

# **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

## **MIỄN PHÍ PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ VIETCOMBANK NĂM 2019**

### **1. Thời gian khuyến mại**

- **Giai đoạn 1:** Từ ngày 01/04/2019 đến hết ngày 31/05/2019
- **Giai đoạn 2:** Từ ngày 01/09/2019 đến hết ngày 31/10/2019

*Thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ*

### **2. Địa điểm khuyến mại:** Các chi nhánh trên toàn quốc

### **3. Sản phẩm áp dụng**

Các thẻ ghi nợ do Vietcombank phát hành trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ)

### **4. Nội dung và điều kiện, điều khoản của chương trình**

#### **4.1. Nội dung chương trình**

Miễn phí phát hành đối với khách hàng mới phát hành mới thẻ ghi nợ. CIF mới là CIF chưa từng phát hành thẻ ghi nợ Vietcombank trước thời điểm triển khai chương trình (không tính thời điểm mở CIF)

#### **Lưu ý:**

- ✓ *Khách hàng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ cá nhân của Vietcombank trước đó*
- ✓ *Trường hợp khách hàng phát hành nhiều thẻ cùng một lúc, khách hàng không bị giới hạn số lượng thẻ được miễn phí, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ.*
- ✓ *Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình/ chính sách ưu đãi về phí khác.*

#### **4.2. Điều kiện, Điều khoản của chương trình**

##### **➤ Khách hàng hợp lệ:**

- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ cá nhân của Vietcombank trước đó (CIF ghi nợ mới);
- Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.

##### **➤ Cách thức thực hiện miễn phí**

Chi nhánh Vietcombank thực hiện miễn phí phát hành cho chủ thẻ ghi nợ nằm trong đối tượng khách hàng hợp lệ nêu trên.

## **5. Điều kiện, điều khoản khác**

### **5.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Miễn phí phát hành cho chủ thẻ ghi nợ Vietcombank phát hành mới đủ điều kiện chương trình khuyến mại.
- Giải quyết khiếu nại và thắc mắc của khách hàng (nếu có).

### **5.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đủ điều kiện của chương trình và thực hiện miễn phí phát hành thẻ cho khách hàng;
- Vietcombank có quyền thu phí phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank của khách hàng trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng nhưng vẫn được miễn phí phát hành thẻ.
- Vietcombank được phép sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **5.3. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Vietcombank.

### **5.4. Quyền của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thẻ ghi nợ do Vietcombank phát hành (nếu có);
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13./.

**TL.TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG PHỤ TRÁCH PHÒNG MKT.BL**

**Đậu Thị Kim Nhung**