

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

**MỞ THẺ VIETCOMBANK HAHA- ÚT HA MỜI BẠN GHÉ QUÁN NHÀ
(May mắn)**

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Haha; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 20/08/2026 đến hết 30/09/2026,

Trong đó chia làm 2 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: từ 20/08/2026 đến hết ngày 06/09/2026
- Giai đoạn 2: từ ngày 07/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định khách hàng trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân phát hành mới thẻ đáp ứng các quy định tại mục 2 nêu trên
- Khách hàng có giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1. Cơ cấu giải thưởng

Giai đoạn	Tên giải thưởng	Số lượng	Giá trị (VND, đã bao gồm VAT)
GD 1	01 Vé “Gỗ cửa hậu trường” tham gia giao lưu hậu trường Chương trình Quán Nhà Haha giá trị 5 triệu đồng/vé (dưới dạng Mã quà tặng điện tử)	25	125.000.000
GD 2	01 Vé “Gỗ cửa hậu trường” tham gia giao lưu hậu trường Chương trình Quán Nhà Haha giá trị 5 triệu đồng/vé (dưới dạng Mã quà tặng điện tử)	25	125.000.000
TỔNG CỘNG		50	250.000.000

- Chương trình Quán Nhà HaHa là chương trình thực tế do đối tác YeaH1 tổ chức.
- Giá trị giải thưởng căn cứ theo thông báo do YeaH1 cung cấp;
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 250.000.000 VND (*Bằng chữ: Hai trăm năm mươi triệu đồng chẵn – đã bao gồm VAT*).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại chiếm khoảng 0,006%

7.2. Quy định chi tiết về giải thưởng

- Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với YeaH1 thực hiện các thủ tục để hoàn tất quyền lợi tham gia theo yêu cầu của YeaH1, cụ thể :
 - Khách hàng thực hiện nhận thưởng từ hệ thống 1Creators của đối tác YeaH1, thời gian nhận thưởng muộn nhất là 23h59’ ngày 15/10/2026; Sau thời gian trên, giải thưởng không còn hiệu lực.
 - Khách hàng điền phiếu thông tin theo mẫu do đối tác YeaH 1 cung cấp trên hệ thống 1Creators;
 - Sau khi thực hiện đổi giải thưởng, hệ thống 1Creators (contact@1creators.com) sẽ thông báo lịch trình chi tiết trong thời gian sớm nhất và đảm bảo trước thời gian ghi hình đến khách hàng thông qua địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký.
- Quyền lợi của khách hàng bao gồm:
 - Khách hàng được quyền sử dụng giải thưởng để trải nghiệm đặc quyền theo kịch bản thực tế và sự sắp xếp của YeaH1;
 - Thời gian và địa điểm buổi giao lưu dự kiến: trong vòng 60 phút/buổi ngày 11/11/2026 tại An Giang/Trà Vinh. Vietcombank sẽ thông báo đến khách hàng trên website của Vietcombank trong trường hợp có các thay đổi.
 - Lưu ý:
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng chủ động các chi phí liên quan đến việc sử dụng giải thưởng của chương trình (bao gồm các chi phí ăn ở, đi lại đến điểm tập kết của chương trình và các chi phí cá nhân của khách hàng);
 - ✓ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt ;
 - ✓ Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có) ;
 - ✓ Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia/sử dụng giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng và/hoặc các quy định/hoạt động do đối tác YeaH1 thực hiện.

8. Quy định về việc quay thưởng và trả thưởng:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện: Khách hàng của chương trình khuyến mại quy định tại mục 6 và trong thời gian khuyến mại, khách hàng đáp ứng điều kiện sau đây sẽ được cấp Mã dự thưởng (MDT). Cách xác định MDT như sau:

Điều kiện	Số lượng
Phát hành mới thẻ Vietcombank Haha	1 MDT
Mỗi 300.000 VND doanh số chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Haha trong mỗi giai đoạn khuyến mại	1 MDT

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khách hàng cá nhân theo quy định tại mục 6 có giá trị giao dịch đủ điều kiện quy định tại mục 8.1 sẽ được cấp MDT để tham gia quay số trúng thưởng.

- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) có thể nhận nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chỉ tiêu hợp lệ của Khách hàng trong thời gian khuyến mại.
- Vietcombank công bố Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện quay thưởng chậm nhất ngày 15/09/2026 (đối với Giai đoạn 1) và muộn nhất ngày 8/10/2026 (đối với Giai đoạn 2) thông qua các hình thức sau: website VCB và/hoặc email và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.
- Nguyên tắc cấp MDT:
 - + Đối với giao dịch phát hành thẻ: MDT được cấp căn cứ thông tin phát hành thẻ thành công trên hệ thống Vietcombank
 - + Đối với giao dịch chi tiêu thẻ : MDT được cấp căn cứ vào tổng doanh số chi tiêu thẻ trong mỗi giai đoạn khuyến mại, cụ thể như sau:

Số lượng MDT được cấp mỗi giai đoạn khuyến mại = Tổng doanh số chi tiêu thẻ trong thời gian chi tiêu mỗi giai đoạn khuyến mại / 300.000 VND

Ghi chú:

- Số lượng MDT được cấp cho từng giai đoạn khuyến mại;
- Số lượng MDT được lấy theo số nguyên khi chia cho 300.000 VND;
- Phần doanh số chi tiêu lẻ của mỗi giai đoạn khuyến mại không có giá trị cộng dồn để nhận MDT cho giai đoạn tiếp theo.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi MDT là duy nhất, bao gồm 12 ký tự được cấp ngẫu nhiên ;
- Tổng số mã dự thưởng VCB dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại là 99.999.999.999 mã.

8.4. Thời gian và địa điểm quay thưởng:

- Thời gian quay thưởng dự kiến :
 - + Giai đoạn 1 : ngày 16/09/2026- Quay thưởng cho toàn bộ các MDT đủ điều kiện trong chương trình khuyến mại từ 20/08/2026 đến hết ngày 06/09/2026.
 - + Giai đoạn 2 : ngày 9/10/2026- Quay thưởng cho toàn bộ các MDT đủ điều kiện trong chương trình khuyến mại từ 07/09/2026 đến hết ngày 30/09/2026.
- Địa điểm quay thưởng: Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hà Nội hoặc tại Công ty Xổ số được cấp phép hoạt động.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Sử dụng máy tính quay số để xác định giải thưởng ngẫu nhiên trong các MDT hợp lệ hoặc sử dụng lồng quay tại Công ty Xổ số dưới sự chứng kiến của đại diện VCB, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại
- Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi tiến hành quay thưởng và xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank thực hiện thông báo và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email từ địa chỉ: info@info.vietcombank.com.vn và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có), đồng thời thông báo trên website chính thức của ngân hàng tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.6. Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng:

- Thủ tục và cách thức nhận thưởng: Trong vòng tối đa 02 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng, Vietcombank sẽ trao thưởng tới khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email (bao gồm giải thưởng dưới hình thức mã xác nhận giải thưởng và hướng dẫn sử dụng trên hệ thống 1Creators của đối tác YeaH 1) từ địa chỉ: info@info.vietcombank.com.vn và/hoặc thông báo OTT trên ứng dụng VCB Digibank và/hoặc tin nhắn SMS từ Brandname “Vietcombank” thành công tới địa chỉ email và số điện thoại của khách hàng đăng ký tại Vietcombank (nếu có).
- Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin do thông tin khách hàng cung cấp không chính xác hoặc khách hàng không mở email/ứng dụng VCB Digibank/tin nhắn SMS trên điện thoại của khách hàng;
- Bằng việc tham gia phát hành thẻ Vietcombank Haha, trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, khách hàng được hiểu đã đồng ý nhận thưởng của chương trình khi Vietcombank trao thưởng thành công đến khách hàng theo cách thức nhận thưởng nêu trên.
- Hạn cuối Vietcombank trao thưởng cho khách hàng là ngày 20/10/2026. Quá thời hạn trên mà Vietcombank không trả thưởng không thành công, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Trường hợp có thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng theo số điện thoại 1900545413.
- Trường hợp có thắc mắc về việc sử dụng giải thưởng do đối tác cung cấp, khách hàng liên hệ với YeaH1 theo số điện thoại 02855555601 hoặc Email: contact@1creators.com

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website chính thức của Vietcombank và/hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

11. Quy định chi tiết về giao dịch nhận Mã dự thưởng

a. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Haha; không áp dụng đối với thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động tại thời điểm quay thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thời gian phát hành thẻ là thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và nằm trong thời gian khuyến mại.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

b. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 5 ngày kể từ thời điểm kết thúc mỗi giai đoạn khuyến mại. Các giao dịch chưa được cập nhật về hệ thống Vietcombank trong thời gian triển khai CTKM sẽ không được ghi nhận là giao dịch hợp lệ. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được tham gia CTKM.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ tính theo ngày giao dịch về hệ thống.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 11.1.c.

c. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác);
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài, bất động sản;
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử/ nhận tiền từ ví điện tử;
- Giao dịch đánh bạc, xổ số, cá cược;
- Giao dịch phí và lãi;
- Giao dịch test để kích hoạt thẻ;
- Giao dịch trả thưởng của Agoda, Vietcombank,...;
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống;

- Giao dịch đổi hàng;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Các giao dịch hoàn trả tra soát, có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - + Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

d. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.

12. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

12.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan. Danh sách khách hàng trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank. Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng, ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật thương mại.

12.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Thẻ lệ CTKM và thời gian thực tế diễn ra chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Vietcombank sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank có quyền từ chối cấp MDT cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 11 nêu trên.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Trong trường hợp Vietcombank phát hiện giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, Vietcombank có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Vietcombank được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa mãn bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.

12.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng và phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý với việc đã đọc và hiểu thẻ lệ tham gia của chương trình và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành cũng như đồng ý tuân thủ theo quy định của đối tác YeaH1 liên quan đến thẻ lệ dành cho khách hàng tham gia buổi giao lưu hội trường độc quyền trong sự kiện của chương trình Quán Nhà HaHa.
- Bằng việc tham gia chương trình (được hiểu là khách hàng tham gia chương trình quay số), khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS/OTT có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Việc gửi thông tin qua các kênh nêu trên có chứa đường dẫn liên kết giúp khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin về các chương trình ưu đãi. Vietcombank không gửi email/SMS/OTT có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

12.4. Quyền của khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 5 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình
 - Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
 - Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.
-