

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN TẠI ZARA
CHO CHỦ THẺ VIETCOMBANK CASHPLUS PLATINUM
AMERICAN EXPRESS**

I. Thời gian khuyến mãi:

- Thứ 6 hàng tuần, từ ngày **18/12/2018** đến hết ngày **30/04/2019**
- **Tất cả các ngày trong tuần**, từ ngày **01/05/2019** đến hết ngày **31/12/2019**

II. Thời gian trả thưởng: chia làm 04 giai đoạn

- Giai đoạn 1: Từ 18/12/2018 đến hết 31/03/2019;
- Giai đoạn 2: Từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019;
- Giai đoạn 3: Từ 01/07/2019 đến hết 30/09/2019;
- Giai đoạn 4: Từ 01/10/2019 đến hết 31/12/2019.

III. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express.

IV. Địa điểm khuyến mãi: Các cửa hàng Zara trên toàn quốc

V. Nội dung chương trình:

- Từ ngày 18/12/2018 đến hết ngày 30/04/2019: Hoàn 15% giá trị giao dịch, áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu từ 03 triệu đồng chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Zara tại Việt Nam, hoàn tối đa 02 triệu đồng/ giai đoạn trả thưởng.
- Từ ngày 01/05/2019 đến hết ngày 31/12/2019:
 - Vào ngày thứ 6,7: Hoàn 30% giá trị giao dịch, áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu từ 03 triệu đồng chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Zara tại Việt Nam, hoàn tối đa 02 triệu đồng/ giai đoạn trả thưởng.
 - Vào các ngày còn lại trong tuần: Hoàn 15% giá trị giao dịch, áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu từ 03 triệu đồng chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Zara tại Việt Nam, hoàn tối đa 02 triệu đồng/ giai đoạn trả thưởng.

VI. Ngân sách chương trình: 1.000.000.000 đồng (*một tỷ đồng chẵn*)

VII. Điều kiện, Điều khoản của chương trình

- *Cách thức trả thưởng:* Vietcombank thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình.
- *Thẻ hợp lệ:*

- Là thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.
- *Giao dịch hợp lệ*
 - Là các giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
 - Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hủy/hoàn trả (nếu có).
 - Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
 - Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng.
 - Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.
- *Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng*
 - Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
 - Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 08 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mãi.
 - Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

VIII. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

8.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo đến các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng chương trình trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình thông qua các kênh: Email, và/ hoặc SMS mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi;

8.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền tiến hành thu phí thường niên năm đầu tiên (đối với Chủ thẻ tín dụng Vietcombank) trong trường hợp Chủ thẻ Chủ thẻ không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

IX. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

9.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ tín dụng đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ tín dụng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ tín dụng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

9.2. Quyền hạn của Chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ tín dụng được coi là đồng ý với thông báo trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.