

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** TRI ÂN TRAO QUÀ – HÒA CA SINH NHẬT.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Các giao dịch tại Vietcombank thỏa mãn các điều kiện chi tiết tại Mục 6 dưới đây.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng bằng cách cấp lượt quay số online.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 30/04/2024.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Đáp ứng các điều kiện sau:

6.1 Điều kiện về khách hàng

Nhóm khách hàng	Đáp ứng đồng thời các điều kiện
Khách hàng cá nhân	– Là cá nhân sử dụng dịch vụ của Vietcombank và cá nhân được định danh là Khách hàng Ưu tiên tại Vietcombank. – Có mã khách hàng (số CIF) tại Vietcombank (đã có hoặc tạo mới CIF trong thời gian triển khai). – Đăng ký dịch vụ/giao dịch tại Vietcombank theo quy định tại Mục 6.2 và 6.3 của Thẻ lệ này. – Không phải là nhân viên của Vietcombank. – Giao dịch được ghi nhận thành công trong thời gian khuyến mại.
Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (khách hàng SME)	▪ Là doanh nghiệp được định danh là khách hàng SME theo quy định của Vietcombank. ▪ Có mã khách hàng (số CIF) tại Vietcombank (đã có hoặc tạo mới CIF trong thời gian triển khai). ▪ Đăng ký dịch vụ/giao dịch tại Vietcombank theo quy định tại Mục 6.2 và 6.3 của Thẻ lệ này. ▪ Giao dịch được ghi nhận thành công trong thời gian khuyến mại.

6.2 Điều kiện chung về giao dịch

a. Đối với khách hàng cá nhân

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 6.1 nêu trên và có phát sinh một trong các giao dịch theo điều kiện dưới đây sẽ được cấp 01 lượt quay thưởng online.

Dịch vụ	Điều kiện
Phát hành thẻ	Hoàn thành đầy đủ hồ sơ phát hành thẻ tín dụng quốc tế lần đầu và được ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
Liên kết thẻ với ví	Liên kết lần đầu thành công thẻ Vietcombank Visa với ví Apple Pay/ Google wallet/ Samsung Pay thành công

Chi tiêu thẻ	Giao dịch chi tiêu thẻ có giá trị từ 500.000 VND trở lên hoặc ngoại tệ tương đương. <i><u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản chi tiết được nêu tại Mục 6.3</u></i>
Tài khoản số đẹp	Hoàn thành giao dịch Mở Tài khoản thanh toán số đẹp trị giá từ 500.000 VND thành công tại quầy/trên VCB Digibank và được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
Kiều hối (nhận tiền chuyển từ nước ngoài)	Giao dịch nhận tiền kiều hối từ nước ngoài cho khách hàng cá nhân tại Vietcombank từ 500 USD hoặc ngoại tệ tương đương qua các kênh: – Nhận tiền kiều hối Host-to-Host qua các đối tác UniTeller, TNMonex, Xoom, BP Remit và VCBR tại quầy và vào tài khoản. – Nhận tiền kiều hối MoneyGram và RIA tại quầy. – Nhận tiền kiều hối kênh Swift vào tài khoản.
Chuyển tiền quốc tế	Chuyển tiền ra nước ngoài qua kênh Swift tại quầy giao dịch có giá trị từ 500 USD hoặc ngoại tệ tương đương.
Cho vay	Giao dịch giải ngân khoản vay thành công giá trị từ 500 triệu VND trở lên hoặc ngoại tệ tương đương.
Gửi tiết kiệm	Gửi tiết kiệm từ 50 triệu VND tại quầy/online, kỳ hạn từ 01 tháng trở lên, loại tiền VND và các ngoại tệ khác tương đương (không bao gồm USD). <i><u>Danh mục sản phẩm, điều kiện và điều khoản theo quy định chi tiết tại Mục 6.3</u></i>
Đăng ký VCB Digibank	Kích hoạt thành công VCB Digibank lần đầu tiên tại quầy hoặc online (qua eKYC).
Kích hoạt OTT Alert	Kích hoạt Dịch vụ Nhận thông báo biến động số dư qua ứng dụng VCB Digibank (dịch vụ OTT Alert) thành công. Không áp dụng cho khách hàng đăng ký VCB Digibank mới trong thời gian khuyến mại. Mỗi khách hàng được cấp tối đa 01 lượt quay cho giao dịch này.
Giới thiệu bạn	Giới thiệu bạn đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank lần đầu tiên qua eKYC (tặng lượt cho người giới thiệu): – Người giới thiệu là khách hàng cá nhân đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank, không ở trạng thái khóa/hủy dịch vụ – Thông tin số điện thoại của Người giới thiệu do Người được giới thiệu nhập trong quá trình đăng ký dịch vụ và phải là số điện thoại đang sử dụng VCB Digibank
Giao dịch trên Digibank	Giao dịch trên VCB Digibank có giá trị từ 500.000 VND trở lên.

	<u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản theo quy định chi tiết tại Mục 6.3</u>
--	---

b. Đối với khách hàng SME

Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 6.1 nêu trên và có phát sinh một trong các giao dịch theo điều kiện dưới đây sẽ được cấp 01 lượt quay thưởng online.

Dịch vụ	Điều kiện
Gói giao dịch	Đăng ký thành công Gói giao dịch SME Advanced
Đăng ký thẻ doanh nghiệp	Hoàn thành đầy đủ hồ sơ phát hành thẻ tín dụng quốc tế lần đầu và được ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
Chi tiêu thẻ doanh nghiệp	Giao dịch chi tiêu thẻ có giá trị từ 500.000 VND trở lên hoặc ngoại tệ tương đương. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản được quy định chi tiết tại Mục 6.3</u>
Tài khoản số đẹp	Hoàn thành giao dịch Mở Tài khoản thanh toán số đẹp trị giá từ 500.000 VND thành công tại quầy/trên VCB DigiBiz và được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
Cho vay	Có giao dịch giải ngân khoản vay thành công giá trị từ 500 triệu VND trở lên hoặc ngoại tệ tương đương được ghi nhận trên hệ thống.
Đăng ký VCB DigiBiz	Đăng ký VCB DigiBiz và kích hoạt lần đầu thành công user quản trị viên.
Giao dịch trên VCB DigiBiz	Giao dịch trên VCB DigiBiz có giá trị từ 500.000 VND trở lên. <u>Danh mục giao dịch, điều kiện và điều khoản được quy định chi tiết tại Mục 6.3</u>

6.3 Điều kiện đối với một số giao dịch đặc thù

a. Giao dịch chi tiêu thẻ

Tiêu chí	Điều kiện
Thẻ hợp lệ	– Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này. – Thẻ không bị hủy/khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng. – Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
Giao dịch hợp lệ	– Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/thanh

	toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày đầu tiên của chương trình khuyến mại đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. – Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật). Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. <i>Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.</i> – Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại. – Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính. – Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ dưới đây.
Giao dịch bị loại trừ	▪ Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); ▪ Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; ▪ Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; ▪ Giao dịch đánh bạc; ▪ Giao dịch phí và lãi; ▪ Giao dịch test để kích hoạt thẻ; ▪ Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; ▪ Giao dịch hoàn thuế; ▪ Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì; ▪ Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận; ▪ Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

b. Giao dịch gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn

Tiêu chí	Điều kiện
Số tiền gửi/tiết kiệm	Từ 50.000.000 VND trở lên
Kỳ hạn	Từ 01 tháng trở lên
Kênh giao dịch	Quầy giao dịch
Loại tiền	VND hoặc ngoại tệ khác tương đương, ngoại trừ USD
Hình thức trả lãi	Trả lãi sau
Giao dịch loại trừ	Các loại sản phẩm tiền gửi/tiết kiệm <u>không</u> được tham gia chương trình khuyến mại, bao gồm: - Sản phẩm Tiền gửi rút gốc linh hoạt; Sản phẩm Tiền gửi tích lũy trực tuyến và Sản phẩm Tiền gửi cho con; - Khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm tái tục; - Tài khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm chung; - Khoản tiền gửi/sổ tiết kiệm kỳ hạn từ 1 đến dưới 6 tháng có mức lãi suất tại thời điểm gửi tiền (đã bao gồm các ưu đãi – nếu có) bằng trần lãi suất áp dụng đối với tiền gửi theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

c. Điều kiện chi tiết với giao dịch trên VCB Digibank

Nhóm giao dịch	Loại giao dịch chi tiết
Thanh toán hóa đơn	Tất cả các loại hóa đơn được tích hợp trên VCB Digibank (điện, nước, viễn thông, ADSL, viện phí, học phí, logistics ...)
Nạp tiền	- Nạp tiền điện thoại - Nạp tiền đại lý - Nạp tiền vào tài khoản giao thông
Bảo hiểm	- Đóng phí bảo hiểm (tất cả các đơn vị liên kết) - Mua bảo hiểm và thanh toán thành công (tất cả các sản phẩm/đơn vị liên kết)
NSNN	- Nộp bảo hiểm xã hội - Nộp phí hạ tầng cảng biển
Mua sắm	- Đặt vé máy bay - Đặt vé xem phim - Đặt phòng khách sạn - Đặt vé tàu - Đặt vé xe - Đặt hoa

	– Mua sắm VNPAY SHOPPING
Thanh toán bằng mã QR	Thanh toán bằng mã QR (cả online và offline) trừ giao dịch thanh toán QR từ nguồn thẻ.

d. Điều kiện chi tiết với giao dịch trên VCB DigiBiz

Nhóm giao dịch	Loại giao dịch chi tiết
Thanh toán hóa đơn	Tất cả các loại hóa đơn được tích hợp trên VCB DigiBiz (điện, nước, viễn thông, ADSL, viện phí, học phí, logistics ...)
Nộp ngân sách Nhà nước	– Nộp bảo hiểm xã hội – Nộp thuế nội địa – Nộp phí trước bạ – Nộp phí hạ tầng cảng biển – Nộp phí hải quan – Nộp thuế xuất nhập khẩu

e. Điều kiện chi tiết với các giao dịch ngoại tệ

Đối với các giao dịch liên quan đến ngoại tệ, số tiền giao dịch sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá cân đối cuối ngày của Vietcombank.

7. Cơ cấu giải thưởng: 5.307.300.000 VND (Năm tỷ ba trăm linh bảy triệu ba trăm nghìn đồng), bao gồm các loại giải thưởng sau:

7.1. Giải quay số online hàng ngày (trên website của chương trình)

Giải	Loại quà tặng	Số lượng /ngày	Toàn CTKM
Giải Nhất	2.000.000 chuyển khoản + Combo mã Ưu đãi VNPAY trị giá 122.000 VND (*)	10	400
Giải Nhì	200.000 chuyển khoản + Combo mã Ưu đãi VNPAY trị giá 122.000 VND (*)	50	2.000
Giải May mắn	50.000 chuyển khoản + Combo mã Ưu đãi VNPAY trị giá 122.000 VND (*)	550	22.000
	TỔNG	610	24.400

(*): Combo mã Ưu đãi VNPAY cụ thể như sau (tất cả các giải trong ngày đều được combo ưu đãi giống nhau):

Dịch vụ	Ưu đãi
VNPAY Taxi	Tặng 61.000đ cho giao dịch từ 120.000đ
Mua sắm VnShop	Tặng 61.000đ cho giao dịch từ 300.000đ

Tổng giá trị giải thưởng:

NGÂN SÁCH CỦA VCB		
Giải	Loại quà tặng	Tổng (VND)
Giải Nhất	2.000.000 chuyển khoản	800.000.000
Giải Nhì	200.000 chuyển khoản	400.000.000
Giải May mắn	50.000 chuyển khoản	1.100.000.000
	TỔNG	2.300.000.000
NGÂN SÁCH CỦA VNPAY		
Giải Nhất	Combo mã Ưu đãi VNPAY trị giá 122.000 VND	48.800.000
Giải Nhì	Combo mã Ưu đãi VNPAY trị giá 122.000 VND	244.000.000
Giải May mắn	Combo mã Ưu đãi VNPAY trị giá 122.000 VND	2.684.000.000
	TỔNG	2.976.800.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 2%.

- Hạn sử dụng mã Ưu đãi VNPAY: Hạn cuối cùng sử dụng mã là ngày 31/05/2024.
- Điều kiện sử dụng mã Ưu đãi VNPAY:
 - Khách hàng chọn hoặc nhập mã khi sử dụng tính năng: Gọi Taxi và Mua sắm VnShop trên VCB Digibank.
 - Mỗi Mã ưu đãi chỉ được dùng duy nhất 01 lần cho 01 giao dịch (không cộng gộp nhiều Mã ưu đãi cho 01 giao dịch).
 - Không áp dụng hoàn tiền với các giao dịch đã được áp dụng Mã ưu đãi.
 - Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các dạng tài sản, giá trị dịch vụ khác trị giá bằng tiền.

7.2. Tặng quà top quay thưởng

Loại quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng (VND)
Tiền chuyển khoản trị giá 500.000 VND	61	500.000	30.500.000
TỔNG	61		30.500.000

8. Quy định về lượt quay thưởng online và giải quay số online hàng ngày

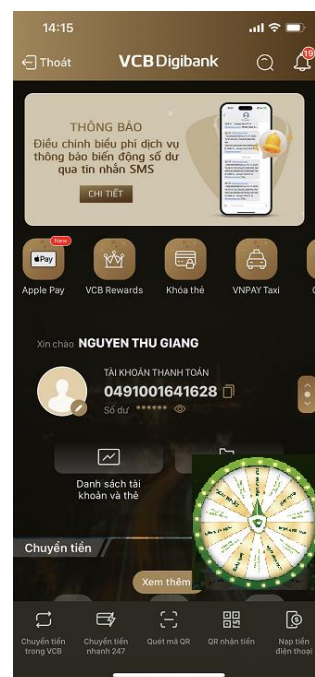
8.1. Thời gian, cách thức tặng và thông báo lượt quay thưởng

- Khách hàng đáp ứng điều kiện tại Mục 6.1 và có phát sinh một trong các giao dịch theo điều kiện được nêu tại Mục 6.2 và mục 6.3 sẽ được cấp 01 lượt quay thưởng online. Khách hàng Ưu tiên sẽ được nhân đôi (x2 lần) lượt quay.
- Mỗi khách hàng có thể nhận nhiều lượt quay thưởng tương ứng với từng giao dịch đủ điều kiện. Số lượt quay thưởng tối đa cho mỗi loại dịch vụ quy định tại mục 6.2 và mục 6.3 là 20 lượt quay/khách hàng/ngày.

- Lượt quay thưởng sẽ được cấp sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ quy định tại mục 6.2 và 6.3. Vietcombank thông báo lượt quay thưởng online cho khách hàng sau không quá 07 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng giao dịch (theo các điều kiện được quy định tại Mục 6 của Thẻ lệ này) từ email Vietcombank (địa chỉ email: info@info.vietcombank.com.vn) đến địa chỉ email khách hàng đăng ký tại Vietcombank và tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng VCB Digibank). Khách hàng cũng có thể tra cứu các MDT của mình tại trang web của chương trình có địa chỉ: <https://sinhnhat.vietcombank.com.vn/>.
- Nội dung thông báo gửi đến khách hàng bao gồm các thông tin: Số lượt quay thưởng online của khách hàng và Đường dẫn đến trang quay thưởng online của chương trình.

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Sau khi được tặng lượt quay thưởng online, khách hàng có thể sử dụng lượt quay của mình để thực hiện quay thưởng ngay trên trang web của chương trình tại địa chỉ: <https://sinhnhat.vietcombank.com.vn/>.
- Trình tự để khách hàng tự thực hiện quay thưởng:
 - + **Bước 1:** Truy cập vào website của chương trình tại địa chỉ: <https://sinhnhat.vietcombank.com.vn/> hoặc thông qua banner trong dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank/ VCB DigiBiz.



- + **Bước 2:** Bấm vào nút “Kiểm tra lượt quay”. Sau khi bấm nút, khách hàng nhập các thông tin sau để xác thực:
 - Đối với khách hàng cá nhân
 - ✓ Số CMT/CCCD/Hộ chiếu
 - ✓ Số CIF của khách hàng tại Vietcombank hoặc 4 số cuối thẻ Vietcombank Connect24 tại Vietcombank.
 - ✓ Mã kiểm tra ngẫu nhiên hiển thị trên màn hình.

(Trường hợp khách hàng truy cập thông qua banner trong dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank thì không cần phải nhập các thông tin nêu trên).

Vui lòng nhập thông tin
Quý khách đã đăng ký tại **Vietcombank**
để quay số ngay

☒ Khách hàng cá nhân☐ Khách hàng SME

Số CMT/CCCD/Hộ chiếu	
04 số cuối thẻ Vietcombank Connect24 hoặc số CIF khách hàng tại Vietcombank	

Mã captcha

Td4e va

Nhập mã

☐ Tôi đồng ý để Vietcombank gửi thông tin quảng cáo,
thông báo về (các) chương trình khuyến mại kỷ niệm
sinh nhật 61 năm Vietcombank tới số điện thoại/email
của tôi.

Kiểm tra thông tin

[mở trang quay số]

Thẻ lệ

QUAY SỐ

Kết quả

Chat với
Vietcombank

○ Đối với khách hàng SME

- ✓ Số Giấy tờ định danh (Đăng ký kinh doanh/Đăng ký thành lập doanh nghiệp/Quyết định thành lập doanh nghiệp)
- ✓ Số CIF của khách hàng tại Vietcombank.
- ✓ Mã kiểm tra ngẫu nhiên hiển thị trên màn hình.

(Trường hợp khách hàng truy cập thông qua banner trong dịch vụ Ngân hàng số VCB DigiBiz thì không cần phải nhập các thông tin nêu trên).

Vui lòng nhập thông tin
Quý khách đã đăng ký tại **Vietcombank**
để quay số ngay

☐ Khách hàng cá nhân ☒ Khách hàng SME

Số giấy tờ định danh (ĐKKD/ĐKDN/QĐTL)

Số CIF khách hàng tại Vietcombank

Mã captcha

Nhập mã

☐ Tôi đồng ý để Vietcombank gửi thông tin quảng cáo, thông báo về (các) chương trình khuyến mại kỷ niệm sinh nhật 61 năm Vietcombank tới số điện thoại/email của tôi.

Kiểm tra thông tin

Sau khi xác thực, hệ thống sẽ điều hướng đến trang quay số, hiển thị thông tin về tổng số lượt quay, số lượt quay đã sử dụng của khách hàng.

+ Bước 3: Thực hiện “Quay số”

Khi khách hàng bấm vào nút “Quay số”, hệ thống sẽ xác định lượt tham quay số của khách hàng có trúng thưởng hay không một cách ngẫu nhiên và hiển thị kết quả lên màn hình của khách hàng sau không quá 05 phút.



- Lượt quay thưởng của khách hàng có hiệu lực trong suốt thời gian triển khai chương trình. Khách hàng có thể tham gia quay thưởng vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian từ

ngày 03/04/2024 đến 12/05/2024 (thời gian quay thưởng từ 9h đến 21h hàng ngày). Sau thời gian trên, nếu khách hàng không sử dụng lượt quay thưởng thì lượt quay thưởng sẽ tự động hết hiệu lực.

- Lượt quay thưởng chưa sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và khách hàng có thể sử dụng vào các ngày tiếp theo.
- Mỗi ngày sẽ có 610 giải thưởng được xác định một cách ngẫu nhiên. Mỗi lượt quay thưởng có cơ hội trúng thưởng như nhau. Mỗi lượt quay thưởng chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần duy nhất. Giải thưởng đã có người trúng thì không được quay tiếp.

8.3. Thông báo trúng thưởng

- Ngay sau khi khách hàng thực hiện bấm quay số trên trang web của chương trình, hệ thống sẽ hiển thị kết quả lượt quay này có trúng thưởng hay không ngay trên màn hình của khách hàng sau không quá 5 phút.



- Ngoài ra, danh sách khách hàng trúng thưởng cũng được đăng tải vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày quay thưởng trên trang quay thưởng của chương trình tại địa chỉ <https://sinhnhat.vietcombank.com.vn/>.
- Vietcombank có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại để khách hàng biết và lựa chọn việc tham dự chương trình.



8.4. Thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng:

- Đối với các khách hàng trúng thưởng:
 - Trường hợp khách hàng đã có tài khoản thanh toán VND mở tại Vietcombank: Vietcombank sẽ chuyển khoản giá trị giải thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, đồng thời gửi email/tin nhắn OTT thông báo trả thưởng đến khách hàng. Nội dung OTT/email thông báo trả thưởng bao gồm các thông tin: *Loại giải thưởng, Giá trị giải thưởng, Cách thức trả thưởng của Vietcombank.*
 - Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản thanh toán VND mở tại Vietcombank: Nhân viên Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng từ số điện thoại tổng đài của chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng đăng ký mở tài khoản muộn nhất ngày 10/06/2024 để mời khách hàng đến điểm giao dịch Vietcombank gần nhất thuận tiện cho khách hàng để mở tài khoản và/hoặc nhận thưởng.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian này, nếu không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến Vietcombank làm thủ tục nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Quy định về Giải Top quay thưởng

9.1. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Khách hàng trúng thưởng phải đáp ứng điều kiện sau:

- Nằm trong 61 khách hàng có số lượt quay thưởng nhiều nhất trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình (theo ghi nhận trên hệ thống quay thưởng của Vietcombank)
- Trường hợp các khách hàng có số lượt quay thưởng bằng nhau và cùng đứng ở vị trí cuối cùng của bảng xếp hạng Top quay thưởng, khách hàng trúng thưởng là khách hàng thực hiện lượt quay cuối cùng sớm hơn.

Ví dụ: Khách hàng A và khách hàng B cùng có tổng số lượt quay thưởng là 100 lượt và đều đứng ở vị trí số 61 trong bảng xếp hạng Top quay thưởng của Vietcombank. Khách hàng A có lượt quay cuối cùng ngày 29/4, khách hàng B có lượt quay cuối cùng ngày 30/4. Vậy khách hàng trúng thưởng là khách hàng A.

9.2. Thông báo trúng thưởng

- Muộn nhất ngày 10/06/2024, Vietcombank sẽ thông báo danh sách khách hàng Giải Top quay thưởng của chương trình trên website của Vietcombank tại địa chỉ: <https://vietcombank.com.vn/>.
- Muộn nhất ngày 10/06/2024, Vietcombank thông báo về việc trúng thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng Giải Top quay thưởng từ email Vietcombank (địa chỉ email: info@info.vietcombank.com.vn) đến địa chỉ email khách hàng đăng ký tại Vietcombank và tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng VCB Digibank) hoặc liên hệ trực tiếp với khách hàng. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký tại Vietcombank.

9.3. Thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng

- Trường hợp khách hàng đã có tài khoản thanh toán VND mở tại Vietcombank: Vietcombank sẽ chuyển khoản giá trị giải thưởng vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, đồng thời gửi email/tin nhắn OTT thông báo trả thưởng đến khách hàng. Nội dung OTT/email thông báo trả thưởng bao gồm các thông tin:
 - + Giá trị giải thưởng;
 - + Cách thức trả thưởng của Vietcombank.
- Trường hợp khách hàng chưa có tài khoản thanh toán VND mở tại Vietcombank: Nhân viên Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng muộn nhất ngày 10/06/2024 để mời khách hàng đến điểm giao dịch Vietcombank gần nhất để mở tài khoản và/hoặc nhận thưởng.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian này, nếu không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến Vietcombank làm thủ tục nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.

10. Giải đáp thắc mắc của khách hàng

Trường hợp có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 thông qua số điện thoại 1900545413.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank tại địa chỉ <https://vietcombank.com.vn/> và tại các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

12. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp Vietcombank phát hiện giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, Vietcombank có quyền từ chối trao giải hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ chương trình khuyến mại và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Vietcombank sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa mãn bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Vietcombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

13. Nghĩa vụ và quyền của VNPAY

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và VNPAY để triển khai chương trình khuyến mại.
- Đảm bảo hiệu lực của Mã ưu đãi cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Phối hợp với Vietcombank giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến dịch vụ của VNPAY cung cấp.
- VNPAY có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định.