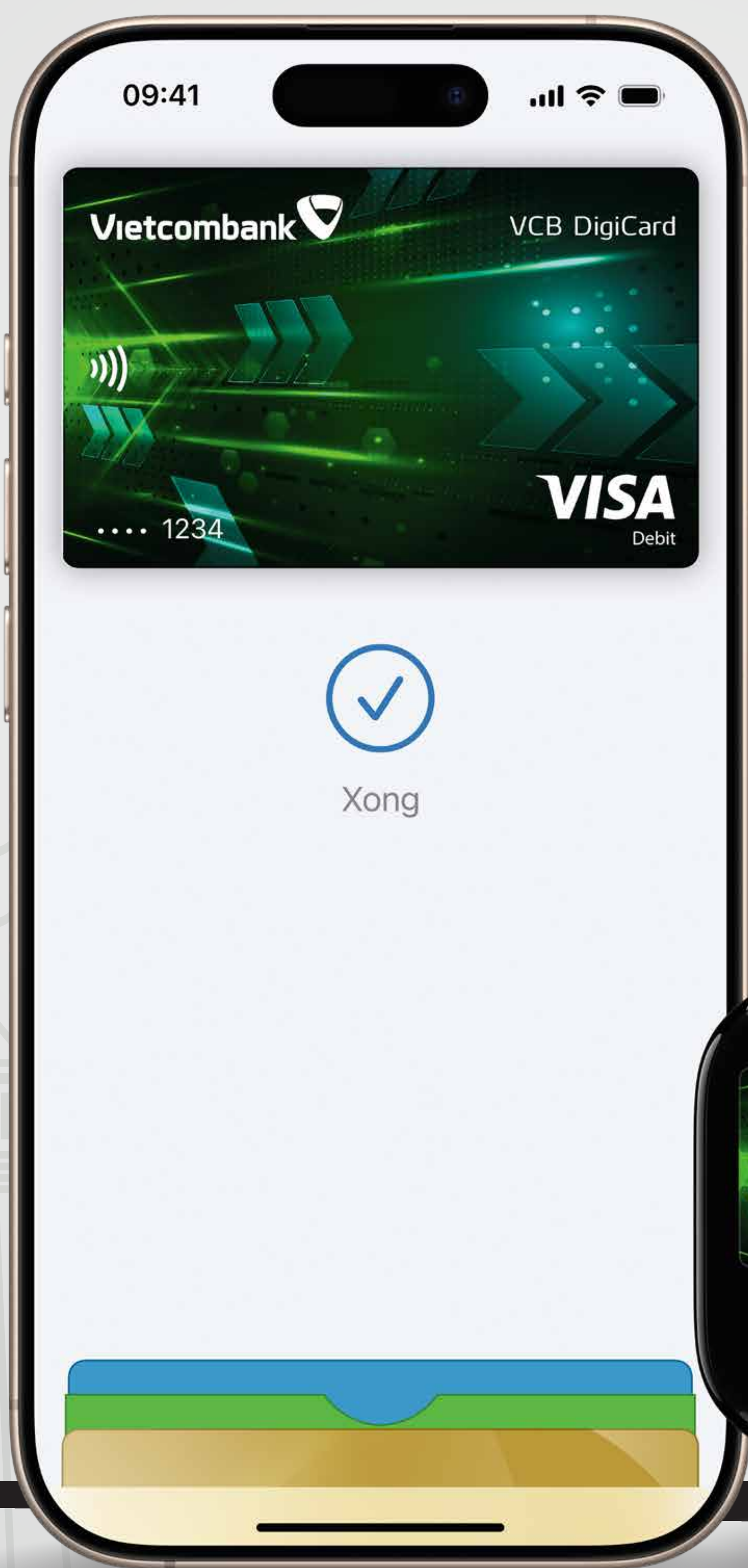


Vietcombank



Apple Pay

# Cắm nang sử dụng Apple Pay với thẻ Vietcombank



# Mục lục Cẩm nang sử dụng Apple Pay với thẻ Vietcombank

---

## I. Chuẩn bị thiết bị, thẻ và ứng dụng

- 1.1** Lưu ý về Thiết bị và thẻ
- 1.2** Hướng dẫn đăng ký VCB Digibank trực tuyến
- 1.3** Hướng dẫn phát hành VCB DigiCard trực tuyến

## II. Hướng dẫn thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay

- 2.1** Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên iPhone qua VCB Digibank
- 2.2** Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên iPhone qua Ví Apple
- 2.3** Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên Apple Watch
- 2.4** Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên máy Mac hoặc iPad

## III. Hướng dẫn thanh toán với Apple Pay

- 3.1** Tại POS
  - A. Tại POS bằng iPhone với Face ID
  - B. Tại POS bằng iPhone với Touch ID
  - C. Tại POS bằng Apple Watch
- 3.2** Trên website/app mua sắm trực tuyến

## 1.1 Lưu ý về thiết bị và thẻ



Khách hàng chỉ thêm được các sản phẩm Thẻ Vietcombank Visa đã được chuyển đổi công nghệ contactless

(gồm các thẻ vật lý có biểu tượng contactless in trên mặt trước của thẻ / hoặc thẻ phi vật lý được phát hành qua VCB Digibank)

Đảm bảo rằng Quý khách đã đăng nhập iCloud trên tất cả các thiết bị, trên điện thoại iPhone, đã cài đặt Face ID, Touch ID hoặc mật khẩu mở máy.

Nếu Quý khách đăng xuất khỏi iCloud hoặc bỏ mật khẩu truy cập vào điện thoại, tất cả thẻ cũng sẽ bị xóa bỏ khỏi thiết bị.

Để biết danh sách các thiết bị tương thích với Apple Pay, vui lòng truy cập

[support.apple.com/km207105](https://support.apple.com/km207105)



Chỉ các Chủ thẻ trên 18 tuổi mới có thể sử dụng được Apple Pay.

## 1.2 Hướng dẫn đăng ký VCB Digibank trực tuyến



### Bước 1

#### Tải ứng dụng

Tìm và tải ứng dụng VCB Digibank trên các chợ ứng dụng App Store



### Bước 2

#### Mở ứng dụng

Mở ứng dụng và chọn "Mở tài khoản/Đăng ký VCB Digibank"



### Bước 3

#### Mở tài khoản xác thực bằng CCCD gắn chip

Lựa chọn hình thức xác thực với "Căn cước công dân gắn chip"



### Bước 4

#### Quét mã QR

Quét mã QR CCCD gắn chip và đọc Chip trên CCCD gắn chip theo hướng dẫn trên màn hình





**Bước 5**

**Xác thực khuôn mặt**  
Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn trên màn hình



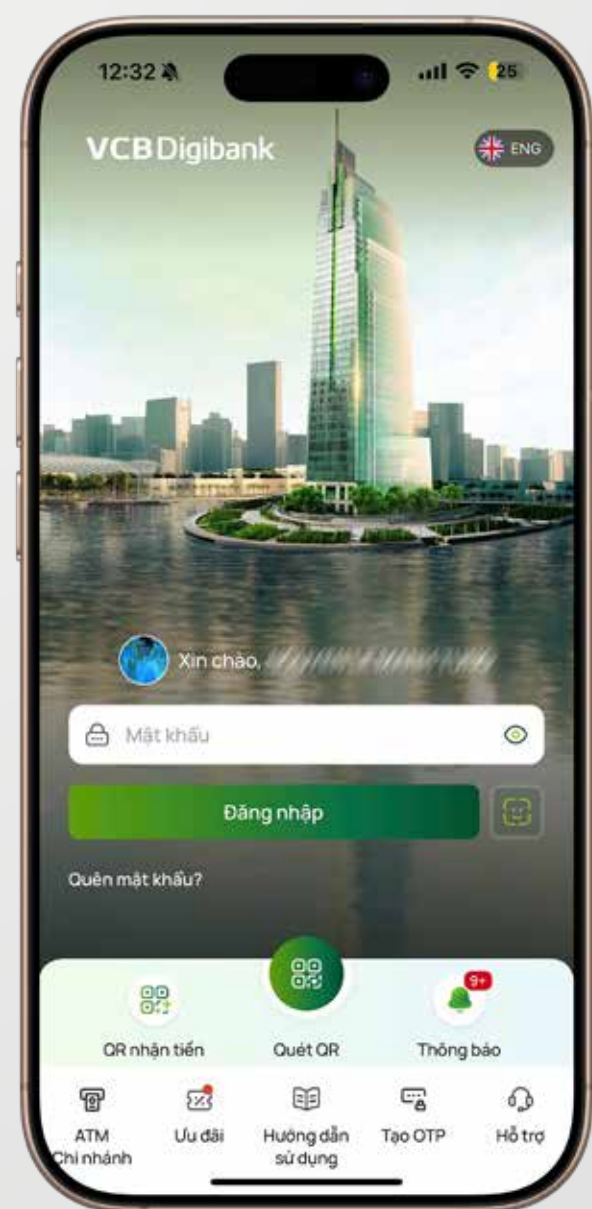
**Bước 6**

**Đăng ký thông tin**  
Chọn sản phẩm dịch vụ và chọn "Xác nhận" để hoàn thành đăng ký



**Bước 7**

**Hoàn thành đăng ký**  
Hoàn thành đăng ký, chọn Về màn hình đăng nhập để thực hiện kích hoạt tài khoản



**Bước 8**

**Kích hoạt dịch vụ**  
Quay lại màn hình đăng nhập và nhập số điện thoại vào ô "Tên đăng nhập"

Ghi chú: Tên đăng nhập mặc định chính là số điện thoại của khách hàng



## Bước 9

### Nhập mật khẩu

- Nhập mật khẩu kích hoạt được Vietcombank gửi đến khách hàng qua tin nhắn SMS

Cài đặt mật khẩu mới tùy chọn. Gồm 7-20 ký tự, bao gồm chữ thường (a,b,c,...), số (1,2,3...), chữ hoa (A,B,C...), ký tự đặc biệt (!,@,#...).

Ví dụ: MatKhou1@

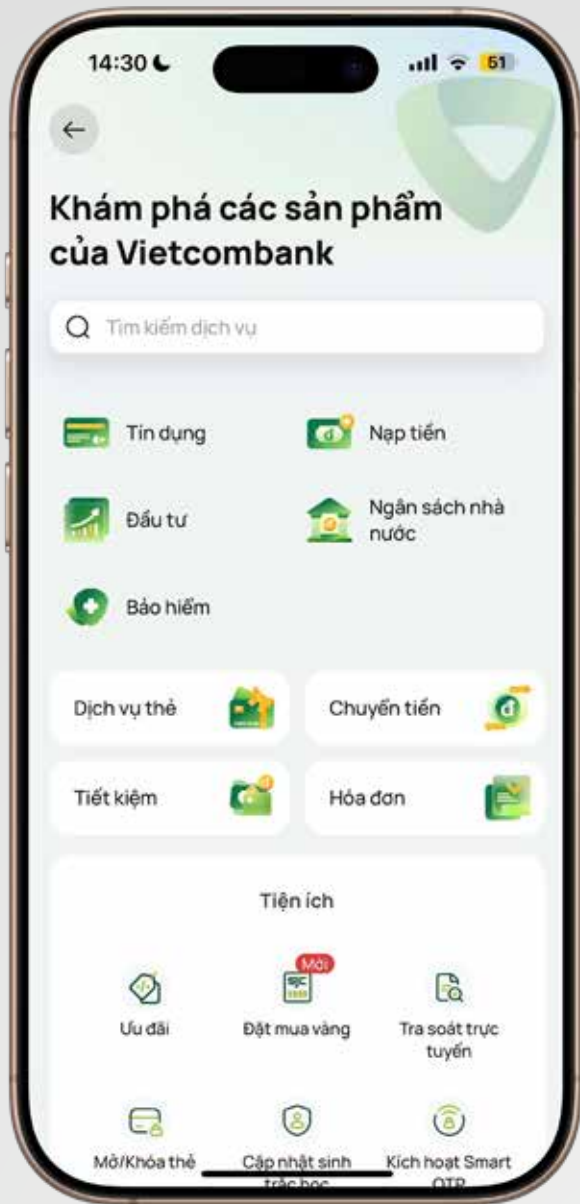


## Bước 10

### Kích hoạt VCB Smart OTP

- Tạo mã PIN VCB – Smart OTP, Xác nhận điều khoản “Tôi đã đọc..” và nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất quá trình kích hoạt dịch vụ

## 1.3 Hướng dẫn phát hành VCB DigiCard trực tuyến



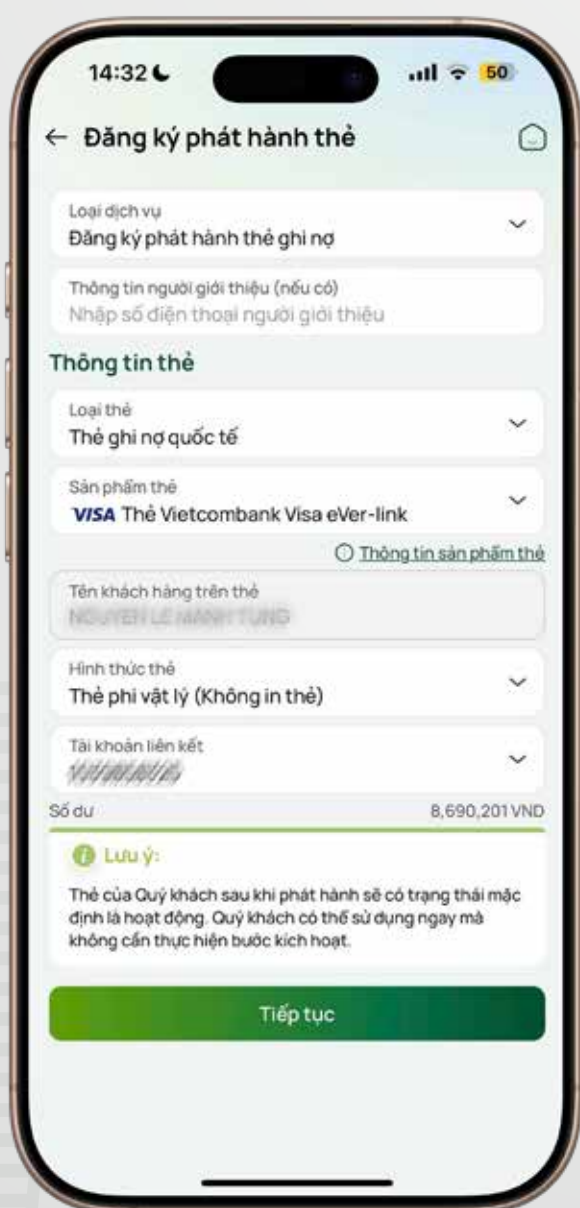
### Bước 1

Chọn mục **"Sản phẩm"** vào **"Dịch vụ thẻ"**,



### Bước 2

Chọn **"Đăng ký phát hành thẻ ghi nợ"**



### Bước 3

Chọn loại thẻ, sản phẩm thẻ, tài khoản liên kết. Sau đó đồng ý điều kiện, điều khoản và bấm **"Tiếp tục"**



### Bước 4

Xác nhận thông tin thẻ, xác thực mã OTP để hoàn thành phát hành thẻ




## II. Hướng dẫn thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay

### 2.1 Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên iPhone qua VCB Digibank



**Bước 1**

Đăng nhập ứng dụng VCB Digibank  
Chạm biểu tượng  hoặc  
"Danh sách tài khoản và thẻ"



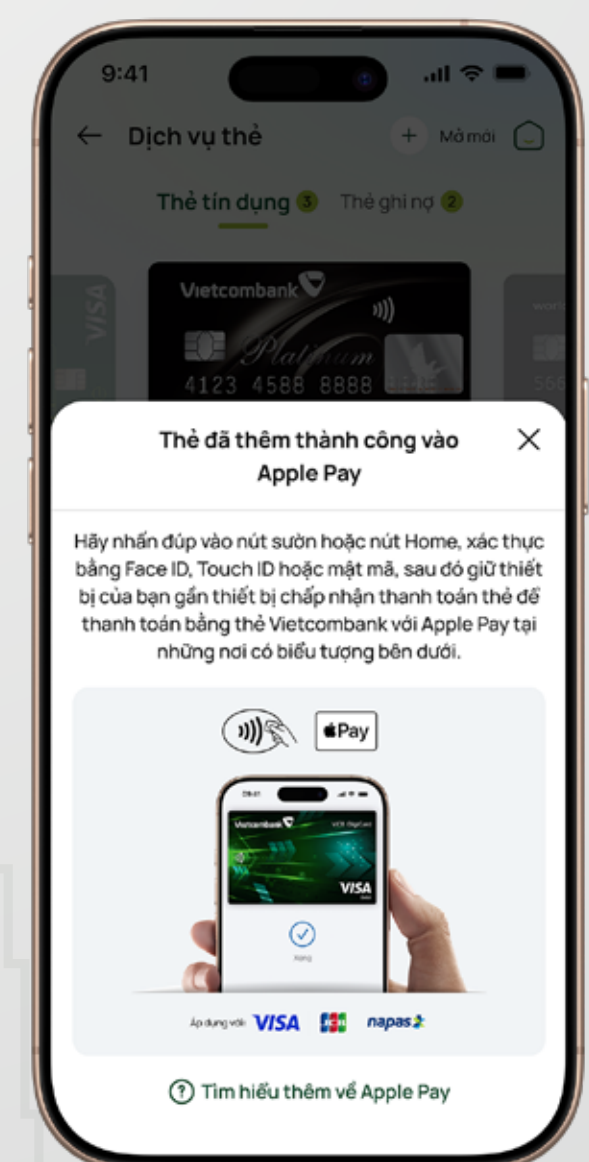
**Bước 2**

Chọn thẻ Visa muốn thêm  
vào Ví Apple



**Bước 3**

Làm theo hướng dẫn trên ứng dụng  
VCB Digibank để hoàn tất việc  
thêm thẻ vào Apple Pay





Vậy là xong, thẻ của bạn đã  
được tích hợp vào Ví Apple!

## 2.2. Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên iPhone qua Ví Apple



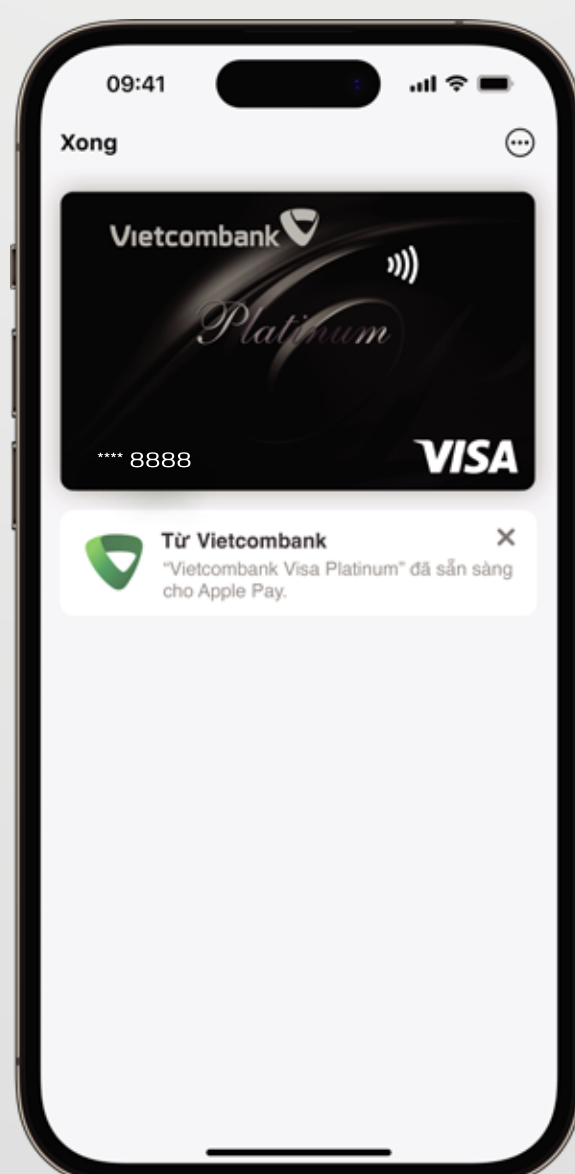
### Bước 1

Mở ứng dụng  và chạm  để bắt đầu



### Bước 2

Quét thẻ bằng cách định vị thẻ trong khung hoặc nhập thủ công các thông tin thẻ sau: Số thẻ, ngày hết hạn thẻ, CVV





### Bước 3

Cài đặt thẻ Vietcombank là thẻ mặc định và Apple Pay đã sẵn sàng để sử dụng.

## 2.3. Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên Apple Watch

---

**Bước 1:** Khách hàng mở ứng dụng Apple Watch trên iPhone

**Bước 2:** Khách hàng chọn mục My Watch > Wallet  & Apple Pay , chọn Add Card và điền các thông tin thẻ được yêu cầu

**Bước 3:** Khách hàng thực hiện xác thực thêm thẻ theo yêu cầu hàng hiển thị trên ứng dụng


**Bước 4:** Xác thực thành công > thẻ của Khách hàng được hiển thị trên ứng dụng Ví Apple của Apple

Lưu ý: Khách hàng cần chủ động ghép cặp (pair) Apple Watch với iPhone của khách hàng trước khi thực hiện bước này



## 2.4 Cách thêm thẻ Vietcombank vào Apple Pay trên máy Mac hoặc iPad

---

**Bước 1:** Khách hàng mở cài đặt Wallet  trên thiết bị và chọn hàng "Add Card"/ "Thêm thẻ"

- Đối với dòng máy Mac có nhận dạng vân tay\*, vào System Preferences > Apple Pay
- Đối với iPad, vào Setting > Wallet & Apple Pay.

**Bước 2:** Khách hàng tiếp tục điền thông tin theo các bước yêu cầu trên màn hình để thêm thẻ

**Bước 3:** Khách hàng thực hiện xác thực thêm thẻ theo yêu cầu hiển thị trên ứng dụng

**Bước 4:** Xác thực thành công > thẻ của Khách hàng được hiển thị trên ứng dụng Ví Apple của thiết bị

\*Lưu ý: Đối với các máy Mac không có nhận dạng vân tay (Touch ID, bạn có thể xác nhận thanh toán thông qua iPhone hoặc Apple Watch tương thích: Trên iPhone của bạn, mở Cài đặt > Wallet & Apple Pay và bật "Cho phép thanh toán trên máy Mac")

III. Hướng dẫn thanh toán với Apple Pay

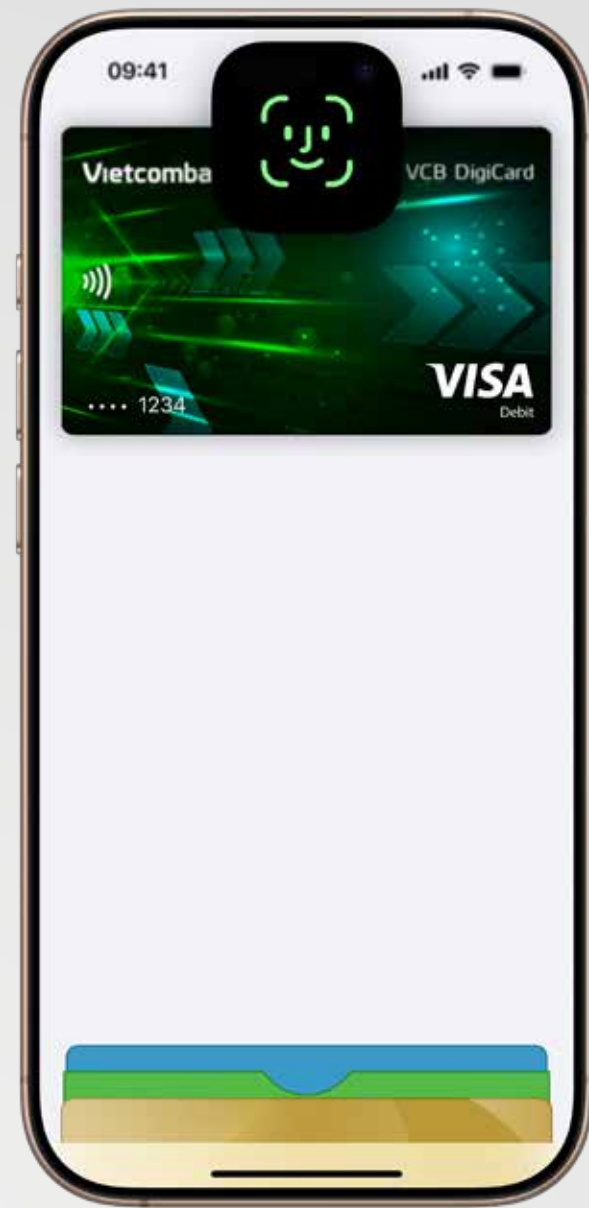
3.1 Tại POS

A. Tại POS bằng iPhone với Face ID



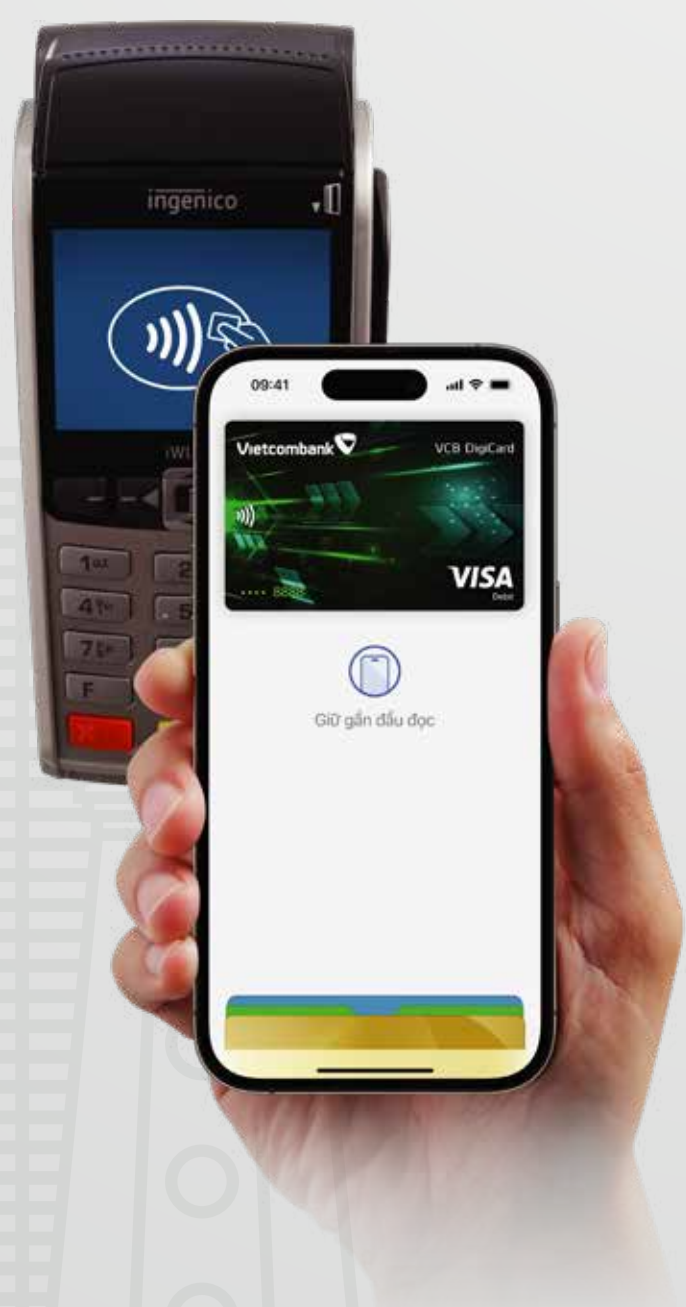
**Bước 1**

Tim kiếm 1 trong 2 biểu tượng:



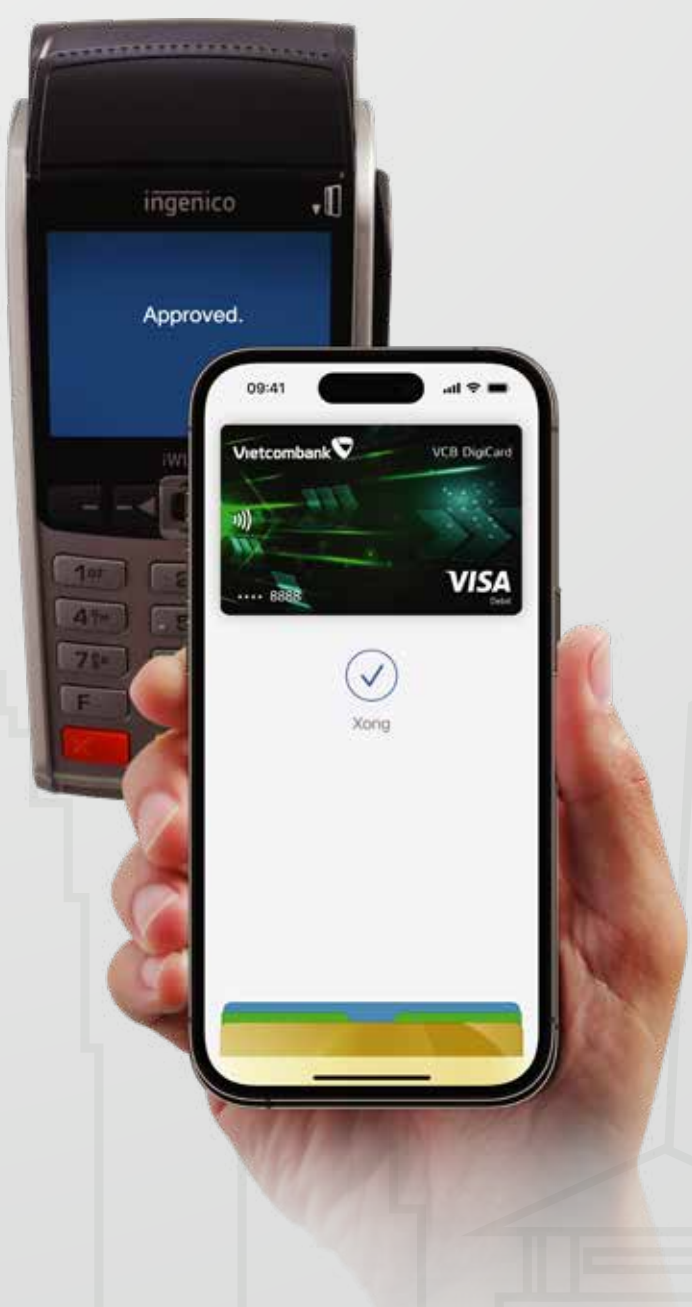
**Bước 2**

Nhấn đúp nút sườn của thiết bị và xác thực bằng Face ID. Thẻ được chọn cài đặt mặc định sẽ tự động hiển thị hoặc bạn có thể chọn thẻ khác.



**Bước 3**

Giữ phần trên iPhone gần màn hình máy đọc thẻ để thanh toán.



Vậy là xong, bạn đã thanh toán thành công!

## B. Tại POS bằng iPhone với Touch ID



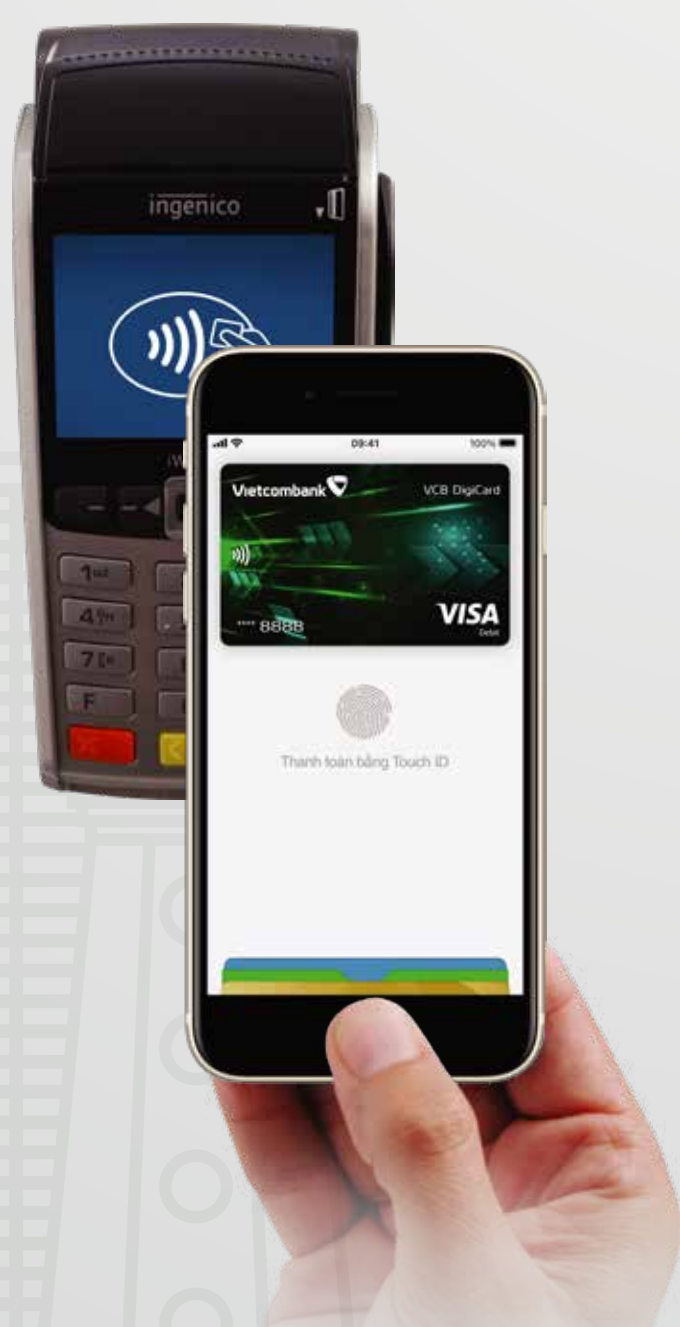
### Bước 1

Tim kiếm 1 trong 2 biểu tượng:



### Bước 2

Đặt ngón tay của bạn lên nút home để xác thực bằng Touch ID. Thẻ được chọn cài đặt mặc định sẽ tự động hiển thị hoặc bạn có thể chọn thẻ khác.



### Bước 3

Giữ phần trên iPhone gần màn hình máy đọc thẻ để thanh toán.



Vậy là xong, bạn đã thanh toán thành công!

## C. Thanh toán bằng Apple Watch

**Bước 1:** Bấm hai lần (nhấn đúp) vào nút bên cạnh. Thẻ được chọn cài đặt mặc định sẽ tự động hiển thị hoặc khách hàng có thể chọn thẻ khác

**Bước 2:** Đưa mặt đồng hồ Apple Watch gần thiết bị thanh toán thẻ có đầu đọc contactless cho đến khi nút "Xong" kèm dấu tích xuất hiện và bạn đã hoàn thành thanh toán



## 3.2 Trên website hoặc app mua sắm trực tuyến

Khi mua hàng trực tuyến hoặc trong ứng dụng, hãy chạm vào **Apple Pay** xác nhận thông tin thanh toán và giao hàng, sau đó xác thực bằng Face ID, Touch ID hoặc mật mã.



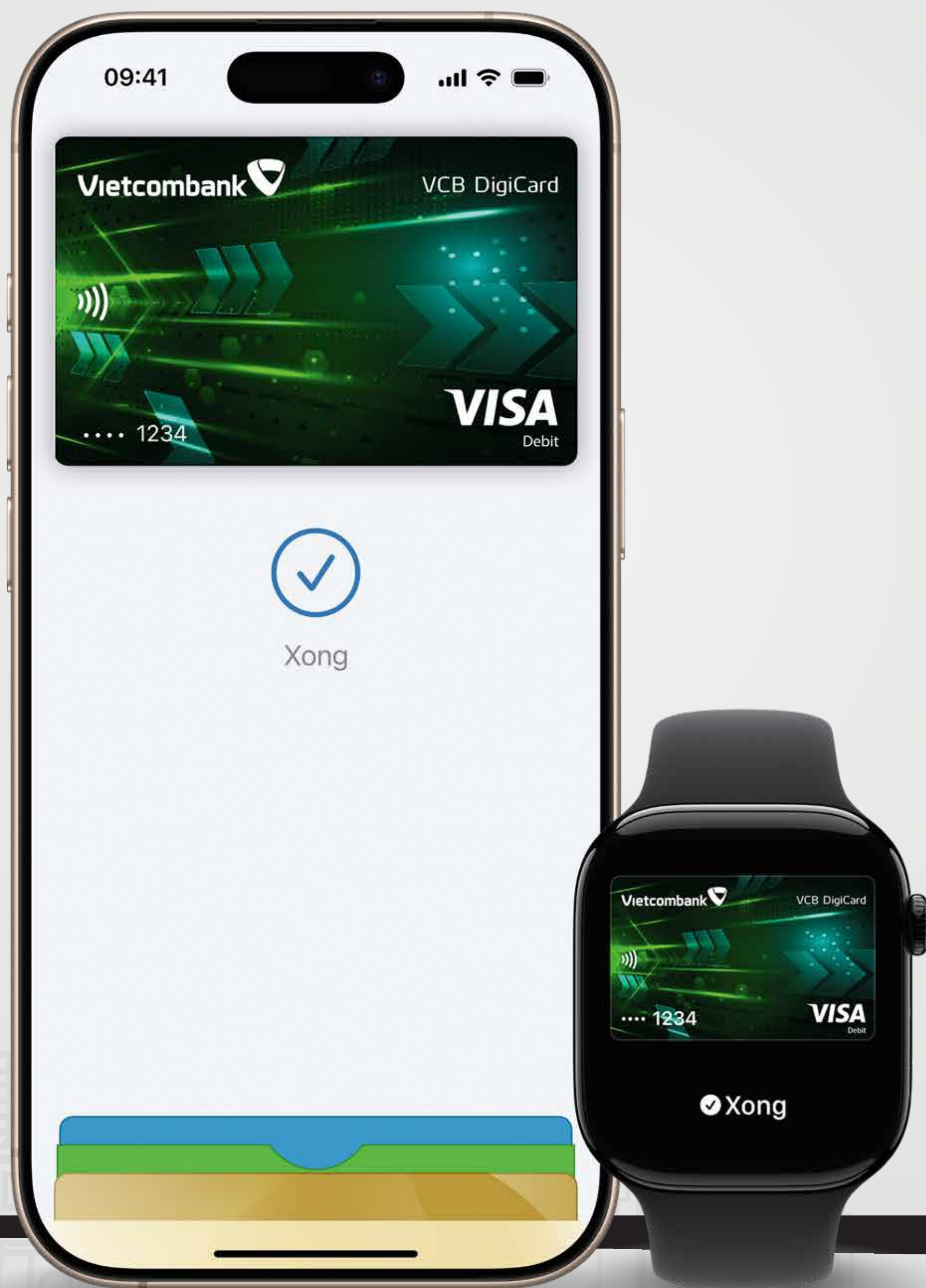
Vietcombank



Apple Pay

# Chỉ cần Apple Pay!

Thanh toán siêu dễ dàng, an toàn,  
bảo mật với thẻ Vietcombank



Thêm thẻ ngay!