THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI *(cập nhật)*

DẪN ĐẦU CHI TIÊU – FAN MEETING QUÁN NHÀ HAHA CHỜ BẠN!

1. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Haha Collection (viết tắt là Vietcombank Haha)

   (Không áp dụng cho thẻ Công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)

2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/10/2026 đến hết ngày 13/11/2026

3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

4. **Hình thức khuyến mại:** Quà tặng cho 100 khách hàng có Doanh số chi tiêu thẻ Vietcombank Haha hợp lệ cao nhất.

5. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ Vietcombank Haha.

6. **Ngân sách khuyến mại: 450.000.000 VND** (*Bốn trăm năm mươi triệu đồng).*

7. **Nội dung ưu đãi:** 100 quà tặng đặc biệt là Combo vé soundcheck và fan meeting miền Bắc khu vực seating zone (Sân Đình) dành cho 100 khách hàng có Doanh số chi tiêu hợp lệ qua thẻ Vietcombank Haha (DSCT) cao nhất, mức DSCT tối thiểu 30 triệu đồng.

8. **Điều kiện áp dụng:**

   - 100 quà tặng dành cho 100 KH có tổng DSCT hợp lệ qua thẻ Vietcombank Haha cao nhất. Trường hợp có nhiều hơn 100 KH có cùng mức DSCT hợp lệ, quà tặng sẽ được trao cho KH có tổng DSCT hợp lệ qua các thẻ Vietcombank ngày 01/06/2026 đến hết ngày kết thúc CTKM cao hơn.
   - KH được hưởng đồng thời các ưu đãi của các CTKM khác cùng thời kỳ nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.

9. **Thông tin chi tiết về quà tặng**:

   - Giải thưởng là vé tham dự fan meeting chương trình Quán nhà Haha miền Bắc (dưới dạng Mã vé điện tử), thời gian dự kiến ngày 19/12/2026. Vietcombank sẽ thông báo đến khách hàng trên website của Vietcombank trong trường hợp có các thay đổi.
   - Khách hàng trúng thưởng chủ động các chi phí liên quan đến việc sử dụng giải thưởng (bao gồm các chi phí đi lại, ăn ở và các chi phí cá nhân của khách hàng,…);
   - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;
   - Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có) ;
   - Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng và/hoặc các quy định/hoạt động do đối tác YeaH1 thực hiện.

10. **Thông báo và thủ tục nhận giải thưởng**

    - Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình (ngày kết thúc chờ dữ liệu về hệ thống), Vietcombank sẽ thông báo công khai thông tin trả thưởng chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng qua email và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng VCB Digibank) (căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank).
    - Mã vé quà tặng được trả thưởng vào mục "Quà của tôi" trên VCB Loyalty của khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank gửi thông báo trúng thưởng.

- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin do thông tin khách hàng cung cấp không chính xác hoặc khách hàng không mở email/ứng dụng VCB Digibank.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54 54 13

12. Trách nhiệm công bố thông tin*:* Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và kết quả trả thưởng của chương trình tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

13. Quy định chi tiết về giao dịch Thẻ*:*

a. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Haha Collection; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động tại thời điểm xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thời gian phát hành thẻ là thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và nằm trong thời gian khuyến mại.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)… của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00’00’’ đến 23h 59’ 59’’ (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 5 ngày kể từ thời điểm kết thúc khuyến mại. Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian quy định sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia CTKM.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ tính theo ngày giao dịch về hệ thống.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 11.1.c.

c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá;
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/ nhận tiền từ ví điện tử;
- Giao dịch đánh bạc, xổ số, cá cược;
- Giao dịch phí và lãi;
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,…;
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ…)
  + Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
  + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
  + Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. Doanh số chi tiêu hợp lệ

Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank) trong thời gian khuyến mại, trừ đi các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

e. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

14. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

14.1 . Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành

14.2 Quyền hạn

- Thể lệ CTKM và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho Chủ thẻ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.7.b hoặc theo quy định tại điều 9.7.c hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

15. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

15.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn, chứng từ giao dịch (*bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán)* và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcommbank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

15.2. Quyền hạn

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 05 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.