

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Ưu đãi ra mắt thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express.

2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express.

3. Thời gian khuyến mại: Thứ 6 hàng tuần, từ ngày 18/12/2018 đến hết 31/12/2019. Chia làm 04 giai đoạn:

- Giai đoạn 1: Từ 18/12/2018 đến hết 31/03/2019;
- Giai đoạn 2: từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019;
- Giai đoạn 3: Từ 01/07/2019 đến hết 30/09/2019;
- Giai đoạn 4: Từ 01/10/2019 đến hết 31/12/2019.

Lưu ý: Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi thời gian triển khai chương trình hoặc khi Vietcombank thông báo do hết ngân sách chi trả thưởng tối đa với từng ưu đãi, tùy điều kiện nào đến trước.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng đã chi tiêu và trúng thưởng của khách hàng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để KM
Hoàn 15% giá trị giao dịch, áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu từ 03 triệu đồng chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Zara tại Việt Nam, hoàn tối đa 02 triệu đồng/ giai đoạn trả thưởng.	1.000.000.000 đồng

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Là chủ thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express thực hiện các giao dịch chi tiêu hàng hóa dịch vụ có giá trị tối thiểu từ 03 triệu đồng tại hệ thống cửa hàng Zara tại Việt Nam. Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được hoàn tối đa 02 triệu đồng trong mỗi giai đoạn trả thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Vietcombank thông báo cho khách hàng dựa trên dữ liệu chi tiêu của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank khi kết thúc mỗi giai đoạn trả thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Căn cứ các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Tổng giá trị giải thưởng: Tối đa 1.000.000.000 đồng

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn trả thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
- Cách thức xác định trúng thưởng: xét thưởng trên các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc mỗi giai đoạn trả thưởng, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS/ gọi điện thoại mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
- Cách thức trao thưởng và thủ tục trao thưởng: Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng có giao dịch chi tiêu và trúng thưởng của Chủ thẻ trúng thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trao thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Không có.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.
- Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng trên website Vietcombank và đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS/gọi điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng

11. Các quy định khác:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại mục 6 và 8.1 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

11.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ Vietcombank Cashplus Platinum American Express.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì Vietcombank có thể xem xét trả thưởng cho thẻ thay thế).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

11.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch hợp lệ mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại các cửa hàng Zara tại Việt Nam, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu giả mạo, gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, ... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của

Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 18/12/2018 đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 31/12/2019. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giá trị giao dịch được xét thưởng tối thiểu 03 triệu đồng (*ba triệu đồng chẵn*)
- Là giao dịch đầu tiên có giá trị tối thiểu đạt yêu cầu theo Thẻ lệ chương trình thực hiện tại địa điểm khuyến mại.
- Giá trị giao dịch xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (revert, refund) (nếu có).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ cũng được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

11.3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là thẻ hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một Thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ có cùng thương hiệu với thẻ có giao dịch hợp lệ của khách hàng do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng

11.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ hoặc doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện như được nêu trong mục 11.3 của Thẻ lệ này.

- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mãi, khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mãi. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết hạn ngân sách khuyến mãi, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

11.5. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- **Trách nhiệm của Vietcombank:** Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mãi trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- **Quyền của Vietcombank:**
 - Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
 - Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
 - Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
 - Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express.
 - Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đầy đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

11.6. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– Trách nhiệm của khách hàng:

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi chứng từ giao dịch mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank.

– Quyền của khách hàng:

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng từ Vietcombank. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách

hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.