THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Mở khóa bộ thiết kế và in thẻ vật lý Vietcombank Visa Haha Collection
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Haha Collection (không bao gồm thẻ cá nhân do công ty ủy quyền sử dụng)
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 16/11/2026 đến hết 31/07/2027 hoặc cho đến khi hết số lượng giải thưởng tùy theo điều kiện nào đến trước
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
   - Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Haha Collection
   - Khách hàng là hội viên Loyalty còn hoạt động của Vietcombank
7. **Cơ chế chương trình:**

Cơ chế chương trình	Nội dung chi tiết
Mở khóa bộ thiết kế và in thẻ vật lý Vietcombank Visa Haha Collection	KH đạt mức doanh số chi tiêu thẻ Vietcombank Visa Haha Collection từ 6.800.000 VND trở lên sẽ được: - Mở khóa bộ thiết kế thẻ; - Quyền in thẻ vật lý Vietcombank Haha Collection. Tổng số lượng thẻ vật lý của cả chương trình là 14.660 thẻ; - Ưu đãi in thẻ và vận chuyển thẻ vật lý trị giá 300.000 VND.

8. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

8.1. Quy định về nhận thưởng:

- Bộ thiết kế thẻ Vietcombank Visa Haha (định dạng digital) sẽ được thể hiện trên ứng dụng VCB Digibank (menu "Quản lý Thẻ" - "Thẻ Vietcombank Visa Haha Collection") của KH đủ điều kiện nhận thưởng.
- KH đủ điều kiện được quyền in thẻ vật lý và đăng ký in thẻ Vietcombank Haha Collection thành công trên ứng dụng VCB Digibank (menu "Quản lý Thẻ" - "Thẻ Vietcombank Haha Collection" - "Dịch vụ" - "Đăng ký in thẻ" - Chọn thẻ Vietcombank Visa Haha Collection) muộn nhất ngày 31/07/2027.

(đường dẫn truy cập các menu nêu trên có thể thay đổi theo từng thời kỳ).

8.2. Thời gian trả thưởng:

- Vietcombank sẽ thông báo cho KH đủ điều kiện mở khóa bộ thiết kế và quyền in thẻ vật lý trên ứng dụng VCB Digibank chậm nhất 5 ngày làm việc kể từ ngày KH đạt được điều kiện của chương trình.
- Để nhận thưởng thẻ vật lý của chương trình, KH cần đăng ký in thẻ sớm nhất trên ứng dụng VCB Digibank trong thời gian triển khai chương trình. Thẻ vật lý sẽ được chuyển đến KH theo thời gian quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ.

8.3. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện mở khóa bộ thiết kế và in thẻ vật lý, Vietcombank thực hiện thông báo cho khách hàng tối đa trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày KH đạt được điều kiện của chương trình.
- Vietcombank sẽ thông báo tới khách hàng đủ điều kiện bằng cách gửi email và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện trả thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07 của Vietcombank Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại, các nội dung thay đổi về thể lệ chương trình khuyến mại (nếu có) và công bố kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ chính thẻ Vietcombank Visa Haha Collection do Vietcombank phát hành.
- Thẻ có chi tiêu hợp lệ theo điều kiện chương trình.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00’00’’ đến 23h 59’ 59’’ (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CTKM. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Trong trường hợp giao dịch của khách hàng được tách làm nhiều giao dịch với cùng số cấp phép trên hệ thống (VD mua vé máy bay, Shopee,...) thì tổng giá trị giao dịch sẽ bằng tổng doanh số của tất cả các giao dịch có cùng số cấp phép
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 8.6.3.

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch thanh toán qua ví điện tử hoặc giao dịch nhận tiền từ ví điện tử vào tài khoản thẻ; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch hoàn thuế, giao dịch nhận thưởng; giao dịch hoàn trả tra soát; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, , giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ,…);
  + Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm,….;
  + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch MCC 7399);
  + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
  + Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào;
  + Các giao dịch mà chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ hóa đơn theo quy định hoặc yêu cầu của Vietcombank.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là tổng giá trị các giao dịch xét thưởng hợp lệ trong thời gian khuyến mại
- Đạt giá trị tối thiểu từ 6.800.000 VND trở lên.

8.6.5. Khách hàng được nhận thưởng:

- Khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ chính có doanh số xét thưởng hợp lệ và sở hữu thẻ hợp lệ tại thời điểm Vietcombank xét thưởng;
- Khách hàng là hội viên Loyalty còn hoạt động tại thời điểm Vietcombank xét thưởng
- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF
- Với ưu đãi tặng thẻ vật lý, do chương trình có giới hạn về số lượng thẻ phát hành, trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, thứ tự xét thưởng sẽ căn cứ theo:
  + Thời gian đăng ký in thẻ vật lý sớm nhất.

+ Trong trường hợp cùng thời gian đăng ký in thẻ vật lý, ưu tiên KH có tổng doanh số lớn hơn trong toàn bộ thời gian khuyến mại.

9. Quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình và việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Trả thưởng cho khách hàng theo quy định tại thể lệ chương trình khuyến mại này
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank trả thưởng bổ sung cho KH..

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,… Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để trả thưởng.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank (nếu có);
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết phôi thẻ;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcommbank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của khách hàng đăng ký tại Vietcombank;
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Khách hàng đồng ý cho VCB sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

9.4. Quyền của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch đủ điều kiện. Hết thời gian khiếu mại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người được quyền đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank (nếu có);
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết phôi thẻ;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.5. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcommbank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của khách hàng đăng ký tại Vietcombank;
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Khách hàng đồng ý cho VCB sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

9.6. Quyền của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch đủ điều kiện. Hết thời gian khiếu mại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người được quyền đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.