

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
HOÀN TIỀN CHI TIÊU TẠI APPLE STORE, GOOGLE PLAY,
LĨNH VỰC DỊCH VỤ SỐ/PHẦN MỀM (MCC5734)**

- Thời gian:** 15/07/2026 – 30/09/2026 (hoặc đến khi sử dụng hết ngân sách ưu đãi trong mỗi giai đoạn xét thưởng)
- Phạm vi áp dụng:** Apple Store, Google Play và các đơn vị chấp nhận thanh toán có MCC 5734 (ứng dụng AI).
- Đối tượng:** Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ hợp lệ của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng
- Ngân sách chương trình:**

Giai đoạn	Thời gian	Ngân sách (USD)
1	15/07/2026 – 31/07/2026	Apple Store: 3,333 USD Google Play: 1,666 USD MCC 5734: 5,000 USD
2	01/08/2026 – 31/08/2026	Apple Store: 3,333 USD Google Play: 1,666 USD MCC 5734: 5,000 USD
3	01/09/2026 – 30/09/2026	Apple Store: 3,334 USD Google Play: 1,667 USD MCC 5734: 5,000 USD

- Chương trình có 3 giai đoạn xét thưởng, ngân sách mỗi giai đoạn có giới hạn.
- Trong trường hợp ngân sách của giai đoạn này chưa sử dụng hết, phần ngân sách còn dư sẽ được chuyển sang sử dụng cho giai đoạn tiếp theo trong thời gian triển khai chương trình.

6. Nội dung ưu đãi

6.1. Cơ cấu ưu đãi

- Hoàn tiền 50% tối đa 100.000 VNĐ/ tháng
- Mỗi thẻ được nhận tối đa **01 lần hoàn tiền trong mỗi giai đoạn**;
Tối đa **03 lần hoàn tiền trong toàn bộ thời gian chương trình**.

6.2. Điều kiện áp dụng

- Áp dụng các giao dịch thanh toán tại các nền tảng
 - + **Apple Store** (bao gồm Apple One, App Store, Apple Arcade, Apple Music, Apple TV+, Apple Books, Apple Podcasts, iCloud+).

+ **Google Play.**

- + Các giao dịch chi tiêu tại **lĩnh vực dịch vụ số, phần mềm** (ví dụ: OpenAI, Gemini, ChatGPT, Claude.ai, Gamma.app, ...) có mã lĩnh vực kinh doanh (MCC) **5734**.
- Giá trị hoàn tiền được tính trên tổng doanh số giao dịch hợp lệ phát sinh trong từng giai đoạn.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng được xét theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống JCB cho đến khi hết ngân sách từng giai đoạn.
- Việc giao dịch thành công không đồng nghĩa với việc chắc chắn được nhận ưu đãi. Quyền nhận ưu đãi chỉ được xác lập khi khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của chương trình và ngân sách khuyến mại vẫn còn tại thời điểm xét thưởng.
- Khách hàng được hưởng đồng thời ưu đãi của các chương trình khuyến mại khác nếu đáp ứng điều kiện của từng chương trình

7. Thời gian và cách thức xác định khách hàng nhận thưởng

- JCB/Vietcombank thực hiện xét thưởng theo từng giai đoạn của chương trình.
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện được xác định căn cứ trên dữ liệu giao dịch ghi nhận trên hệ thống JCB.
- Trường hợp ngân sách có giới hạn, khách hàng được xếp hạng theo thời gian giao dịch hợp lệ được hệ thống JCB ghi nhận thành công.
- Trường hợp nhiều giao dịch trùng thời điểm ghi nhận, dữ liệu trên hệ thống JCB là căn cứ cuối cùng để xác định thứ tự ưu tiên.

8. Thời gian và cách thức trả thưởng

- Tiền thưởng được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB của khách hàng.
- Thời gian trả thưởng: trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc từng giai đoạn xét thưởng.
- Trường hợp khách hàng không nhận được hoàn tiền sau thời gian nêu trên có thể liên hệ Vietcombank để được kiểm tra kết quả xét thưởng.

9. Quy định chi tiết

9.1. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB các hạng Platinum – Vàng – Standard do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 3.
- Thẻ có chi tiêu hợp lệ theo điều kiện chương trình.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm JCB xét thưởng.

9.2. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - + Là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB hợp lệ;
 - + Được cấp phép thành công trên hệ thống JCB trong thời gian diễn ra Chương trình;

- + Không thuộc danh mục giao dịch bị loại trừ;
- + Phát sinh giao dịch tại Apple Store, Google Play hoặc các Đơn vị chấp nhận thẻ có mã danh mục đơn vị chấp nhận thẻ (Đơn vị chấp nhận thẻ Category Code – MCC) là 5734 (Computer Software Stores)
- + Được ghi nhận và xử lý trên hệ thống JCB chậm nhất 05 ngày kể từ ngày kết thúc từng giai đoạn xét thưởng;
- + Giao dịch thanh toán bằng đồng USD (áp dụng riêng với MCC 5734)
- Ngày ghi nhận giao dịch là ngày giao dịch được ghi Nợ vào tài khoản thẻ trên hệ thống JCB.
- Trường hợp giao dịch đã thực hiện (thực hiện trước hoặc trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) nhưng sau đó bị hủy/hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- MCC được xác định theo dữ liệu do đơn vị chấp nhận thẻ, ngân hàng thanh toán và tổ chức thẻ quốc tế ghi nhận. Vietcombank và JCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch tại Đơn vị chấp nhận thẻ mà khách hàng kỳ vọng thuộc MCC 5734 nhưng thực tế được ghi nhận dưới MCC khác.
- Các Đơn vị chấp nhận thẻ được nêu trong các tài liệu truyền thông (ví dụ OpenAI, ChatGPT, Gemini, Claude, Gamma...) chỉ mang tính chất minh họa và không phải danh sách cam kết áp dụng ưu đãi. Việc xét thưởng được căn cứ trên dữ liệu Đơn vị chấp nhận thẻ và MCC ghi nhận thực tế trên hệ thống JCB.

9.3. Giao dịch không hợp lệ

- Các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch rút tiền, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch do VCB và JCB xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng, không phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân.

9.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là chủ thẻ hợp lệ;
- Có giao dịch hợp lệ;
- Đáp ứng điều kiện hoàn tiền của chương trình;
- Được xếp trong phạm vi ngân sách khuyến mại còn lại của từng giai đoạn;
- Có ít nhất một thẻ Vietcombank JCB còn hiệu lực tại thời điểm trả thưởng với số thẻ không bị thay đổi do gia hạn hoặc phát hành lại thẻ tại thời điểm trả thưởng.

9.5. Quy định khác

- Ưu đãi này có thể không áp dụng cho một số sản phẩm và dịch vụ.
- Ưu đãi này không thể chuyển nhượng và không thể trao đổi cho người khác.
- Các Đơn vị chấp nhận thẻ tham gia chiến dịch có thể thay đổi hoặc ngừng ưu đãi này vì bất kỳ lý do gì.

- Trong trường hợp chủ thẻ vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này hoặc gây thiệt hại cho JCB International Co., Ltd. hoặc bên thứ ba thông qua các hành vi gian lận hoặc bất hợp pháp liên quan đến việc tham gia chương trình này, JCB International Co., Ltd. có thể đình chỉ, hủy bỏ các đặc quyền ưu đãi hoặc các giao dịch bán hàng khác, trong trường hợp đó, tất cả các điều kiện để được hưởng các đặc quyền tích lũy cho đến thời điểm hủy bỏ sẽ bị mất hiệu lực.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của JCB sẽ là quyết định cuối cùng được xác định dựa trên dữ liệu giao dịch ghi nhận trên hệ thống JCB và Vietcombank.

10. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank/JCB

10.1. Trách nhiệm

- Vietcombank công bố công khai nội dung chương trình;
- JCB thực hiện xét thưởng và trả thưởng theo thể lệ;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định hiện hành

10.2. Quyền hạn

Vietcombank và/hoặc JCB có quyền:

- JCB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp Vietcombank/JCB nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho Chủ thẻ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank/JCB có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank/JCB có đủ căn cứ chứng minh số tiền khách hàng đã nhận thưởng thuộc các giao dịch được quy định tại điều 9.3

- Vietcombank/JCB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank/JCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank/JCB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

11. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

11.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11.2. Quyền hạn

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ kết thúc thời gian trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Trung tâm hỗ trợ khách hàng của Vietcombank theo số Hotline:

- Khách hàng là chủ thẻ JCB hạng Platinum: 1800 1565
- Các khách hàng khác: 1900 54 54 13.

