

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

## MỨC ƯU ĐÃI 1

- Tên chương trình khuyến mại:** Kích hoạt thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank 2019.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) Vietcombank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 16/05/2019 đến 31/05/2020 (phân theo thời gian phát hành của thẻ ghi nợ quốc tế). Cụ thể:

Tháng phát hành	Tháng khuyến mại	Tháng phát hành	Tháng khuyến mại
3/2019	- Mức 1: Từ 16/05/2019 đến hết 31/05/2019	8/2019	- Mức 1: Từ 01/08/2019 đến hết 31/10/2019
4/2019	- Mức 1: Từ 16/05/2019 đến hết 30/06/2019	9/2019	- Mức 1: Từ 01/09/2019 đến hết 30/11/2019
5/2019	- Mức 1: Từ 16/05/2019 đến hết 31/07/2019	10/2019	- Mức 1: Từ 01/10/2019 đến hết 31/12/2019
6/2019	- Mức 1: Từ 01/06/2019 đến hết 31/08/2019	11/2019	- Mức 1: Từ 01/11/2019 đến hết 31/01/2020
7/2019	- Mức 1: Từ 01/07/2019 đến hết 30/09/2019	12/2019	Mức 1: Từ 01/12/2019 đến hết 29/02/2020

Lưu ý:

- CTKM sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.
- Tháng phát hành/ tháng ưu đãi được xác định từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** ĐVCNT trong và ngoài nước.

**5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ GNQT Vietcombank trong khoảng thời gian từ 01/01/2019 đến hết 31/12/2019 (M0), nhận được đề xuất ưu đãi từ Vietcombank (qua Email/ SMS) và đáp ứng điều kiện sau (không bao gồm các loại thẻ GNQT do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi):

- Phát sinh giao dịch chi tiêu lần đầu bằng thẻ GNQT Vietcombank với doanh số tối thiểu 1.000.000 VNĐ/ CIF khách hàng trong vòng 03 tháng đầu kể từ tháng phát hành lần đầu thẻ GNQT Vietcombank (M0, M+1, M+2).

### **7. Cơ cấu giải thưởng:**

- Ưu đãi mức 1: Đối với chủ thẻ phát hành mới thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank lần đầu và phát sinh doanh số chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong vòng 03 tháng đầu kể từ tháng phát hành lần đầu thẻ GNQT Vietcombank, Vietcombank sẽ hoàn 100.000 VNĐ/ CIF khách hàng.

### **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

#### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:**

- Là chủ thẻ GNQT các thương hiệu do Vietcombank phát hành thực hiện các giao dịch chi tiêu hàng hóa dịch vụ có giá trị tối thiểu từ 1.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mãi (tương ứng với từng thời gian phát hành lần đầu thẻ ghi nợ quốc tế và mức ưu đãi).
- Chủ thẻ nhận được đề xuất ưu đãi (qua Email/SMS) từ Vietcombank.
- Chủ thẻ có ít nhất 01 tài khoản thanh toán VNĐ còn hoạt động tại thời điểm Vietcombank lấy dữ liệu gửi đề xuất tham gia ưu đãi và tại thời điểm Vietcombank trả thưởng.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được trả thưởng 01 lần cho tất cả các thương hiệu thẻ GNQT do Vietcombank phát hành.

**8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:** Vietcombank thông báo cho khách hàng dựa trên dữ liệu chi tiêu của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank khi kết thúc mỗi giai đoạn trả thưởng.

#### **8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Căn cứ các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Tổng giá trị giải thưởng (cho tất cả các mức ưu đãi): Tối đa 7.200.000.000 VNĐ (*bảy tỷ hai trăm triệu đồng chẵn*).

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn trả thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Xét thưởng trên các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

**8.5. Thông báo trúng thưởng:** Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng qua các kênh Email, và/hoặc SMS/ gọi điện thoại/ trao đổi trực tiếp theo liên hệ mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng.

**8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
- Cách thức trao thưởng và thủ tục trao thưởng: Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thanh toán VNĐ của chủ thẻ trúng thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trao thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Không có.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng trên website Vietcombank hoặc thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS/gọi điện thoại/ trao đổi trực tiếp theo liên hệ mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.

**11. Các quy định khác:**

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại mục 6 và 8.1 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

**11.1. Khách hàng hợp lệ:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện:

- Khách hàng phát hành mới lần đầu thẻ GNQT Vietcombank: Được hiểu là khách hàng (tính theo CIF) phát hành lần đầu thẻ GNQT Vietcombank trong khoảng thời gian từ 01/01/2019 đến 31/12/2019 (ngày mở thẻ GNQT đầu tiên của khách hàng nằm trong khoảng thời gian này), không bao gồm khách hàng đã từng phát hành thẻ GNQT trong toàn bộ thời gian trước đó;
- Có giao dịch chi tiêu với doanh số tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong 03 tháng đầu kể từ tháng phát hành lần đầu thẻ GNQT Vietcombank (từ ngày 01/M0 đến hết tháng M+2).

- Khách hàng nhận được đề xuất ưu đãi (qua Email/SMS) từ Vietcombank.
- Khách hàng còn ít nhất 01 tài khoản thanh toán VNĐ ở thời điểm Vietcombank lấy dữ liệu gửi đề xuất ưu đãi.

**11.2. Giao dịch hợp lệ:** Là giao dịch chi tiêu bằng thẻ GNQT các thương hiệu do Vietcombank phát hành trong thời gian khuyến mại của chương trình (tương ứng với thời điểm phát hành) và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Đã khấu trừ đi các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả;
- Không tính các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Không tính các giao dịch của thẻ có phát hành theo hình thức công ty bảo lãnh.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 16/05/2019 đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 31/05/2020. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ cũng được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

**11.3. Thẻ hợp lệ:** Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là thẻ hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank trả thưởng.

**11.4. Doanh số hợp lệ:** Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, giá trị doanh số tối thiểu 1.000.000 VNĐ (tính theo CIF/khách hàng).

**11.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại mục 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 nêu trên; và
- Khách hàng phải có ít nhất 01 thẻ chính thẻ ghi nợ quốc tế các thương hiệu do Vietcombank phát hành:

- + Còn hiệu lực tính đến ngày xét thưởng của chương trình;
- + Không bị khóa các code khóa hủy vĩnh viễn tính đến ngày xét thưởng của chương trình;
- Khách hàng có ít nhất 01 tài khoản thanh toán VNĐ còn hoạt động tại thời điểm Vietcombank trả thưởng.

*Lưu ý: Vietcombank trả thưởng vào tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng trả thưởng vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ GNQT phát sinh giao dịch chi tiêu:*

- ✓ *Trường hợp (i) khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ GNQT cùng chi tiêu trong kỳ khuyến mại và liên kết với nhiều tài khoản thanh toán khác nhau; hoặc (ii) trường hợp thẻ GNQT có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank trả thưởng, tài khoản nhận tiền trả thưởng của khách hàng theo thứ tự ưu tiên sau:*
  - *Thương hiệu thẻ: American Express => Visa => MasterCard => JCB => UnionPay.*
  - *Cùng một loại thẻ ưu tiên trả thẻ có hạng cao nhất.*
  - *Trong cùng một hạng ưu tiên trả vào thẻ mở mới hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc cùng 1 chi nhánh và ưu tiên trả vào thẻ cũ hơn đối với trường hợp các thẻ thuộc các chi nhánh khác nhau.*
- ✓ *Trường hợp khách hàng chi tiêu bằng thẻ GNQT liên kết với tài khoản thanh toán ngoại tệ, tiền thưởng được trả vào tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng còn hoạt động tại thời điểm Vietcombank trả thưởng. Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 01 tài khoản thanh toán VNĐ còn hoạt động tại thời điểm Vietcombank trả thưởng, trả thưởng theo thứ tự ưu tiên tại mục a) nêu trên.*
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mãi, khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch

thực hiện trong ngày hết hạn ngân sách khuyến mãi, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

### **11.6. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

- **Trách nhiệm của Vietcombank:** Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- **Quyền của Vietcombank:**
  - Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ, doanh số hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
  - Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
  - Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
  - Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ GNQT các thương hiệu do Vietcombank phát hành.
  - Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đầy đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
  - Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
  - Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.

### **11.7. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

- **Trách nhiệm của khách hàng:**
  - Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi chứng từ giao dịch mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ

tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ GNQT của Vietcombank.

- **Quyền của khách hàng:**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ GNQT do Vietcombank phát hành.