

HƯỚNG DẪN THAO TÁC SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC OTP

VCB m-TOKEN

(Dịch vụ ngân hàng điện tử VCB-iB@nking

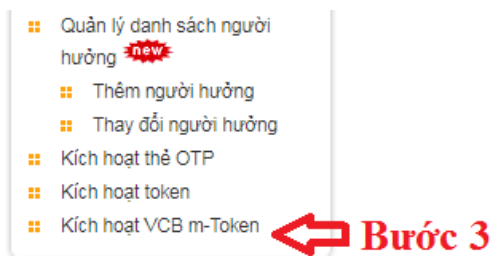
Khách hàng Tổ chức)

Nội dung

1. Quy trình đăng ký mới và kích hoạt PTXT OTP VCB m-Token	3
2. Quy trình kích hoạt lại PTXT OTP VCB m-Token	5
3. Quy trình lấy OTP trong các giao dịch trên chương trình VCB Internet Banking	7
4. Một số lưu ý khi thực hiện thao tác liên quan đến PTXT VCB m-Token	8

1. Quy trình đăng ký mới và kích hoạt PTXT OTP VCB m-Token

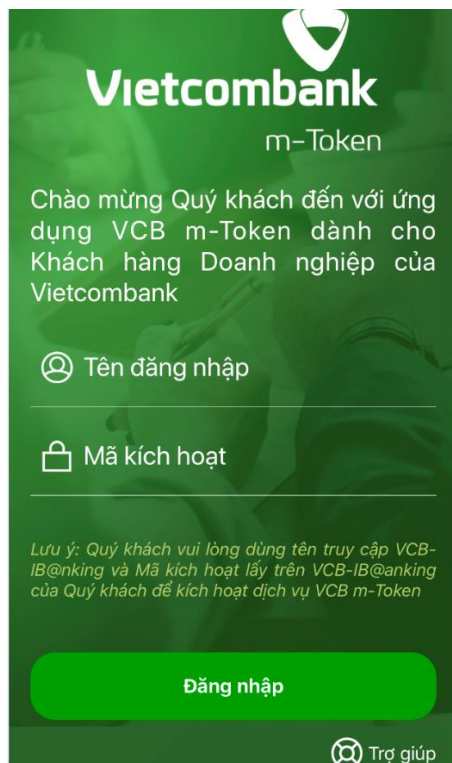
- Bước 1: KH đăng ký mới dịch vụ Internet Banking chuyển tiền online tại quầy, lựa chọn PTXT OTP = VCB m-Token và đăng ký số điện thoại gắn với VCB m-Token
- Bước 2: KH tải ứng dụng VCB m-Token trên chợ ứng dụng
- Bước 3: KH đăng nhập vào chương trình VCB Internet Banking và chọn tính năng Kích hoạt VCB m-Token trên VCB Internet Banking



Kích hoạt VCB m-Token	
Tên đăng nhập ứng dụng	ib@nking
Phương thức xác thực sử dụng	VCB m-Token
Số điện thoại	0912345678
Trạng thái	Chờ kích hoạt
Quy định sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử. xem chi tiết >>	
☐ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện, quy định sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).	
Xác nhận	

KH đánh dấu vào ô Quy định sử dụng dịch vụ NHĐT và chọn Xác nhận

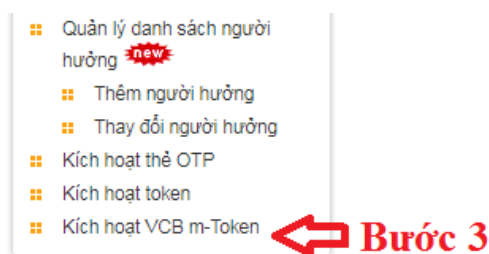
- Bước 4: Hệ thống sinh 1 mã kích hoạt trên chương trình VCB Internet Banking (mã PIN) sau khi KH ấn nút Xác nhận
- Bước 5: KH đăng nhập vào ứng dụng VCB m-Token đã tải, nhập tên đăng nhập ứng dụng là mã truy cập VCB Internet Banking có đăng ký PTXT VCB m-Token + nhập mã kích hoạt tại Bước 4



- Bước 6: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã xác thực về số điện thoại KH đăng ký VCB m-Token
- Bước 7: KH nhập mã xác thực tại bước 6 vào ứng dụng để kích hoạt ứng dụng. Sau khi kích hoạt ứng dụng thành công, KH thiết lập mật khẩu và có thể sử dụng ứng dụng VCB m-Token để nhận OTP.

2. Quy trình kích hoạt lại PTXT OTP VCB m-Token

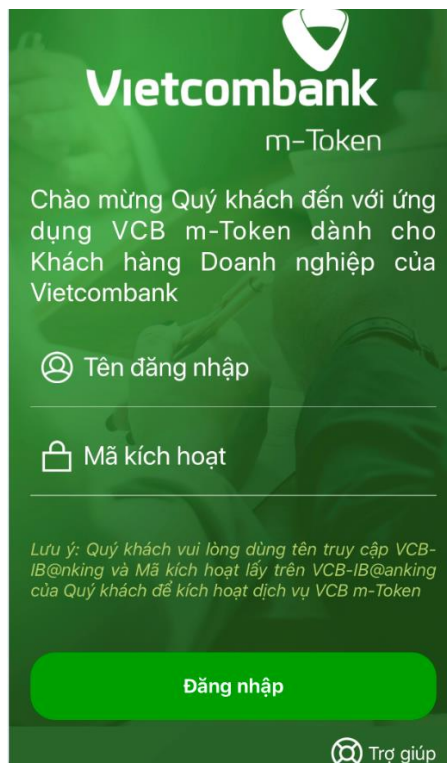
- Bước 1: KH đăng ký kích hoạt lại dịch vụ tại quầy. KH thực hiện kích hoạt lại dịch vụ tại quầy trong các trường hợp:
 - + PTXT VCB m-Token bị khóa do nhập sai mật khẩu ứng dụng nhiều lần, quá thời hạn hiệu lực của ứng dụng, dịch vụ Internet Banking bị tạm ngừng, mã truy cập cố gán PTXT OTP bị tạm ngừng.
 - + KH xóa và cài đặt lại ứng dụng trên thiết bị di động, KH có nhu cầu sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động khác.
 - + KH quên mật khẩu đăng nhập ứng dụng VCB m-Token
 - + KH thay đổi SĐT gán với PTXT VCB m-Token
- Bước 2: KH tải ứng dụng VCB m-Token trên chợ ứng dụng
- Bước 3: KH đăng nhập vào chương trình VCB-iB@nking và chọn tính năng Kích hoạt VCB m-Token trên VCB-iB@nking



Kích hoạt VCB m-Token	
Tên đăng nhập ứng dụng	
Phương thức xác thực sử dụng	VCB m-Token
Số điện thoại	
Trạng thái	Chờ kích hoạt
Quy định sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử. xem chi tiết >>	
☐ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện, quy định sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).	
Xác nhận	

KH đánh dấu vào ô Quy định sử dụng dịch vụ NHĐT và chọn Xác nhận

- Bước 4: Hệ thống sinh ra 1 mã kích hoạt trên chương trình VCB-iB@nking (mã PIN)
- Bước 5: KH đăng nhập vào ứng dụng VCB m-Token, nhập tên đăng nhập ứng dụng là mã truy cập VCB Internet Banking có đăng ký PTXT VCB m-Token + nhập mã kích hoạt tại bước 4



- Bước 6: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã xác thực về số điện thoại KH đăng ký VCB m-Token
- Bước 7: KH nhập mã xác thực tại bước 6 vào ứng dụng để hoàn tất kích hoạt ứng dụng. Sau khi kích hoạt ứng dụng thành công, KH thiết lập mật khẩu và có thể sử dụng ứng dụng VCB m-Token để nhận OTP.

Lưu ý: Trường hợp VCB m-Token bị khóa 24h do KH yêu cầu mã xác thực quá 5 lần liên tiếp, KH có thể tự thực hiện lại yêu cầu kích hoạt VCB m-Token trên chương trình VCB iB@nking (thực hiện từ Bước 3- Bước 7)

3. Quy trình lấy OTP trong các giao dịch trên chương trình VCB Internet Banking

- Bước 1: KH thực hiện đăng nhập chương trình VCB Internet Banking và thực hiện giao dịch
- Bước 2: KH lựa chọn PTXT OTP VCB m-Token

Chuyển khoản	
Tài khoản người gửi	0011
Số dư tài khoản trích nợ hiện tại	1, VND
Loại tài khoản người hưởng	TK người hưởng tại NH khác tại Việt Nam
Tài khoản người hưởng	002- - - - -
Tên người hưởng	VU
Loại ngân hàng	Ngan hang thuong mai co phan
Tên ngân hàng hưởng	NHTMCP SGTT CN Dong Da
Tỉnh/thành phố	Ha Noi
Chi nhánh	NHTMCP Sai Gon Thuong Tin CN Dong Da
Số tiền	2,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Hai triệu đồng
Phí	Phí người chuyển trả
Nội dung thanh toán	ck test
Số tiền phí	16,500 VND
Hình thức nhận mã giao dịch (OTP)	Sử dụng VCB m-Token ▼
Challenge	689972
Mã giao dịch (OTP)	
Lập lệnh Quay lại	

- Bước 3: KH đăng nhập vào ứng dụng VCB m-Token và nhập mã Challenge hiển thị trên chương trình VCB Internet Banking => ứng dụng VCB m-Token hiển thị mã giao dịch OTP
- Bước 4: KH nhập mã giao dịch OTP hiển thị từ bước 3 trong giao dịch trên chương trình VCB Internet Banking

4. Một số lưu ý khi thực hiện thao tác liên quan đến PTXT VCB m-Token

a. Khi KH thực hiện kích hoạt VCB m-Token trên chương trình VCB Internet Banking (tại Bước 3)

Trường hợp	Thông báo hiển thị trên chương trình VCB Internet Banking
KH chưa đăng ký sử dụng VCB m-Token hoặc đã hủy VCB m-Token	Quý khách chưa đăng ký sử dụng VCB m-Token. Quý khách vui lòng đăng ký sử dụng VCB m-Token tại quầy để sử dụng dịch vụ
KH đã đăng ký sử dụng VCB m-Token nhưng m-Token bị khóa	VCB m-Token đang bị khóa
KH đã đăng ký sử dụng VCB m-Token và đã thực hiện Kích hoạt thành công VCB m-Token	VCB m-Token đã được kích hoạt

b. Khi KH thực hiện đăng nhập vào ứng dụng VCB m-Token, nhập tên đăng nhập ứng dụng là mã truy cập Internet Banking và nhập mã kích hoạt từ chương trình VCB Internet Banking (tại Bước 5)

Trường hợp	Thông báo hiển thị trên ứng dụng VCB m-Token
KH không nhập tên đăng nhập	Tên đăng nhập và mã kích hoạt không được để trống
KH nhập tên đăng nhập không hợp lệ (không tồn tại hoặc không đăng ký PTXT VCB m-Token)	Tên đăng nhập không chính xác hoặc Quý khách chưa đăng ký dịch vụ VCB m-Token. Quý khách vui lòng Đăng ký VCB m-Token tại quầy giao dịch của VCB để sử dụng dịch vụ
KH không nhập mã kích hoạt	Tên đăng nhập và mã kích hoạt không được để trống
KH nhập sai mã kích hoạt	Mã kích hoạt không chính xác. Quý khách vui lòng kiểm tra và nhập lại
KH nhập mã kích hoạt quá thời hạn hiệu lực	Mã kích hoạt đã hết hiệu lực. Quý khách vui lòng thực hiện lấy lại mã kích hoạt trên VCB-iBanking

c. Khi KH thực hiện nhập mã xác thực vào ứng dụng để kích hoạt ứng dụng (tại Bước 7)

Trường hợp	Thông báo hiển thị trên ứng dụng VCB m-Token
KH không nhập mã xác thực	Mã xác thực không được để trống
KH nhập sai mã xác thực	Quý khách đã nhập sai mã xác thực. Quý khách vui lòng thực hiện kích hoạt lại.
KH nhập mã xác thực quá thời hạn hiệu lực	Mã xác thực đã hết hiệu lực 03 phút. Quý khách vui lòng thực hiện kích hoạt lại.
KH yêu cầu lấy mã xác thực quá 5 lần	Quý khách đã thực hiện yêu cầu lấy mã xác thực quá 05 lần. Dịch vụ VCB m-Token của quý khách đã bị khóa. Vui lòng thử lại sau 24h.

- d. Mã truy cập đã được kích hoạt thành công trên một thiết bị di động khác, ứng dụng VCB m-Token hiển thị thông báo "Quý khách vui lòng ĐĂNG KÝ hoặc KÍCH HOẠT LẠI VCB m-Token tại quầy giao dịch của VCB để sử dụng dịch vụ"
- e. KH nhập sai mật khẩu ứng dụng, ứng dụng VCB m-Token hiển thị thông báo "Quý khách đã nhập sai mật khẩu ứng dụng 05 lần liên tiếp. Dịch vụ VCB m-Token của Quý khách đã bị Khóa. Quý khách vui lòng Kích hoạt lại VCB m-Token tại quầy giao dịch của VCB để tiếp tục sử dụng dịch vụ".



Nếu Quý khách cần sự hỗ trợ từ Vietcombank trong quá trình sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking, Quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng (Vietcombank Contact Center) theo số điện thoại **1900545413** hoặc **04.38243524/04.38245716** hoặc chi nhánh Vietcombank.

Vietcombank xin cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng Dịch vụ của chúng tôi!