Vietcombank

HƯỚNG DẪN CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ TRÊN VCB DigiBiz

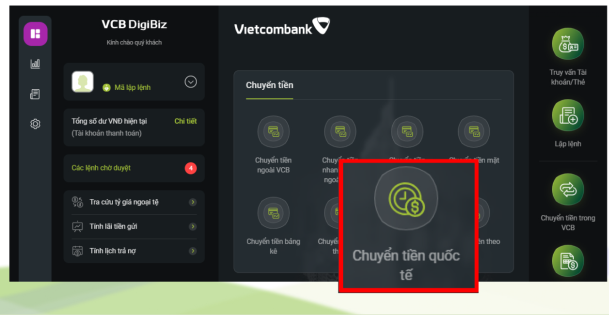
KHỞI TẠO YÊU CẦU VÀ CUNG CẤP HỒ SƠ

Hướng dẫn dành cho Mã lập lệnh

Lập Yêu cầu chuyển tiền
Tính năng **Chuyển tiền quốc tế**, Quý khách có thể thực hiện:
Tạo yêu cầu chuyển tiền và cung cấp hồ sơ chuyển tiền trực tuyến

Bước 1 Truy cập chức năng chuyển tiền quốc tế

- Truy cập VCB DigiBiz – Phiên bản Web
- Tại màn hình trang chủ chọn sản phẩm: **Chuyển tiền quốc tế**


VCB DigiBiz
Kính chào quý khách
Mã lập lệnh
Tổng số dư VNĐ hiện tại
(Tài khoản thanh toán)
Chi tiết
Các lệnh chờ duyệt
4
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ
Tính lãi tiền gửi
Tính lịch trả nợ
Vietcombank
Chuyển tiền
Chuyển tiền ngoài VCB
Chuyển tiền bảng kê
Chuyển tiền quốc tế
Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Lập lệnh
Chuyển tiền trong VCB

Lưu ý:

Quý khách cần đăng ký chữ ký số để có thể sử dụng dịch vụ.
Tham khảo "Hướng dẫn đăng ký và sử dụng Chữ ký số"

Bước 2 Cung cấp thông tin giao dịch và đơn vị chuyển tiền

- Thực hiện theo chỉ dẫn trên màn hình và lưu ý:

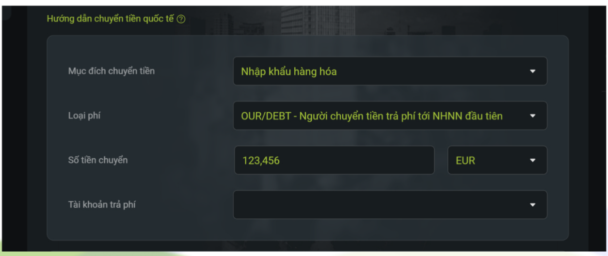
Đối với thông tin giao dịch

Cung cấp chính xác các thông tin: Tài khoản nguồn, mục đích chuyển tiền, loại phí, số tiền, loại tiền, tài khoản thu phí.

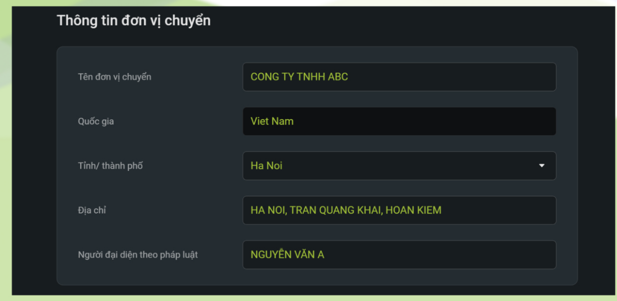
Đối với thông tin đơn vị chuyển tiền

- Thông tin **"Tên đơn vị chuyển"**: Quý khách cung cấp thông tin bằng Tên tiếng Anh theo thông tin đã đăng ký trong giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc tên tiếng Anh đã đăng ký với VCB (nếu có).
- Thông tin **"Người đại diện theo pháp luật"**: Cung cấp chính xác tên Người đại diện hợp pháp theo pháp luật đồng thời là người duyệt lệnh chuyển tiền này (tên bằng tiếng Việt có dấu).

- Chọn **"Tiếp tục"**


Hướng dẫn chuyển tiền quốc tế

Mục đích chuyển tiền: Nhập khẩu hàng hóa
Loại phí: OUR/DEBT - Người chuyển tiền trả phí tới NHNN đầu tiên
Số tiền chuyển: 123,456 EUR
Tài khoản trả phí:



Thông tin đơn vị chuyển
Tên đơn vị chuyển: CONG TY TNHH ABC
Quốc gia: Viet Nam
Tỉnh/ thành phố: Ha Noi
Địa chỉ: HA NOI, TRAN QUANG KHAI, HOAN KIEM
Người đại diện theo pháp luật: NGUYỄN VĂN A

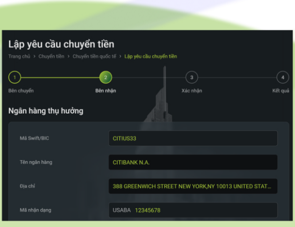
Bước 3 Nhập thông tin người nhận

- Thực hiện theo chỉ dẫn trên màn hình và lưu ý:

- **Ngôn ngữ**: Quý khách sử dụng tiếng Anh khi nhập các thông tin.
- **Mã Swift/BIC ngân hàng nhận**: mã định danh ngân hàng tham gia hệ thống thanh toán SWIFT (hay còn gọi là BIC). Mã SWIFT bao gồm 08 hoặc 11 ký tự. Quý khách lưu ý: trường hợp mã Swift có 11 ký tự và kết thúc bằng "XXX", chỉ nhập thông tin mã Swift với 08 ký tự đầu.

- **Mã nhận dạng ngân hàng nhận**: Đây là thông tin để nhận dạng ngân hàng và/hoặc chi nhánh ngân hàng hưởng cuối cùng với một số quốc gia trên thế giới. Quý khách thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình
- **Tài khoản nhận**: Nhập số tài khoản người hưởng hoặc số IBAN đối với các quốc gia sử dụng số IBAN (Châu Âu, Các tiểu vương quốc Ả rập UAE, Brazil, Ai Cập...).

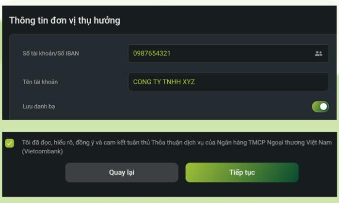
- Chọn **"Lưu danh bạ"** để sử dụng thông tin người hưởng cho các giao dịch sau
- Đọc và xác nhận nội dung thỏa thuận
- Chọn **"Tiếp tục"**


Lập yêu cầu chuyển tiền

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền quốc tế > Lập yêu cầu chuyển tiền

Ngân hàng thụ hưởng

Mã Swift/BIC: CITIUS33
Tên ngân hàng: CITIBANK N.A.
Địa chỉ: 388 GREENWICH STREET NEW YORK,NY 10013 UNITED STAT...
Mã nhận dạng: USABA 12345678
1
Bên chuyển
2
Bên nhận
3
Xác nhận
4
Kết quả

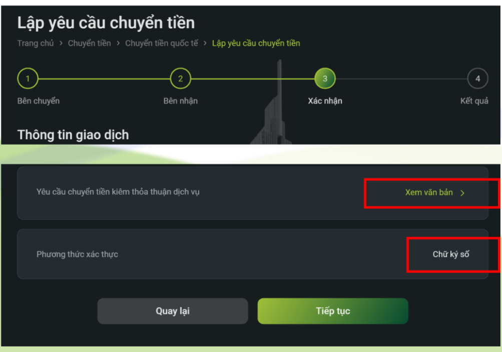

Thông tin đơn vị thụ hưởng

Số tài khoản/Số IBAN: 0987654321
Tên tài khoản: CONG TY TNHH XYZ
Lưu danh bạ ●

☑ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ Thỏa thuận dịch vụ của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)
Quay lại
Tiếp tục

Bước 4 Kiểm tra yêu cầu chuyển tiền và thực hiện xác thực giao dịch

- Kiểm tra thông tin chuyển tiền:
  - Nếu chưa chính xác: chọn **"Quay lại"** để trở quay trở về màn hình trước kiểm tra, sửa lại thông tin
  - Nếu chính xác: chọn **"Tiếp tục"** để gửi yêu cầu xác thực giao dịch bằng **"chữ ký số"**
- Click **"Xem văn bản"** để tải về Yêu cầu chuyển tiền kiêm thỏa thuận dịch vụ
- Chọn **"Tiếp tục"**


Lập yêu cầu chuyển tiền

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền quốc tế > Lập yêu cầu chuyển tiền

Thông tin giao dịch

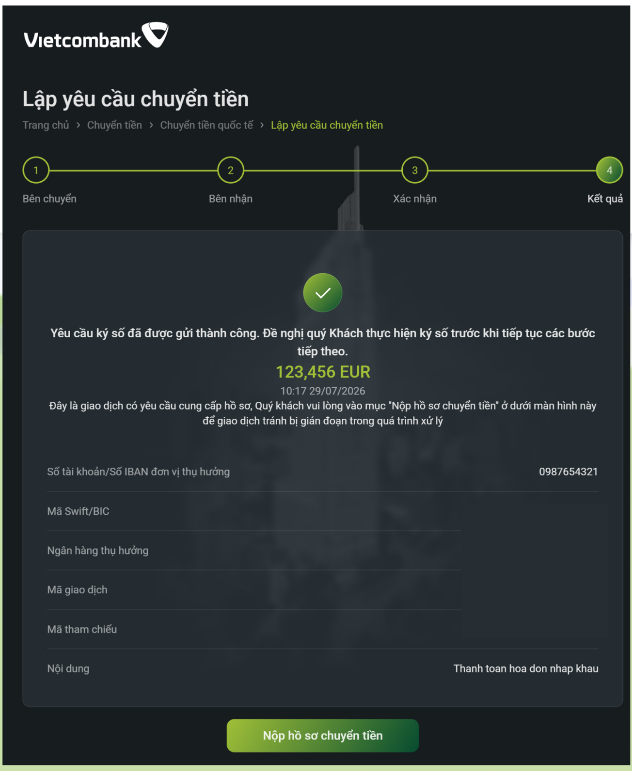
Yêu cầu chuyển tiền kiêm thỏa thuận dịch vụ: Xem văn bản >
Phương thức xác thực: Chữ ký số
1
Bên chuyển
2
Bên nhận
3
Xác nhận
4
Kết quả
Quay lại
Tiếp tục

Bước 5 Màn hình kết quả

- Màn hình hiển thị kết quả việc xác nhận giao dịch và thông báo **gửi yêu cầu thực hiện ký số**
- Quý khách thực hiện ký số theo hướng dẫn

Lưu ý:

- Người lập lệnh phải **hoàn thành ký số trong vòng 90s**. Sau thời gian trên, nếu chưa được ký số, giao dịch sẽ bị hủy và Quý khách phải thực hiện lại giao dịch.
- **Mã tham chiếu** là thông tin quan trọng để Quý khách quản lý yêu cầu chuyển tiền vừa được khởi tạo ở các bước giao dịch tiếp theo.


Lập yêu cầu chuyển tiền

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền quốc tế > Lập yêu cầu chuyển tiền

Yêu cầu ký số đã được gửi thành công. Đề nghị quý Khách thực hiện ký số trước khi tiếp tục các bước tiếp theo.

123,456 EUR

10:17 29/07/2026

Đây là giao dịch có yêu cầu cung cấp hồ sơ, Quý khách vui lòng vào mục "Nộp hồ sơ chuyển tiền" ở dưới màn hình này để giao dịch tránh bị gián đoạn trong quá trình xử lý

Số tài khoản/Số IBAN đơn vị thụ hưởng	0987654321
Mã Swift/BIC	
Ngân hàng thụ hưởng	
Mã giao dịch	
Mã tham chiếu	
Nội dung	Thanh toan hoa don nhap khau
Vietcombank
1
Bên chuyển
2
Bên nhận
3
Xác nhận
4
Kết quả
Nộp hồ sơ chuyển tiền

Bước 6 Cung cấp hồ sơ chuyển tiền

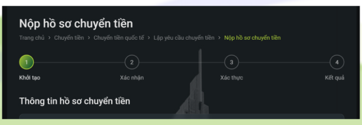
Khởi tạo nộp hồ sơ

- Sau khi ký số thành công, thực hiện cung cấp hồ sơ giao dịch
- Chọn Nộp hồ sơ chuyển tiền
- Thực hiện theo chỉ dẫn trên màn hình và lưu ý

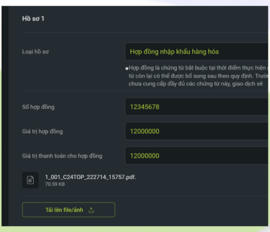
. Hồ sơ đính là file gốc, hình ảnh chụp/scan từ bản chính, bản gốc, bản sao được cấp từ sổ gốc, bản sao được chứng thực của các giấy tờ, chứng từ cần xuất trình cho ngân hàng. Trường hợp HSGD là nội dung trao đổi qua email hoặc thông tin trên Website hoặc các ứng dụng/phần mềm trao đổi thông tin, Quý khách gửi bản chụp màn hình để cung cấp cho VCB.

. Định dạng JPG; JPEG; PNG; PDF hoặc định dạng file khác theo quy định của VCB từng thời kỳ, dung lượng tối đa 30MB/file.

. Số lượng file tối đa: 15.


Nộp hồ sơ chuyển tiền

Trang chủ › Chuyển tiền › Chuyển tiền quốc tế › Lập yêu cầu chuyển tiền › Nộp hồ sơ chuyển tiền
1 Khởi tạo
2 Xác nhận
3 Xác thực
4 Kết quả
Thông tin hồ sơ chuyển tiền


Hồ sơ 1

Loại hồ sơ: Hợp đồng nhập khẩu hàng hóa

Hợp đồng là chứng từ bắt buộc tại thời điểm thực hiện từ còn lại có thể được bổ sung sau theo quy định. Trườ chưa cung cấp đầy đủ các chứng từ này, giao dịch sẽ

Số hợp đồng: 12345678

Giá trị hợp đồng: 12000000

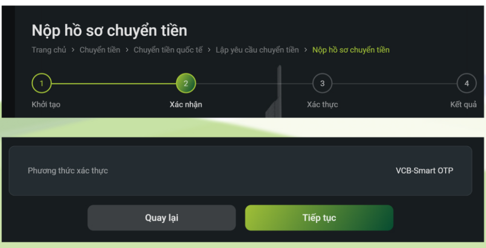
Giá trị thanh toán cho hợp đồng: 12000000

1_001_C24TOP_222714_15757.pdf.
70.59 KB
Tải lên file/ảnh

Bước 7 Xác nhận

Kiểm tra nội dung hồ sơ chuyển tiền và thực hiện xác nhận

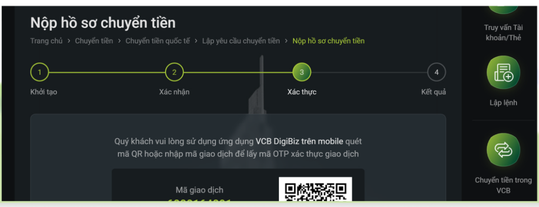
- Kiểm tra thông tin trên hồ sơ chuyển tiền nếu chưa chính xác chọn **"Quay lại"** màn hình trước để nhập lại, nếu chính xác, chọn **"Tiếp tục"** để xác nhận.
- Phương thức xác thực: **Smart OTP**


Nộp hồ sơ chuyển tiền

Trang chủ › Chuyển tiền › Chuyển tiền quốc tế › Lập yêu cầu chuyển tiền › Nộp hồ sơ chuyển tiền
1 Khởi tạo
2 Xác nhận
3 Xác thực
4 Kết quả
Phương thức xác thực: VCB-Smart OTP
Quay lại
Tiếp tục

Bước 8 Xác thực

- Xác thực bước nộp hồ sơ chuyển tiền bằng cách nhập mã OTP được gửi về số điện thoại.

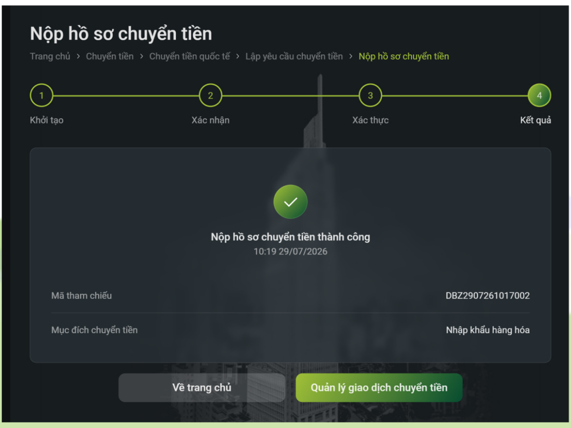

Nộp hồ sơ chuyển tiền

Trang chủ › Chuyển tiền › Chuyển tiền quốc tế › Lập yêu cầu chuyển tiền › Nộp hồ sơ chuyển tiền
1 Khởi tạo
2 Xác nhận
3 Xác thực
4 Kết quả
Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Lập lệnh
Chuyển tiền trong VCB
Quý khách vui lòng sử dụng ứng dụng **VCB DigiBiz trên mobile** quét mã QR hoặc nhập mã giao dịch để lấy mã OTP xác thực giao dịch

Mã giao dịch

Bước 9 Thông báo kết quả cung cấp hồ sơ

- Trường hợp nộp hồ sơ lỗi, màn hình thông báo kết quả lỗi để thực hiện lại
- Trường hợp nộp hồ sơ thành công, màn hình hiển thị "Nộp hồ sơ chuyển tiền thành công" và yêu cầu chuyển tiền được gửi tới Cấp duyệt lệnh
- Đối với Yêu cầu chuyển tiền cần **Ký số của Mã Duyệt lệnh và Ký số pháp nhân** trước khi gửi đến VCB


Nộp hồ sơ chuyển tiền

Trang chủ › Chuyển tiền › Chuyển tiền quốc tế › Lập yêu cầu chuyển tiền › Nộp hồ sơ chuyển tiền
1 Khởi tạo
2 Xác nhận
3 Xác thực
4 Kết quả
Nộp hồ sơ chuyển tiền thành công
10:19 29/07/2026

Mã tham chiếu: DBZ2907261017002

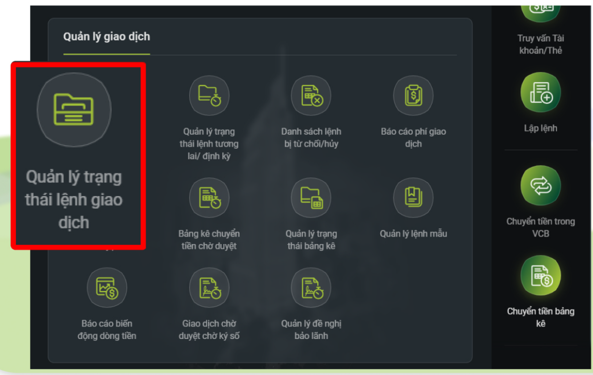
Mục đích chuyển tiền: Nhập khẩu hàng hóa
Về trang chủ
Quản lý giao dịch chuyển tiền

Bước 10 Quản lý giao dịch chuyển tiền

Truy vấn thông tin và trạng thái yêu cầu chuyển tiền tại Quản lý trạng lệnh giao dịch

- Đăng nhập VCB DigiBiz Chọn mục Quản lý giao dịch >> Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
- Tại màn hình chức năng, tìm kiếm giao dịch theo các tiêu chí gợi ý trên màn hình
- Xem thông tin chi tiết và tình trạng xử lý giao dịch hoặc có thể thực hiện một số yêu cầu được hệ thống hiển thị

Cập nhật thông báo của VCB qua tin nhắn OTT tại mục Thông báo trên VCB Digibiz


Quản lý giao dịch
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Quản lý trạng thái lệnh tương lai/ định kỳ
Danh sách lệnh bị từ chối/hủy
Báo cáo phí giao dịch
Bảng kê chuyển tiền chờ duyệt
Quản lý trạng thái bảng kê
Quản lý lệnh mẫu
Báo cáo biến động dòng tiền
Giao dịch chờ duyệt chờ ký số
Quản lý đề nghị bảo lãnh
Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Lập lệnh
Chuyển tiền trong VCB
Chuyển tiền bảng kê

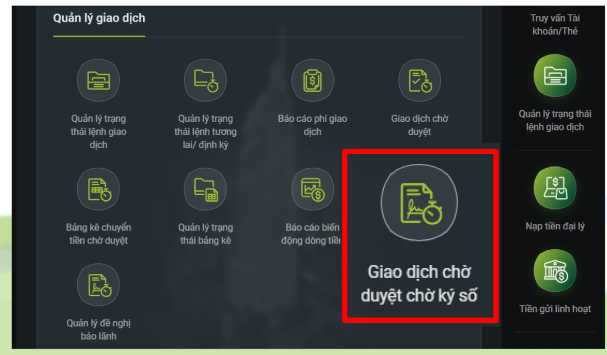
Hướng dẫn dành cho Mã duyệt lệnh

Mã duyệt lệnh đồng thời là người đại diện pháp luật hoặc người đại diện ủy quyền mở sử dụng tài khoản.
Mã duyệt lệnh truy cập tính năng **Giao dịch chờ duyệt chờ ký số** để:
Duyệt các yêu cầu chuyển tiền, Duyệt hồ sơ bổ sung

Duyệt ký giao dịch và ký số cá nhân

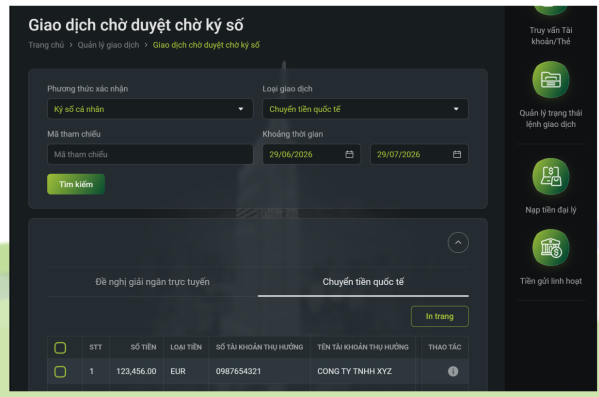
Bước 1 Truy cập chức năng

- Truy cập VCB Digibiz – Phiên bản Web/App
- Tại màn hình trang chủ chọn chức năng "Giao dịch chờ duyệt chờ ký số" tại cụm chức năng "Quản lý giao dịch"


Quản lý giao dịch
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Quản lý trạng thái lệnh tương lai/ định kỳ
Báo cáo phí giao dịch
Giao dịch chờ duyệt
Bảng kê chuyển tiền chờ duyệt
Quản lý trạng thái bảng kê
Báo cáo biến động dòng tiền
Giao dịch chờ duyệt chờ ký số
Quản lý đề nghị bảo lãnh
Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Nạp tiền đại lý
Tiền gửi linh hoạt

Bước 2 Truy cập chức năng

- Tại màn hình tìm kiếm, chọn Phương thức xác nhận "Ký số cá nhân", Loại giao dịch "Chuyển tiền quốc tế".
- Chọn **"Tìm kiếm"** để thực hiện truy vchọn danh sách giao dịch


Giao dịch chờ duyệt chờ ký số

Trang chủ > Quản lý giao dịch > Giao dịch chờ duyệt chờ ký số

Phương thức xác nhận: Ký số cá nhân

Loại giao dịch: Chuyển tiền quốc tế

Mã tham chiếu: Mã tham chiếu

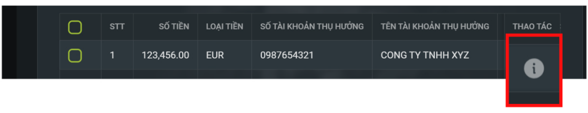
Khoảng thời gian: 29/06/2026 – 29/07/2026

☐	STT	SỐ TIỀN	LOẠI TIỀN	SỐ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG	TÊN TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG	THAO TÁC
☐	1	123,456.00	EUR	0987654321	CONG TY TNHH XYZ	ⓘ

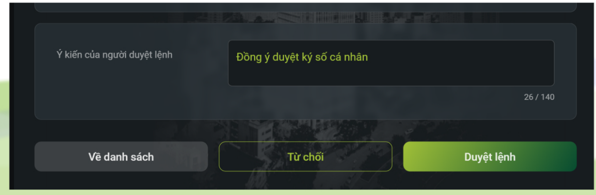
Tìm kiếm
Đề nghị giải ngân trực tuyến
Chuyển tiền quốc tế
In trang
Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Nạp tiền đại lý
Tiền gửi linh hoạt

Bước 3 Xem chi tiết thông tin giao dịch

- Tại màn hình danh sách, Quý khách bấm chọn icon "i" tại cột Thao tác để xem chi tiết thông tin giao dịch
- Tại màn hình chi tiết thông tin giao dịch >> Ý kiến của người duyệt lệnh: nhập ý kiến của người duyệt lệnh (nếu có)
- Chọn "Duyệt lệnh" để thực hiện xác nhận giao dịch



☐	STT	SỐ TIỀN	LOẠI TIỀN	SỐ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG	TÊN TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG	THAO TÁC
☐	1	123,456.00	EUR	0987654321	CONG TY TNHH XYZ	ⓘ



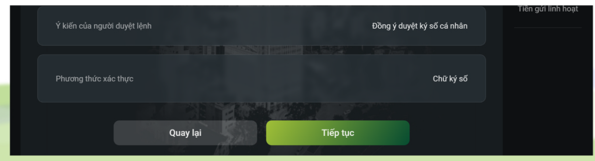
Ý kiến của người duyệt lệnh: Đồng ý duyệt ký số cá nhân

26 / 140

Về danh sách
Từ chối
Duyệt lệnh

Bước 4 Xác nhận thông tin giao dịch

- Tại màn hình Xác nhận giao dịch, kiểm tra lại các thông tin giao dịch
- Click "Xem văn bản" để tải về Yêu cầu chuyển tiền kiêm thỏa thuận dịch vụ
- Chọn "Tiếp tục" để thực hiện ký số giao dịch



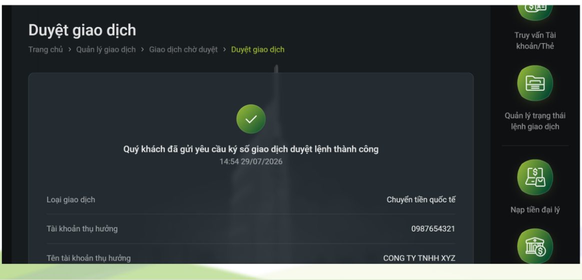
Ý kiến của người duyệt lệnh: Đồng ý duyệt ký số cá nhân

Phương thức xác thực: Chữ ký số

Tiền gửi linh hoạt
Quay lại
Tiếp tục

Bước 5 Kết quả ký số giao dịch

- Màn hình hiển thị kết quả việc xác nhận giao dịch và thông báo gửi yêu cầu thực hiện ký số.
- Quý khách truy cập vào phần mềm Chữ ký số để xác thực giao dịch và hoàn tất Ký số Cá nhân sau đó Giao dịch được chuyển tiếp sang Ký số Pháp nhân.



Duyệt giao dịch

Quý khách đã gửi yêu cầu ký số giao dịch duyệt lệnh thành công

14:54 29/07/2026

Loại giao dịch	Chuyển tiền quốc tế
Tài khoản thụ hưởng	0987654321
Tên tài khoản thụ hưởng	CONG TY TNHH XYZ

Trang chủ › Quản lý giao dịch › Giao dịch chờ duyệt › Duyệt giao dịch
Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Nạp tiền đại lý

Lưu ý:

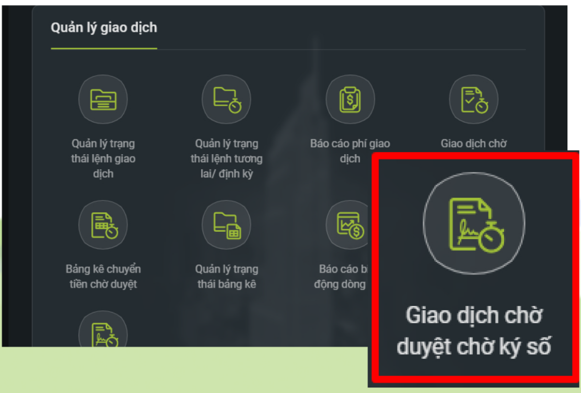
. Thời gian hoàn thành **ký số trong vòng 90s**. Sau thời gian trên, nếu chưa được ký số, yêu cầu ký số sẽ bị hủy.

. Quý khách tham khảo "Hướng dẫn đăng ký và sử dụng Chữ ký số".

Duyệt ký pháp nhân

Bước 1 Truy cập chức năng

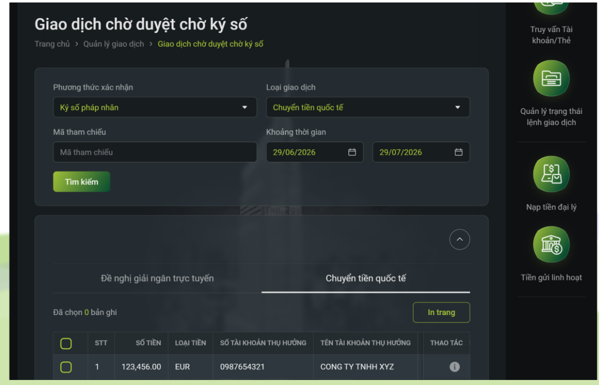
- Truy cập VCB DigiBiz – Phiên bản Web/App
- Chọn "Quản lý giao dịch"
- Chọn "Giao dịch chờ duyệt chờ ký số"



Quản lý giao dịch
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Quản lý trạng thái lệnh tương lai/ định kỳ
Báo cáo phí giao dịch
Giao dịch chờ
Bảng kê chuyển tiền chờ duyệt
Quản lý trạng thái bảng kê
Báo cáo b
động dòng
Giao dịch chờ duyệt chờ ký số

Bước 2 Tìm kiếm giao dịch cần ký số

- Tại màn hình tìm kiếm, chọn Phương thức xác nhận "Ký số pháp nhân", Loại giao dịch "Chuyển tiền quốc tế".
- Chọn **"Tìm kiếm"** để thực hiện tìm giao dịch cần ký số


Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Nạp tiền đại lý
Tiền gửi linh hoạt
Tìm kiếm
In trang

Giao dịch chờ duyệt chờ ký số

Trang chủ > Quản lý giao dịch > Giao dịch chờ duyệt chờ ký số

Phương thức xác nhận: Ký số pháp nhân

Loại giao dịch: Chuyển tiền quốc tế

Mã tham chiếu: Mã tham chiếu

Khoảng thời gian: 29/06/2026 – 29/07/2026

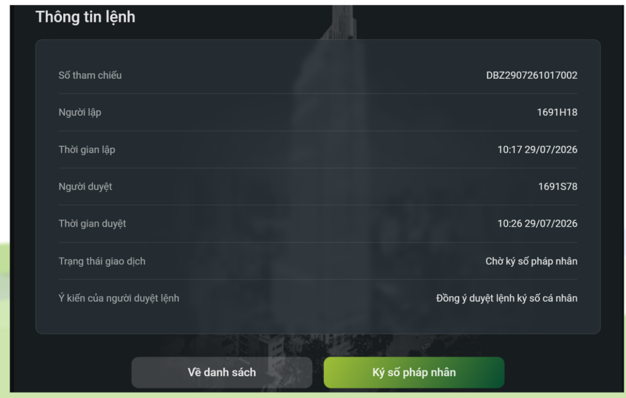
Đề nghị giải ngân trực tuyến | Chuyển tiền quốc tế

Đã chọn 0 bản ghi

☐	STT	SỐ TIỀN	LOẠI TIỀN	SỐ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG	TÊN TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG	THAO TÁC
☐	1	123,456.00	EUR	0987654321	CONG TY TNHH XYZ	ⓘ

Bước 3 Xem chi tiết thông tin giao dịch

- Tại màn hình danh sách, Quý khách bấm chọn icon i tại cột Thao tác để xem chi tiết thông tin giao dịch
- Chọn "Ký số pháp nhân" để thực hiện xác nhận giao dịch

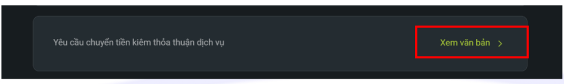

Về danh sách
Ký số pháp nhân

Thông tin lệnh

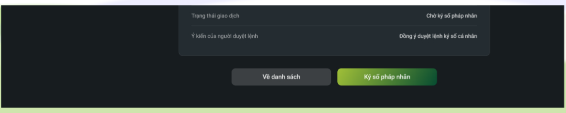
Số tham chiếu	DBZ2907261017002
Người lập	1691H18
Thời gian lập	10:17 29/07/2026
Người duyệt	1691S78
Thời gian duyệt	10:26 29/07/2026
Trạng thái giao dịch	Chờ ký số pháp nhân
Ý kiến của người duyệt lệnh	Đồng ý duyệt lệnh ký số cá nhân

Bước 4 Xác nhận thông tin giao dịch

- Tại màn hình Xác nhận giao dịch, kiểm tra lại các thông tin giao dịch
- Click "Xem văn bản" để tải về Yêu cầu chuyển tiền kiêm thỏa thuận dịch vụ
- Chọn "Xác nhận" để thực hiện ký số giao dịch



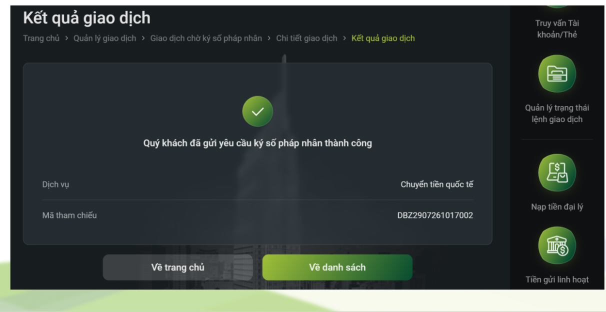
Yêu cầu chuyển tiền kiêm thỏa thuận dịch vụ


Về danh sách
Ký số pháp nhân

Trạng thái giao dịch	Chờ ký số pháp nhân
Ý kiến của người duyệt lệnh	Đồng ý duyệt lệnh ký số cá nhân

Bước 5 Kết quả ký số giao dịch

- Màn hình hiển thị kết quả việc xác nhận giao dịch và thông báo gửi yêu cầu thực hiện ký số pháp nhân.
- Quý khách truy cập vào phần mềm Chữ ký số để xác thực giao dịch và hoàn tất ký số pháp nhân.
- Giao dịch đã được hoàn tất đầy đủ ký số sẽ được chuyển đến VCB để xử lý tiếp.


Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Nạp tiền đại lý
Tiền gửi linh hoạt
Về trang chủ
Về danh sách

Kết quả giao dịch

Trang chủ > Quản lý giao dịch > Giao dịch chờ ký số pháp nhân > Chi tiết giao dịch > Kết quả giao dịch

Quý khách đã gửi yêu cầu ký số pháp nhân thành công

Dịch vụ	Chuyển tiền quốc tế
Mã tham chiếu	DBZ2907261017002

Lưu ý:

. Thời gian hoàn thành **ký số trong vòng 90s**. Sau thời gian trên, nếu chưa được ký số, yêu cầu ký số sẽ bị hủy.

. Quý khách tham khảo "Hướng dẫn đăng ký và sử dụng Chữ ký số".