

Ngày 01 tháng 11 năm 2026

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Sau đây gọi tắt là “Thẻ Lệ”

1. Tên chương trình khuyến mại: Bảo vệ vững vàng – AI đồng hành (đợt 2)
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “FWD Việt Nam”).
3. Hình thức khuyến mại:
 - Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
 - Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, trường hợp xảy ra sự kiện theo quy định tại mục 11 của Thẻ Lệ này.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2026 đến hết 31/12/2026 (bao gồm cả hai ngày này) hoặc cho đến khi số lượng quà tặng đạt giá trị tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:
 - ✓ Sản phẩm bảo hiểm FWD đặc quyền đồng hành.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Bộ quà tặng nhân vật Ép Cam. Trong trường hợp xảy ra sự kiện tại mục 11.2.b của Thẻ Lệ này, Bộ quà tặng nhân vật Ép Cam sẽ được FWD Việt Nam quy đổi thành e-voucher.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng của chương trình khuyến mại này bao gồm:

 - 7.1. Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “BMBH”) tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD đặc quyền đồng hành thông qua hệ thống của Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- (i) HĐBH được phát hành trong thời gian khuyến mại, FYP tối thiểu từ 40 (bốn mươi) triệu đồng/HĐBH trở lên và nằm trong 168 hợp đồng phát hành sớm nhất.
- (ii) HĐBH của BMBH đã qua Thời gian cân nhắc chậm nhất vào thời điểm chốt kết quả như đề cập tại Mục 10.c) của Thể Lệ này. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày BMBH xác nhận đã nhận được HĐBH theo quy định của FWD Việt Nam;
- (iii) Tại thời điểm chốt kết quả của từng đợt như đề cập tại Mục 10.c) của Thể Lệ này và thời điểm trao quà, HĐBH của BMBH đã trải qua Thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực;
- (iv) Bản gốc “*thư xác nhận cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm điện tử và giao dịch điện tử*” (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam và bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD Việt Nam chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả như đề cập tại Mục 10.c) trong Thể Lệ này;
- (v) BMBH thỏa các điều kiện và quy định khác được ghi nhận tại Thể Lệ này.

8. Cơ cấu quà tặng (nội dung quà tặng, giá trị quà tặng, số lượng quà tặng):

BMBH tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định Mục 5 của Thể Lệ này và thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 của Thể Lệ này sẽ nhận được quà tặng là 1 bộ quà tặng nhân vật Ép Cam.

- 01 (một) phần quà có giá trị ước tính 2.100.000 đồng.
- Giá trị ước tính của quà tặng không tương đương với giá bán lẻ trên thị trường của bộ quà tặng, mà căn cứ vào giá thực tế theo đơn đặt hàng tại từng thời điểm như được quy định trong hợp đồng/thỏa thuận được ký kết bởi FWD Việt Nam và nhà cung cấp/sản xuất.
- Giá trị quà tặng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân/thuế thu nhập doanh nghiệp (nếu có).
- Số lượng quà tặng tối đa: 168 phần quà.

- Không cộng gộp FYP của các HĐBH của cùng một BMBH để làm cơ sở xác định giá trị quà tặng.
- FWD Việt Nam sẽ chịu các chi phí phát sinh cần thiết để có thể chuyển quà tặng đến BMBH thỏa điều kiện của chương trình.
- Tại bất kỳ thời điểm nào, BMBH vi phạm nghĩa vụ kê khai trung thực hoặc không kê khai các Thông tin quan trọng nhằm giao kết HĐBH hoặc để được chấp thuận bảo hiểm như được quy định tại HĐBH dẫn đến hệ quả HĐBH bị chấm dứt thì khi đó quà tặng sẽ bị thu hồi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

Lưu ý:

- ✓ Trường hợp 01 (một) BMBH có nhiều HĐBH khác người được bảo hiểm và các HĐBH đó đều thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thể Lệ này, thì sẽ được nhận nhiều quà tặng tương ứng với từng HĐBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại.
- ✓ Tại từng đợt chốt kết quả, trường hợp 01 (một) BMBH có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thể Lệ này và các HĐBH có cùng người được bảo hiểm, thì FWD Việt Nam sẽ trả quà cho HĐBH nào có ngày phát hành sớm nhất. Tuy nhiên, nếu tại thời điểm trao quà, HĐBH có ngày phát hành sớm nhất trong số HĐBH thỏa điều kiện chương trình của cùng 01 BMBH không còn hiệu lực vì bất kỳ lý do gì thì khi đó, HĐBH khác của cùng BMBH đó thỏa điều kiện của chương trình và có FYP có độ lớn được xếp thứ tự liền sau HĐBH đó sẽ được xét thay thế nếu thỏa các điều kiện khác của Thể Lệ này.
- ✓ Thời gian phát hành HĐBH được dựa vào ngày tháng năm ghi nhận theo hệ thống của FWD.
- ✓ Trường hợp có nhiều HĐBH phát hành cùng một ngày, FWD Việt Nam sẽ chọn HĐBH thỏa điều kiện chương trình thêm 01 tiêu chí bên dưới theo thứ tự sau:

- HDBH có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp thành công trên hệ thống của FWD sớm nhất sẽ được chọn.
 - Nếu các HDBH có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm có ngày nộp thành công trùng nhau thì HDBH nào có FYP cao nhất sẽ được chọn.
- ✓ Trường hợp tại đợt chốt kết quả thứ 2, BMBH có thêm HDBH thỏa điều kiện theo Thể Lệ, nhưng HDBH này có cùng NDBH với HDBH trước đó (của chính BMBH này) đã thỏa điều kiện tại đợt chốt kết quả thứ 1, thì khi đó mặc dù BMBH có 02 HDBH thỏa điều kiện tại 02 đợt chốt kết quả nhưng BMBH sẽ chỉ nhận được duy nhất 01 phần quà tặng.
- Ví dụ: Khách hàng Nam có mua 2 (hai) HDBH có cùng người được bảo hiểm là Nguyễn Văn B. HDBH thứ nhất thỏa điều kiện của chương trình tại đợt chốt đợt 1, HDBH thứ hai thỏa điều kiện của chương trình tại đợt chốt thứ 2. Vậy, KH Nam chỉ nhận duy nhất 1 quà tặng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Tổng số lượng quà tặng tối đa là 168 phần quà.
- Trị giá ước tính của 01 phần quà tặng là 2.100.000 VNĐ (hai triệu một trăm ngàn đồng). Giá trị ước tính của quà tặng không tương đương với giá bán lẻ trên thị trường của bộ quà tặng, mà căn cứ vào giá thanh toán thực tế theo đơn đặt hàng tại từng thời điểm như được quy định trong hợp đồng/thỏa thuận được ký kết bởi FWD Việt Nam và nhà cung cấp/sản xuất.
- Tổng giá trị quà tặng ước tính là 352.800.000 đồng (Ba trăm năm mươi hai triệu tám trăm nghìn đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a) FYP: Phí bảo hiểm thực thu trong năm hợp đồng đầu tiên (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính, phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của HDBH thỏa điều kiện tại Mục 7 của Thể Lệ này tại thời điểm chốt kết quả.

b) Thời gian phát hành hợp đồng: Được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.

c) Thời điểm chốt kết quả: chương trình sẽ có 4 đợt chốt kết quả

- Đợt 01: 05/12/2026
- Đợt 02: 05/01/2027
- Đợt 03: 05/02/2027
- Đợt 04: 15/03/2027

Tại mỗi đợt chốt kết quả chỉ xét HDBH thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 của Thể Lệ này. Mỗi HDBH thỏa điều kiện của Thể Lệ này chỉ được xét kết quả tính toán 01 lần duy nhất trong giai đoạn khuyến mại và phải là đợt chốt kết quả đầu tiên sau khi HDBH vượt qua thời gian cân nhắc.

Ví dụ:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HDBH đầu tiên	Ngày KH xác nhận đã nhận HDBH theo quy định của FWD Việt Nam	Thời gian cân nhắc
HDBH A	01/10/2026	01/10/2026	Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 22/10/2026
HDBH B	02/10/2026	01/12/2026	Từ ngày 01/12/2026 đến hết ngày 22/12/2026

- Tại thời điểm chốt kết quả - ngày 05/12/2026, HDBH A đã trải qua Thời gian cân nhắc, HDBH A vẫn còn hiệu lực và thỏa đồng thời các điều kiện khác được quy định tại Mục 7 của Thể Lệ này. Vậy nên, HDBH A được xét tại thời điểm chốt.
- Tại thời điểm chốt kết quả - ngày 05/12/2026, HDBH B chưa trải qua Thời gian cân nhắc tại đợt chốt. Vậy nên, HDBH B sẽ không được xét tính tại thời điểm chốt.

Trong trường hợp tại lần chốt đợt 01, nếu số lượng quà tặng vẫn còn, thì chương trình sẽ được xét tính tiếp tục tại đợt còn lại.

11. Cách thức thông báo và tặng quà:

Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả của mỗi Đợt, FWD Việt Nam sẽ đồng thời thông báo kết quả đến BMBH và chi trả quà tặng cho BMBH thỏa mãn điều kiện của chương trình này, cách thức thực hiện cụ thể như sau:

11.1. Cách thức thông báo: FWD Việt Nam sẽ thông báo đến BMBH thỏa điều kiện của chương trình theo thông tin cá nhân được BMBH cung cấp gần nhất và được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam. BMBH cần cung cấp chính xác địa chỉ thư điện tử (địa chỉ email), số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp BMBH không nhận được thông báo do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp địa chỉ email, số điện thoại

11.2. Cách thức tặng quà

- a. FWD Việt Nam sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ gửi thư hoặc địa chỉ thường trú (trong trường hợp BMBH không kê khai địa chỉ gửi thư) của BMBH thỏa điều kiện chương trình theo thông tin cá nhân được BMBH cung cấp gần nhất và được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam. BMBH cần cung cấp chính xác địa chỉ và số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp BMBH không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp địa chỉ và số điện thoại.

Lưu ý dành cho BMBH:

Quy trình giao nhận quà tặng sẽ được thực hiện theo chính sách, quy định của tổ chức cung ứng dịch vụ bưu chính. Trong trường hợp dịch vụ bưu chính đã thực hiện theo đúng quy trình giao nhận mà vẫn không thể liên hệ được BMBH hoặc BMBH từ chối nhận quà tặng dẫn đến việc giao quà tặng không thành công thì quà tặng sẽ được hoàn trả về FWD Việt Nam.

Trong vòng 20 ngày kể từ ngày tổ chức cung ứng dịch vụ bưu chính hoàn trả quà tặng về FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho BMBH về việc quà tặng đã được hoàn trả.

- Trong vòng 20 ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ FWD Việt Nam, BMBH cần liên hệ FWD Việt Nam thông qua số điện thoại hotline hoặc địa chỉ email ở mục 12 để yêu cầu giao lại quà tặng. Trong trường hợp này, FWD Việt Nam chỉ thực hiện chuyển quà lại 1 lần duy nhất thông qua tổ chức cung ứng dịch vụ bưu chính.
- Trong vòng 20 ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ FWD Việt Nam về việc quà tặng đã được hoàn trả cho FWD Việt Nam, nếu BMBH không liên hệ FWD Việt Nam thì khi đó sẽ xem như BMBH từ chối nhận quà.

b. Trao quà trong trường hợp quà tặng được quy đổi thành e-voucher

Trường hợp sản phẩm, hàng hóa dùng làm quà tặng không sản xuất được hoặc sản xuất không đủ số lượng tại ngày cuối cùng của thời hạn trao quà (thời hạn trao quà là 60 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả của mỗi Đợt) dẫn đến hệ quả là FWD Việt Nam không thể chuẩn bị được đúng và đầy đủ quà tặng cho BMBH thì FWD Việt Nam sẽ thông báo cho BMBH về việc quà tặng sẽ được quy đổi thành e-voucher với giá trị e-voucher tương đương với giá trị ước tính của quà tặng quy định tại mục 8 của Thể Lệ này. FWD Việt Nam gửi e-voucher đến BMBH theo cách thức như sau:

- FWD Việt Nam sẽ gửi e-voucher đến số điện thoại của BMBH thỏa điều kiện chương trình theo thông tin cá nhân được BMBH cung cấp gần nhất và được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam. BMBH cần cung cấp chính xác số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp BMBH không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp số điện thoại.
- Thời hạn sử dụng của Phiếu quà tặng điện tử GotIt sẽ được ghi nhận cụ thể trên Phiếu quà tặng điện tử GotIt mà BMBH nhận được, tối đa không quá 12 tháng kể từ ngày FWD VN gửi yêu cầu đến Nhà Cung cấp về việc phát hành Phiếu quà tặng điện tử GotIt cho BMBH.
- Trường hợp BMBH sử dụng Phiếu quà tặng điện tử GotIt để mua hàng hóa/dịch vụ có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì BMBH sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch còn thiếu. Nếu trị giá của hàng hóa/dịch vụ nhỏ hơn trị giá

của Phiếu quà tặng điện tử GotIt, BMBH sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.

- Phiếu quà tặng điện tử GotIt không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

12. Quy định chung:

- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có). BMBH có trách nhiệm nộp thuế TNCN (nếu có).
- Trong trường hợp bất kỳ BMBH nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HĐBH theo yêu cầu của FWD Việt Nam cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD Việt Nam có quyền từ chối trao quà/thu hồi quà tặng.
- FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho BMBH nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc BMBH không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thể Lệ này.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD Việt Nam có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho Cơ quan

Nhà Nước có thẩm quyền về việc chấm dứt thực hiện chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thẻ Lẻ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Mục 5 trên đây thì có nghĩa là BMBH thừa nhận đã hiểu rõ và (ii) đồng ý với tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thẻ Lẻ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

13. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD Việt Nam)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 6256 3688
- Email: customerconnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Số hiệu Thẻ Lẻ: BCC_01C_MA_01112026_31122026_Camp_228

14. FWD Việt Nam phối hợp với Vietcombank để thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của mỗi bên như sau:

Vietcombank:

- Thực hiện phân phối sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam theo văn bản thỏa thuận giữa các bên;
- Thực hiện công bố công khai nội dung chương trình khuyến mại theo cách thức phù hợp quy định nội bộ của Vietcombank và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

FWD Việt Nam:

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng nội dung được quy định tại Thẻ Lẻ này;
- Các trách nhiệm khác được quy định tại văn bản này.

Thẻ lệ này là thẻ lệ sửa đổi lần 01 và được điều chỉnh dựa trên Thẻ lệ chương trình “Bảo vệ vững vàng – AI đồng hành”, số hiệu BCC_01C_MA_01102026_31102026_Camp_203 và được đăng tải lên website của FWD Việt Nam vào ngày 01/10/2026.