệ này.

Bước 4: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách nhận thưởng FWD Việt Nam sẽ tiến hành gửi thông báo về việc khách hàng đã thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại này và khách hàng sẽ nhận được quà tặng theo quy định của chương trình thông qua thông báo chăm sóc khách hàng trên Zalo (ZNS) hoặc tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại FWD Việt Nam) hoặc email thông báo từ hòm mail: digitalcommerce.vn@fwd.com đến thông tin số điện thoại liên lạc, địa chỉ email được khách hàng kê khai trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

Bước 5: FWD Việt Nam sẽ tiến hành gửi phiếu quà tặng cho khách hàng qua thông báo chăm sóc khách hàng trên Zalo (ZNS) hoặc tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại FWD Việt Nam) hoặc email từ hòm mail: digitalcommerce.vn@fwd.com theo thông tin số điện thoại liên lạc, địa chỉ email mà khách hàng kê khai trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian gửi là trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày FWD Việt Nam

gửi thông báo về việc khách hàng đã thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại này và khách hàng sẽ nhận được quà tặng theo quy định của chương trình theo một trong các phương thức được quy định tại Bước 4 thể lệ này.

- (ii) Bằng việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 5 và đồng thời đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trong thời gian diễn ra chương trình này nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam sử dụng thông tin họ tên, số điện thoại của khách hàng để tiến hành gửi thông báo nhận thưởng và trao quà qua thông báo chăm sóc khách hàng trên Zalo (ZNS) hoặc tin nhắn SMS (SMS (hiển thị dưới tên thương mại FWD Việt Nam) hoặc email từ hòm mail: digitalcommerce.vn@fwd.com. Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại hoặc địa chỉ email cho FWD Việt Nam.
- (iii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
- (iv) Trong trường hợp bất kỳ khách hàng nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của FWD Việt Nam cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD Việt Nam có quyền từ chối trao thưởng/thu hồi khoản thưởng.
- (v) FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp quà tặng của chương trình. Khách hàng khi nhận được quà tặng của Chương trình sẽ trở thành khách hàng của nhà cung cấp và cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến quà tặng.
- (vi) Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi số lượng quà tặng đạt giá trị tối đa như quy định tại thể lệ này.
- (vii) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- (viii) Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- (ix) Trong suốt thời gian chương trình, FWD Việt Nam có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- (x) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- (xi) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- (xii) Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận).

Không có

12. FWD Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của FWD Việt Nam như sau:

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chi trả giá trị hàng hóa được hưởng khuyến mại cho Bên mua bảo hiểm thỏa điều kiện như quy định tại văn bản này;
- Các trách nhiệm khác được quy định tại văn bản này.