

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Nạp data liền tay – Giảm ngay 20%.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các gói cước data di động mạng VinaPhone (VN2G, MM7G, MM20G, VN30G) do Công ty Cổ phần Truyền thông Sông Sáng (SSMedia) cung cấp thông qua dịch vụ Nạp data trên ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank dành cho khách hàng cá nhân.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại nhưng không sau ngày 30/11/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Nạp data Vinaphone trên VCB Digibank.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - (i.) *Sử dụng ứng dụng VCB Digibank để nạp data cho thuê bao di động VinaPhone;*
 - (ii.) *Lựa chọn một trong các gói cước VN2G, MM7G, MM20G, VN30G có hiển thị giá khuyến mại trên màn hình nạp data;*
 - (iii.) *Thanh toán thành công giao dịch nạp data trong thời gian khuyến mại và khi ngân sách khuyến mại vẫn còn.*

Lưu ý:

- + "Giao dịch hợp lệ" là giao dịch nạp data được thanh toán thành công và gói cước được kích hoạt thành công cho thuê bao. Giao dịch không thành công, bị hủy hoặc được hoàn tiền không được tính là giao dịch hưởng khuyến mại.
- + Các điều kiện tại điểm (i), (ii), (iii) được xác định tại thời điểm khách hàng thanh toán thành công, theo ghi nhận trên hệ thống của SSMedia.

8. Cơ cấu ưu đãi: Tổng giá trị khuyến mại tối đa của chương trình là 899.200.000 VND (bằng chữ: Tám trăm chín mươi chín triệu hai trăm nghìn đồng), trong đó:

Gói	Ưu đãi	Giá bán sau khuyến mại VND	Giá trị ưu đãi VND	Số lượng gói cước	Ngân sách VND
VN2G (2GB/30 ngày)	Giảm 20%	16.000	4.000	25.000	100.000.000
MM7G (7GB/30 ngày)		48.000	12.000	25.000	300.000.000
MM20G (20GB/30 ngày)		144.000	36.000	5.200	187.200.000
VN30G (30GB/30 ngày)		240.000	60.000	5.200	312.000.000
Tổng ngân sách chương trình					899.200.000

Lưu ý:

- + Không giới hạn số lượt mỗi khách hàng (tính theo số CIF tại Vietcombank) được hưởng giá khuyến mại trong suốt thời gian chương trình.
- + Khách hàng thanh toán bằng tài khoản thanh toán VND trên VCB Digibank ở trạng thái hoạt động (không bị chặn).
- + Giá trị khuyến mại được trừ trực tiếp vào đơn hàng tại thời điểm thanh toán; gói cước được kích hoạt cho thuê bao sau khi giao dịch thanh toán thành công. Chương trình không áp dụng hình thức hoàn tiền sau.
- + Ngân sách có thể được bù trừ giữa các gói cước; số lượng của từng gói có thể thay đổi nhưng tổng giá trị khuyến mại không vượt quá 899.200.000 VND. Ngân sách chưa sử dụng hết khi kết thúc chương trình không được chuyển sang chương trình khác.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (đối với giao dịch thanh toán trên ứng dụng VCB Digibank): Hotline: 1900 54 54 13.

Hotline của Công ty Cổ phần Truyền thông Sông Sáng (SSMedia) đối với các nội dung liên quan đến gói cước, giá khuyến mại và việc kích hoạt data:

- + Hotline hỗ trợ khách hàng của SSMedia: 1900 23 23 55.

10. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

10.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- + Tiếp nhận yêu cầu, khiếu nại của khách hàng liên quan đến giao dịch thanh toán trên ứng dụng VCB Digibank; chuyển các yêu cầu, khiếu nại liên quan đến gói cước, giá khuyến mại và việc kích hoạt data cho SSMedia giải quyết.
- + Phối hợp với SSMedia truyền thông chương trình đến khách hàng.

10.2. Quyền của Vietcombank:

- + Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- + Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/Email/Banner điện tử/trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- + Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại, Vietcombank có quyền tạm dừng cung cấp chương trình trên ứng dụng VCB Digibank đối với khách hàng đó và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- + Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- + Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của pháp luật.

11. Nghĩa vụ và quyền của SSMedia

11.1. Nghĩa vụ của SSMedia:

- + Là thương nhân thực hiện khuyến mại; thực hiện đầy đủ thủ tục khuyến mại theo quy định của pháp luật và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật đối với chương trình.
- + Chi trả toàn bộ ngân sách khuyến mại; hiển thị đúng giá niêm yết và giá khuyến mại trên màn hình nạp data.
- + Kích hoạt gói cước cho thuê bao sau khi khách hàng thanh toán thành công.
- + Phối hợp với Vietcombank đối soát các giao dịch hưởng khuyến mại theo đúng quy trình đã thống nhất giữa hai Bên.
- + Bảo mật và áp dụng các biện pháp bảo vệ thông tin, dữ liệu khách hàng theo quy định của pháp luật và thỏa thuận hợp tác giữa hai Bên; chỉ sử dụng dữ liệu cho mục đích triển khai chương trình.
- + Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của khách hàng liên quan đến gói cước, giá khuyến mại và việc kích hoạt data; trực tiếp giải quyết tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật.

11.2. Quyền của SSMedia:

- + Có quyền quyết định cuối cùng trong việc xác định các giao dịch đủ điều kiện hưởng giá khuyến mại của chương trình.
- + Kết thúc chương trình khi hết ngân sách khuyến mại và phối hợp với Vietcombank thông báo cho khách hàng.
- + Được quyền từ chối áp dụng giá khuyến mại và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật đối với khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả của chương trình.

12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

12.1. Trách nhiệm của Khách hàng:

- + Kiểm tra chính xác số thuê bao và gói cước trước khi xác nhận thanh toán.
- + Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ giá trị ưu đãi đã được hưởng trong trường hợp SSMedia hoặc Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- + Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

- + Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Vietcombank không gửi email/SMS có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.

12.2. Quyền của Khách hàng:

- + Được hưởng giá khuyến mại nếu đáp ứng theo các quy định trong Thẻ lệ của chương trình khuyến mại.
 - + Khách hàng có quyền khiếu nại về việc áp dụng giá khuyến mại của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện giao dịch. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả giao dịch.
-