

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH TẶNG CHỦ THẺ TÍN DỤNG
VIETCOMBANK MASTERCARD WORLD NHÂN DỊP RA MẮT THẺ**

I. Tên chương trình khuyến mãi: Chương trình ưu đãi nhân dịp ra mắt thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard World

II. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard World

III. Nội dung chương trình:

1. Ưu đãi 1:

- **Thời gian triển khai:** Từ 01/04/2019 đến hết 30/09/2019 (tính theo thời điểm khách hàng hoàn thiện hồ sơ cho Vietcombank).
- **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard chi tiêu từ 70 triệu VNĐ/năm trở lên (bằng thẻ Mastercard), có nhu cầu nâng hạng thẻ và có hạn mức tín dụng tối thiểu từ 100 triệu VNĐ trở lên (tại thời điểm nâng hạng).
- **Nội dung ưu đãi:** Miễn phí thường niên năm đầu tiên khi chủ thẻ Mastercard nâng hạng lên hạng thẻ Vietcombank Mastercard World.
- **Cách thức thực hiện:** Vietcombank sẽ rà soát khách hàng đủ điều kiện và liên hệ với khách hàng để nâng hạng thẻ.

2. Ưu đãi 2:

- **Thời gian triển khai:** từ 01/04/2018 đến hết 30/06/2019
- **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard World phát hành mới
- **Nội dung ưu đãi:**

STT	Đối tượng áp dụng	Nội dung ưu đãi	Số giải	Tổng số giải
1	Chủ thẻ có tổng doanh số chi tiêu đạt 100.000.000 VNĐ đầu tiên	Vé máy bay khứ hồi từ HCM/Hà Nội đi Singapore của hãng Singapore Airlines/SilkAir hạng Economy Class	1 giải mỗi tháng Mỗi giải trị giá 900 USD	3
2	Chủ thẻ có doanh số chi tiêu tại nước ngoài cao nhất (tối thiểu đạt từ 200.000.000 VNĐ)	1 chuyến du lịch Singapore cho 2 người bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 cặp vé khứ hồi từ Hà Nội/TP Hồ Chí Minh - Singapore hạng Economy Class của hãng hàng 	1 giải mỗi tháng Mỗi giải trị giá 2.000 USD	3

		không Singapore Airlines/SilkAir <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 gói nghỉ dưỡng tại Resorts World Sentosa 3 ngày 2 đêm cho 2 người. ▪ 1 gói vui chơi cho 2 người 		
3	Chủ thẻ có tổng doanh số chi tiêu cao nhất cuối kỳ	1 cặp vé khứ hồi tới Nhật Bản hạng Economy Class của hãng hàng không Singapore Airlines/SilkAir	Giải cuối kỳ Mỗi giải trị giá 1.800 USD	1

- **Cách thức trả thưởng:** Kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ liên hệ khách hàng trúng thưởng để trao thưởng
- **Điều kiện trúng thưởng:**
 - **Thẻ hợp lệ:**
 - ✓ Là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank MasterCard World phát hành mới trong thời gian khuyến mãi.
 - ✓ Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019
 - ✓ Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
 - ✓ Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.
 - **Giao dịch hợp lệ:**
 - ✓ *Đối với mục 1 và mục 3:* Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- ✓ *Đối với mục 2:* Giao dịch hợp lệ là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT ngoài lãnh thổ Việt Nam (áp dụng cho các giao dịch tại ĐVCNT thông thường và ĐVCNT trực tuyến sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ tại nước ngoài), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- ✓ Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) (nếu có).
- ✓ Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank từ 00h 00' 00'' ngày 01/04/2019 đến 23h 59' 59'' ngày 30/06/2019 (Giờ Việt Nam: GMT+7). Ngày giao dịch là ngày ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- ***Doanh số chi tiêu hợp lệ:***
 - ✓ Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
 - ✓ Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.
 - ✓ Tiêu chí để đạt doanh số chi tiêu hợp lệ sớm nhất được căn cứ trên thời gian của giao dịch cuối cùng để khách hàng tích lũy được doanh số chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện (ngày của giao dịch là ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê thẻ). Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện trả thưởng trong một ngày, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
 - ✓ Trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận thưởng (cùng 1 thời điểm có doanh số đạt mức yêu cầu) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng lớn hơn được ghi nhận trên hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.
 - ✓ Đối với các ưu đãi xét tổng doanh số chi tiêu cao nhất thì tiêu chí để đạt doanh số

chi tiêu hợp lệ là doanh số cao nhất tại thời điểm kết thúc chương trình.

- **Quy định giải thưởng:**

- ✓ **Vé máy bay Singapore Airlines/SilkAir:**

- Vé thưởng là máy bay hạng Economy từ Hà Nội/Tp Hồ Chí Minh tới Singapore/từ Hà Nội/Tp Hồ Chí Minh tới Nhật Bản
- Vé thưởng được xuất dưới dạng thông báo trúng thưởng. Khách hàng mang theo thông báo trúng thưởng tới địa điểm được chỉ định trong thư để đổi vé
- Vé thưởng không được hoàn trả, không được nâng hạng theo bất kỳ hình thức nào. Đồng thời vé không được cộng dặm thưởng và không được quy đổi thành tiền mặt
- Vé thưởng không được đổi hành trình, không đổi chuyến sau khi xuất thư mời
- Vé thưởng được cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác;
- Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ. Thời gian cao điểm như kỳ nghỉ lễ có thể không còn chỗ trống, vì vậy ưu tiên các khách hàng đặt chỗ sớm.
- Vé thưởng đã bao gồm các loại thuế, phí
- Thời gian xuất vé là 1 tháng kể từ ngày VCB gửi thông báo trúng thưởng. Thời gian khởi hành quy định trong vòng 6 tháng kể từ ngày gửi thông báo trúng thưởng
- Vé thưởng có chiều khứ hồi có giá trị trong vòng 3 tháng kể từ ngày khởi hành và không được gia hạn.
- Vé thưởng tuân theo các quy định của Singapore Airlines/SilkAir
- Khách hàng trúng thưởng liên hệ với Singapore Airlines/Silk Air để đổi thông báo trúng thưởng thành vé thưởng. Quy trình đổi vé là 10 ngày làm việc.

- **Gói nghỉ dưỡng tại Singapore:**

- Thời gian lưu trú trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng. Thời gian lưu trú không được gia hạn.
- Gói nghỉ dưỡng bao gồm 2 đêm nghỉ tại 1 trong các khách sạn sau: phòng Deluxe tại khách sạn Hotel Michael hoặc phòng Deluxe tại khách sạn Festive Hotel. Đồng thời thêm giường phụ cho người thứ 3 đi kèm.
- Thời gian đặt chỗ: 7 ngày làm việc
- Để đặt trước, quý khách vui lòng liên hệ reservations@rwsentosa.com và đính kèm thư thông báo trúng thưởng do VCB gửi, thêm thông tin về tên chương trình

và Ref No tại voucher. Để đặt phòng vui lòng liên hệ hotline: (65) 65778899.

- Gói nghỉ dưỡng bao gồm tour VIP với 2 vé vào Universal Studios Singapore, SEA Aquarium và Adventure Cove Waterpark theo giờ hoạt động của các đơn vị trên, không bao gồm các dịp lễ hay các sự kiện đặc biệt được tổ chức tại đơn vị.
- Quý khách sẽ được ghép tour với tối đa 12 người/tour
- Giá tour không bao gồm các vé tham gia sự kiện độc lập khác tại Universal Studios Singapore
- Tour sẽ được phục vụ cho lượt đăng ký sớm hơn.
- Trong trường hợp khách hàng đặt tour trong điều kiện thời tiết xấu, tour không được hoàn lại/thay thế
- Hủy tour - Đặt tour VIP phải được thông báo ít nhất 48 giờ trước khi khởi hành tour hoặc 100% thanh toán sẽ bị hủy bỏ.
- Để trải nghiệm các điểm tham quan, tất cả khách phải đáp ứng các yêu cầu về chiều cao phù hợp và hiểu các khuyến nghị an toàn cho từng điểm thu hút.
- Hình thức bồi thường phải được điền bởi tất cả các khách tham gia tour VIP. Khách trong độ tuổi từ 13 đến 18 tuổi phải có cha mẹ/người giám hộ hợp pháp ký vào mẫu đơn bồi thường.
- Khu nghỉ mát World World Sentosa có quyền thay đổi Điều khoản và Điều kiện bất cứ lúc nào.
- Khu nghỉ mát World World Sentosa không chịu trách nhiệm cho các khiếu nại, nhu cầu, tổn thất, chi phí hoặc chi phí hoặc trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào.
- Quý khách vui lòng trình thư thông báo trúng thưởng (bản gốc) tại quầy lễ tân để check-in khách sạn.
- Quý khách vui lòng trình thư thông báo trúng thưởng (bản gốc) tại quầy dịch vụ khách hàng để đổi vé
- Giải thưởng không áp dụng chung cùng các chương trình khuyến mại khác và tuân theo các quy định khác của Resorts World Sentosa
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và không áp dụng cho các chương trình khuyến mại khác
- Giải thưởng không được hoàn trả hoặc thay thế theo bất kỳ hình thức nào
- Giải thưởng cấp cho chính chủ thẻ trúng thưởng, không được chuyển nhượng cho người khác;
- Resorts World Sentosa có thể từ chối các thông báo trúng thưởng có dấu hiệu giả mạo, bị nhả mờ, rách nát.

3. Ưu đãi 3:

- **Thời gian triển khai:** Từ 01/04/2019 đến 30/09/2019. Chia làm 02 đợt như sau:
 - **Đợt 1:** từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019
 - **Đợt 2:** từ 01/07/2019 đến hết 30/09/2019
- **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard World phát hành mới
- **Nội dung ưu đãi:** Tặng vali American Tourister Technum sành điệu cho các chủ thẻ phát hành mới và có tổng giao dịch chi tiêu qua thẻ Vietcombank Mastercard World từ 10.000.000 VNĐ trong mỗi đợt khuyến mại
- **Tổng số lượng quà tối đa:** 600 vali
- **Giá trị giải thưởng:** Vali American Tourister Technum có giá thị trường 4.900.000 VNĐ
- **Cách thức trả thưởng:** Kết thúc mỗi đợt triển khai, Vietcombank sẽ liên hệ khách hàng trúng thưởng để trao thưởng.
- **Điều kiện trúng thưởng:**
 - **Thẻ hợp lệ:**
 - ✓ Là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank MasterCard World phát hành mới trong thời gian khuyến mãi.
 - ✓ Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019 (Đối với Đợt 1) và từ 01/07/2019 đến hết 30/09/2019 (Đối với Đợt 2)
 - ✓ Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
 - ✓ Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.
 - **Giao dịch hợp lệ:**
 - ✓ Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để

chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- ✓ Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) (nếu có).
 - ✓ Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank từ 00h 00' 00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 01/04/2019 đến 23h 59' 59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 30/06/2019 (đối với Đợt 1) và từ 00h 00' 00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 01/07/2019 đến 23h 59' 59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 30/09/2019 (đối với Đợt 2). Ngày giao dịch là ngày ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của mỗi đợt khuyến mãi.
- ***Doanh số chi tiêu hợp lệ:***
- ✓ Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
 - ✓ Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.
 - ✓ Tiêu chí để đạt doanh số chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện được căn cứ trên thời gian của giao dịch cuối cùng để khách hàng tích lũy được doanh số chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện (ngày của giao dịch là ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê thẻ). Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện trả thưởng trong một ngày, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
 - ✓ Trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ thỏa mãn điều kiện nhận thưởng (cùng 1 thời điểm có doanh số đạt mức yêu cầu) thì chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng lớn hơn được ghi nhận trên hệ thống sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

Lưu ý:

- ***Mỗi khách hàng (tính theo CIF/mã khách hàng) chỉ được nhận thưởng 1 lần duy nhất trong cả ưu đãi 2 và 3 của chương trình khuyến mãi.***

- Trong trường hợp khách hàng đủ điều kiện xét thưởng nhiều giải, giải thưởng cao nhất (xét theo giá trị giải thưởng) sẽ được trao cho khách hàng.

4. Thủ tục nhận thưởng

- Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ liên lạc với các khách hàng trúng thưởng để trao giải cho khách hàng.
- Giải thưởng được xuất dưới dạng thư mời (của resort, vé máy bay) đối với ưu đãi 2 và quà tặng vali bằng hiện vật đối với ưu đãi 3
- Giải thưởng không được đổi trả, sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Trong trường hợp sau 30 ngày kể từ khi VCB thông báo trúng thưởng và liên lạc với khách hàng, nếu khách hàng không nhận thưởng, Vietcombank sẽ trao giải thưởng này cho khách hàng đủ điều kiện kế tiếp.

IV. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc mỗi Ưu đãi hoặc mỗi Đợt của Ưu đãi (đối với những Ưu đãi diễn ra nhiều Đợt), Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

b) Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ, Giao dịch hợp lệ, Doanh số chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank gửi thông báo trúng thưởng đến địa chỉ Email/Số điện thoại cho các khách hàng trúng thưởng căn cứ thông tin do khách hàng đăng ký với Vietcombank. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo trả thưởng do thông tin đăng ký của khách hàng không chính xác.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao

dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Mastercard World.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số tiền tương đương với giải thưởng mà Vietcombank đã tặng thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

11.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại quà tặng hoặc số tiền tương ứng với quà tặng Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Mastercard của Vietcombank.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank Mastercard
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.