Vietcombank

HƯỚNG DẪN CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ TRÊN VCB DigiBiz

QUẢN LÝ GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

Quý khách có thể sử dụng chức năng "Quản lý giao dịch" trên VCB DigiBiz phiên bản Web và App để thực hiện Truy vấn giao dịch chuyển tiền, Nộp bổ sung hồ sơ và Hủy lệnh chuyển tiền

TRUY VẤN THÔNG TIN GIAO DỊCH

Truy vấn thông tin và trạng thái yêu cầu chuyển tiền tại Quản lý trạng lệnh giao dịch

- Đăng nhập VCB DigiBiz >> Quản lý giao dịch >> **Quản lý trạng thái lệnh giao dịch**
- Xem thông tin chi tiết của giao dịch và tình trạng xử lý giao dịch

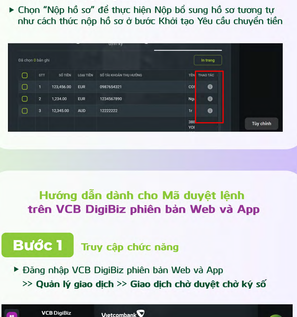
Ngoài ra, Quý khách có thể cập nhật thông báo của Vietcombank qua tin nhắn OTT tại mục Thông báo trên VCB DigiBiz



Tìm kiếm thông tin giao dịch

- Tại màn hình chức năng, tìm kiếm giao dịch theo các tiêu chí gợi ý trên màn hình
- Xem thông tin chi tiết của giao dịch và tình trạng xử lý giao dịch

Ngoài ra, để có thêm thông tin, Quý khách có thể cập nhật thông báo của VCB qua tin nhắn OTT tại mục Thông báo trên VCB DigiBiz



YÊU CẦU NỘP BỔ SUNG HỒ SƠ

Hướng dẫn dành cho Mã lập lệnh trên VCB DigiBiz phiên bản Web

- Đăng nhập VCB DigiBiz phiên bản Web >> **Quản lý giao dịch** >> **Quản lý trạng thái lệnh giao dịch**
- Thực hiện Truy vấn thông tin giao dịch cần nộp bổ sung hồ sơ
- Tại màn hình danh sách, Quý khách bấm chọn icon i tại cột Thao tác với những giao dịch có trạng thái Bổ sung hồ sơ để xem chi tiết thông tin giao dịch
- Chọn "Nộp hồ sơ" để thực hiện Nộp bổ sung hồ sơ tương tự như cách thức nộp hồ sơ ở bước Khởi tạo Yêu cầu chuyển tiền



Hướng dẫn dành cho Mã duyệt lệnh trên VCB DigiBiz phiên bản Web và App

Bước 1 Truy cập chức năng

- Đăng nhập VCB DigiBiz phiên bản Web và App >> **Quản lý giao dịch** >> **Giao dịch chờ duyệt chờ ký số**



Bước 2 Truy vấn danh sách giao dịch

- Tại màn hình tìm kiếm
  - . Chọn Phương thức xác nhận "Khác"
  - . Loại giao dịch "Nộp hồ sơ bổ sung"
  - . Dịch vụ "Chuyển tiền quốc tế"
- Chọn "Tìm kiếm" để thực hiện truy vấn danh sách giao dịch

Bước 3 Xem chi tiết thông tin giao dịch

- Tại màn hình chi tiết thông tin giao dịch: Nhập ý kiến của người duyệt lệnh (nếu có)
- Chọn Duyệt lệnh/ Từ chối để thực hiện các bước xác nhận và duyệt giao dịch.

YÊU CẦU HỦY GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

Dành cho mã lập lệnh (đã tạo yêu cầu chuyển) trên VCB DigiBiz phiên bản Web

- Đăng nhập VCB DigiBiz phiên bản Web >> Quản lý giao dịch >> Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
- Tại màn hình tìm kiếm, chọn Phương thức xác nhận "Ký số cá nhân", Loại giao dịch "Chuyển tiền quốc tế". Chọn **"Tìm kiếm"** để thực hiện truy vấn danh sách giao dịch.
- Tại màn hình danh sách, chọn icon i tại cột Thao tác để xem chi tiết thông tin giao dịch
- Chọn **"Hủy lệnh"** để thực hiện Hủy giao dịch

Lưu ý:

Vietcombank chỉ cho phép Hủy với một số trạng thái nhất định của lệnh chuyển tiền