THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: Bốn mùa vững vàng.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi có kỳ hạn.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2026 đến ngày 31/12/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Bộ quà tặng vàng 999.9.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân (KHCN) gửi tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại Vietcombank.

8. Cơ cấu quà tặng và ngân sách quà tặng

Giải	Chi tiết	Số lượng quà tặng	Giá trị quà tặng/hộp	Tổng giá trị quà tặng (VND)
Quà Vững Lộc	Hộp quà tặng gồm 4 miếng vàng 999.9 có họa tiết Tùng - Cúc - Trúc - Mai, 8 chỉ vàng/miếng và các phụ kiện đi kèm	1	486,888,000	486,888,000
Quà Vững Vàng	Hộp quà tặng gồm 4 miếng vàng 999.9 có họa tiết Tùng – Cúc - Trúc - Mai, 0.3 chỉ vàng/miếng và các phụ kiện quà tặng đi kèm	200	21,455,800	4,291,160,000
TỔNG				**4,778,048,000**

Ngân sách quà tặng: 4,778,048,000 VND *(Bằng chữ: Bốn tỷ, bảy trăm bảy tám triệu, không trăm bốn tám nghìn đồng)*

9. Thông tin chi tiết

9.1. Điều kiện tham gia chương trình

KHCN gửi tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại Vietcombank thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Kỳ hạn gửi: Từ 6 tháng trở lên.
- Loại tiền: VND.
- Phương thức trả lãi: Trả lãi sau (cuối kỳ), trả lãi trước, trả lãi định kỳ.
- Kênh áp dụng: Địa điểm giao dịch của Vietcombank và Ngân hàng số VCB Digibank.

Không áp dụng đối với: Tiền gửi/tiết kiệm chung/đồng sở hữu, tiền gửi/tiết kiệm có tính chất rút gốc linh hoạt/tích lũy, Tiền gửi ký quỹ và các sản phẩm tiền gửi/tiết kiệm đã dừng triển khai tại Vietcombank.

9.2. Điều kiện để được nhận thưởng

Chương trình xác định **201** khách hàng nhận thưởng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

(i.) Gửi tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn tại Vietcombank đáp ứng các quy định tại Mục 9.1.

(ii.) Được định danh là Khách hàng ưu tiên (Priority) của Vietcombank tại thời điểm chốt doanh số (ngày 31/12/2026).

(iii.) Đạt ngưỡng tăng ròng số dư tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn VND ≥ 6 tháng (số dư huy động vốn) và đạt điều kiện:

+ **Đối với giải thưởng Hộp Quà Vững Lộc:** Đạt ngưỡng số dư tiền gửi tăng ròng (Số dư tăng ròng) từ 50 tỷ đồng và là khách hàng có số dư tăng ròng cao nhất.

+ **Đối với giải thưởng Hộp quà Vững Vàng:** Đạt ngưỡng số dư tiền gửi tăng ròng (Số dư tăng ròng) từ 5 tỷ đồng và khách hàng thuộc nhóm 200 khách hàng có số dư tăng ròng cao tiếp theo (sau khách hàng có số dư tăng ròng cao nhất).

Công thức tính:

Số dư tăng ròng = *(Tổng số dư tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn VND ≥ 6 tháng tại cuối ngày 31/12/2026)* - *(Tổng số dư tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn VND ≥ 6 tháng tại cuối ngày 31/10/2026).*

Ghi chú: Cuối ngày là thời điểm hệ thống Vietcombank xử lý giao dịch cuối ngày.

(iv.) Cam kết duy trì các khoản tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn VND ≥ 6 tháng mở mới/tái tục (kéo dài kỳ hạn) phát sinh trong thời gian khuyến mại không được tất toán trước ngày 31/03/2027.

(v.) Mỗi khách hàng nhận thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

9.3. Xử lý trong các trường hợp đặc biệt

- Trường hợp có từ hai (02) khách hàng trở lên có Số dư tăng ròng bằng nhau: Quà tặng sẽ dành cho khách hàng với điều kiện xét thưởng ưu tiên lần lượt như sau:
  + Khách hàng có tổng số dư tiền gửi cuối kỳ VND tại Vietcombank (gồm cả có kỳ hạn và không kỳ hạn) tại thời điểm cuối ngày 31/12/2026 cao hơn.
  + Khách hàng có doanh số sử dụng thẻ (thẻ ghi nợ quốc tế và tín dụng quốc tế) từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026 cao hơn.
  + Khách hàng có doanh số Phí bảo hiểm thực thu năm đầu (FYP) từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026 cao hơn.
- Trường hợp khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng từ chối nhận thưởng, Vietcombank sẽ tặng cho khách hàng có Số dư tăng ròng cao tiếp theo cho đến khi đủ số lượng quà tặng được trao.

9.4. Thông báo giải thưởng

- Thời gian và hình thức thông báo: Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng qua email và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng VCB Digibank) căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin do khách hàng không đăng ký thông tin tại Vietcombank hoặc đăng ký sai thông tin hoặc khách hàng không mở email/ứng dụng VCB Digibank.
- Kênh hỗ trợ & giải đáp thắc mắc: Điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 qua số điện thoại 1800 1565 (Khách hàng Priority).

10. Quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia

10.1. Quyền của khách hàng

- Được nhận ưu đãi theo quy định của Thể lệ này.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi khác (nếu chương trình ưu đãi đó có điều khoản được áp dụng đồng thời nhiều ưu đãi).
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình.

10.2. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); đã đọc, hiểu đầy đủ, chính xác và cam kết sẽ tuân thủ đúng theo quy định cụ thể của sản phẩm tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn và quy định hiện hành về tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn của Vietcombank.

10.3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai Thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định nêu tại Thể lệ này.
- Xác định và trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định được nêu tại Thể lệ này.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng của chương trình.

10.4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng trúng thưởng
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.