

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

**TIẾT KIỆM CÙNG VIETCOMBANK- ÚT HA MỜI BẠN GHÉ QUÁN NHÀ
(May mắn)**

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tiền gửi có kỳ hạn và Tiền gửi tiết kiệm đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm mở mới trong thời gian khuyến mại;
- Kênh mở: Tại địa điểm giao dịch của Vietcombank và Ngân hàng số VCB Digibank;
- Kỳ hạn: 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng;
- Loại tiền: VND;
- Hình thức trả lãi: Trả lãi sau (cuối kỳ), trả lãi trước, trả lãi định kỳ;
- Giá trị gửi tối thiểu: 5.000.000 VND (Năm triệu đồng).

Các loại sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm không được tham gia chương trình khuyến mại, bao gồm:

- Sản phẩm Tiền gửi rút gốc linh hoạt, tiền gửi có tính chất tích lũy; tiền gửi ký quỹ;
- Tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm chung.

Lãi suất áp dụng: Theo quy định của Vietcombank tại thời điểm gửi tiền.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 13/05/2026 đến ngày 02/06/2026

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Là khách hàng cá nhân gửi tiền đáp ứng các quy định tại mục 2 nêu trên.
- Đăng ký tham gia chiến dịch trên Landing page của Vietcombank (<https://vietcombank.com.vn/quannhahaha/>) muộn nhất tại ngày kết thúc chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1. Cơ cấu giải thưởng

STT	Tên giải thưởng	Số lượng	Giá trị (VND, đã bao gồm VAT)
1	01 Vé tham gia giao lưu hậu trường sau ghi hình (đặc quyền trải nghiệm “gõ cửa”	50	250,000,000

STT	Tên giải thưởng	Số lượng	Giá trị (VND, đã bao gồm VAT)
	hậu trường) Chương trình Quán Nhà Haha giá trị 5 triệu đồng/vé		
TỔNG CỘNG		50	250,000,000

- 01 vé **tham gia giao lưu sau ghi hình** (đặc quyền trải nghiệm “gõ cửa” hậu trường), gặp gỡ các thành viên Quán Nhà Haha sau ghi hình Chương trình, mỗi vé trị giá 5 triệu đồng.
- Chương trình Quán Nhà HaHa là chương trình thực tế do đối tác YeaH1 cung cấp;
- Giá trị giải thưởng căn cứ theo thông báo do YeaH1 cung cấp;
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 250,000,000 VND (*Bằng chữ: Hai trăm năm mươi triệu đồng – đã bao gồm VAT*).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại chiếm khoảng 0,006%

7.2. Quy định chi tiết về giải thưởng

- Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với YeaH1 thực hiện các thủ tục để hoàn tất quyền lợi tham gia theo yêu cầu của YeaH1, cụ thể :
 - Khách hàng thực hiện đổi mã quà tặng điện tử trên hệ thống 1Creators của đối tác YeaH1. Để mang đến cho khách hàng trải nghiệm tốt nhất, thời gian muộn nhất khách hàng thực hiện đổi mã quà tặng là ngày 12/06/2026 ;
 - Khách hàng điền phiếu thông tin theo mẫu do đối tác YeaH 1 cung cấp trên hệ thống 1Creators ;
 - Sau khi thực hiện đổi mã quà tặng, hệ thống 1Creators sẽ thông báo lịch trình chi tiết trong thời gian sớm nhất và đảm bảo trước thời gian ghi hình đến khách hàng thông qua địa chỉ email/số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký.
- Quyền lợi của khách hàng bao gồm:
 - Khách hàng được quyền sử dụng vé để trải nghiệm đặc quyền này theo kịch bản thực tế và sự sắp xếp của YeaH1;
 - Thời gian và địa điểm buổi giao lưu : trong vòng 60 phút/buổi ngày 30/06/2026 tại Huế. Vietcombank sẽ thông báo đến khách hàng trên website của Vietcombank trong trường hợp có các thay đổi.
- Lưu ý:
 - Khách hàng trúng thưởng chủ động các chi phí liên quan đến việc sử dụng giải thưởng của chương trình (bao gồm các chi phí ăn ở, đi lại đến điểm tập kết của chương trình và các chi phí cá nhân của khách hàng);
 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt ;

- Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có) ;
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng và/hoặc các quy định/hoạt động do đối tác YeaH1 thực hiện.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ khuyến mại quy định tại mục 2 thể lệ này sẽ được tham dự chương trình khuyến mại, cụ thể :
 - Khách hàng đăng ký tham gia chiến dịch trên Landing page của Vietcombank muộn nhất tại ngày kết thúc chương trình.
 - Khách hàng được cấp mã dự thưởng đủ điều kiện quy định tại mục 9 nêu trên.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khách hàng cá nhân có khoản tiền gửi đáp ứng quy định tại mục 2 sẽ được cấp MDT để tham gia quay số trúng thưởng.
- Thời gian cấp MDT: MDT được Vietcombank thông báo đến khách hàng trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Không giới hạn số lượng MDT mà mỗi khách hàng được nhận.
- Nguyên tắc cấp MDT: Việc cấp MDT căn cứ vào số tiền của mỗi khoản tiền gửi/tiết kiệm, cụ thể như sau:

$$\text{Số lượng MDT được cấp} = \text{Số tiền gửi/tiết kiệm} / 5.000.000 \text{ VND}$$

Ghi chú:

- Số lượng MDT được cấp cho từng khoản tiền gửi/tiết kiệm;
- Số lượng MDT được lấy theo số nguyên khi chia cho 5 triệu đồng;
- Tổng phần tiền gửi lẻ của một hay nhiều khoản tiền gửi/tiết kiệm không có giá trị cộng dồn để nhận MDT.
- Các MDT tham gia chương trình của khách hàng đủ điều kiện quay thưởng sẽ được Vietcombank công bố trên website của Vietcombank và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank theo thông tin khách hàng đã đăng ký tại Vietcombank (email/số điện thoại) (nếu có).
- Quy định về rút trước hạn: Tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm tham gia chương trình khuyến mại không được rút trước hạn. Nếu khách hàng rút trước hạn, MDT của khách hàng sẽ không được tham gia quay thưởng và/hoặc nhận thưởng.

- Quy định về chuyển quyền sở hữu tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm:
 - Tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm chuyển quyền sở hữu không được tham gia chương trình khuyến mại. Nếu chuyển quyền sở hữu, toàn bộ MDT và/hoặc giải thưởng tương ứng với khoản tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm sẽ bị hủy.
 - Trường hợp MDT đã được xác định trúng thưởng và khách hàng đã nhận giải thưởng, khách hàng không được chuyển quyền sở hữu khoản tiền gửi có kỳ hạn/ tiền gửi tiết kiệm ứng với MDT đã trúng giải.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi MDT là duy nhất, bao gồm 12 ký tự được cấp ngẫu nhiên ;
- Tổng số mã dự thưởng VCB dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại là 99.999.999.999 mã.

8.4. Thời gian và địa điểm quay thưởng:

- Thời gian quay thưởng dự kiến ngày 05/06/2026: Quay thưởng cho toàn bộ các MDT đủ điều kiện trong chương trình khuyến mại từ 13/05/2026 đến 02/06/2026.
- Địa điểm quay thưởng: Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hà Nội hoặc tại Công ty Xổ số được cấp phép hoạt động.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Sử dụng máy tính quay số để xác định giải thưởng ngẫu nhiên trong các MDT hợp lệ hoặc sử dụng lồng quay tại Công ty Xổ số dưới sự chứng kiến của đại diện VCB, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại
- Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi tiến hành quay thưởng và xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank thực hiện thông báo và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email từ địa chỉ: info@info.vietcombank.com.vn và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có), đồng thời thông báo trên website chính thức của ngân hàng tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.6. Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng:

- Thủ tục và cách thức nhận thưởng: Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng, Vietcombank sẽ trao thưởng tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email (bao gồm giải thưởng dưới hình thức mã quà tặng điện tử và hướng dẫn sử dụng trên hệ thống 1Creators của đối tác YeaH 1) từ địa chỉ:

info@info.vietcombank.com.vn và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank thành công tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có).

- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin do thông tin khách hàng cung cấp không chính xác hoặc khách hàng không mở email/ứng dụng VCB Digibank;
- Bằng việc cung cấp thông tin và đăng ký tham gia chương trình trên Landing page của Vietcombank, trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, khách hàng được hiểu đã đồng ý nhận thưởng của chương trình khi Vietcombank trao thưởng thành công đến khách hàng theo cách thức nhận thưởng nêu trên .
- Hạn cuối Vietcombank trao thưởng cho khách hàng là ngày 10/06/2026. Quá thời hạn trên mà Vietcombank không trả thưởng không thành công, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Trường hợp có thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng theo số điện thoại 1900545413.
- Trường hợp có thắc mắc về việc sử dụng giải thưởng do đối tác cung cấp, khách hàng liên hệ với YeaH1 theo số điện thoại 02855555601 hoặc Email: contact@lcreators.com

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website chính thức của Vietcombank và/hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

11. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan. Danh sách khách hàng trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank. Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Bằng việc tham gia chương trình (được hiểu là khách hàng được cấp MDT), khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS/OTT có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Việc gửi thông tin qua các kênh nêu trên có chứa đường dẫn liên kết giúp khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin về các chương trình ưu đãi. Vietcombank không gửi email/SMS/OTT có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý với việc đã đọc và hiểu thể lệ tham gia của chương trình cũng như đồng ý tuân thủ theo quy định của đối tác YeaH1 liên quan đến thể lệ dành cho khách hàng tham gia buổi giao lưu hội trường độc quyền trong sự kiện của chương trình Quán Nhà HaHa.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Vietcombank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.