

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

Nâng hạng hội viên Bông sen vàng cho chủ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express

2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:

Dịch vụ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express

3. Thời gian khuyến mại:

01/03/2019 đến 31/08/2019

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Toàn quốc

6. Hình thức khuyến mại:

Tặng hàng hóa (Nâng hạng/Duy trì hội viên Bông sen vàng Vietnam Airlines hạng Titan)

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Hội viên hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines phát hành lần đầu thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng/Xanh
- Chủ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng/Xanh hiện tại của Vietcombank và đang là hội viên hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines

8. Nội dung chương trình:

Ưu đãi	Đối tượng áp dụng	Nội dung ưu đãi
Ưu đãi 1	Hội viên hạng Bạc hoặc hạng Titan của Vietnam Airlines phát hành lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng hoặc Xanh	Nâng hạng Titan hoặc duy trì hạng Titan trong vòng 1 năm khi khách hàng chi tiêu thẻ đạt từ 60 triệu đồng trong vòng 02 tháng kể từ ngày phát hành thẻ trên hệ thống Vietcombank

<p>Ưu đãi 2</p>	<p>Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng hoặc Xanh hiện tại của Vietcombank và đang là hội viên hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines</p> <p>(*)Thẻ hiện tại là thẻ có ngày phát hành trên hệ thống Vietcombank trước ngày 01/03/2019</p>	<p>Nâng hạng Titan hoặc duy trì hạng Titan trong vòng 1 năm cho khách hàng chi tiêu bằng thẻ đạt từ 60 triệu đồng trong khoảng thời gian của một trong các đợt xét thưởng như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đợt 1: 01/03/2019 đến 30/04/2019 - Đợt 2: 01/05/2019 đến 30/06/2019 - Đợt 3: 01/07/2019 đến 31/08/2019
---------------------	---	--

Điều kiện :

- Áp dụng cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng/Xanh
- Áp dụng theo điều kiện điều khoản trong thẻ lệ chương trình

9. Quyền lợi của Hội viên Bông sen vàng hạng Titan:

- Được hưởng các dịch vụ ưu tiên tại quầy thủ tục, cửa lên máy bay (boarding gate)
- Được ưu tiên chọn trước chỗ ngồi trên máy bay
- Được đảm bảo giữ chỗ hạng Phổ Thông trên các chuyến bay của Vietnam Airlines và SkyTeam
- Được gắn thẻ hành lý ưu tiên và thêm 10kg hành lý miễn cước.
- Được tặng 1.000 dặm thưởng nhân dịp sinh nhật và +30% số dặm thưởng tích lũy trên mỗi chuyến bay.
- Được hưởng những ưu đãi vô cùng hấp dẫn và đa dạng từ các đối tác du lịch, khách sạn, tài chính – ngân hàng... của chương trình Bông Sen Vàng.
- Được nhận biết là hội viên Elite của SkyTeam

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại

10.1. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng thỏa mãn 1 trong 2 điều kiện sau:

- Khách hàng là Hội viên hạng hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines phát hành lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng/Xanh

- Khách hàng là Chủ thẻ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng/Xanh hiện tại của VCB và đang là hội viên hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines

10.2 Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là ngày phát thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank

10.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a) Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng:
 - Đợt 1: 01/03/2019 đến 30/04/2019
 - Đợt 2: 01/05/2019 đến 30/06/2019
 - Đợt 3: 01/07/2019 đến 31/08/2019
- b) Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- c) Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank xác định các danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

10.4 Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:

- Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh Email và/hoặc SMS và thực hiện nâng hạng.
- Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng, Vietnam Airlines sẽ thực hiện nâng hạng hoặc duy trì hạng hội viên cho các khách hàng trúng thưởng của chương trình.

10.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10.5 Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn
- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn

11. Các quy định khác:

11.1 Định nghĩa

- a) Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng và Xanh do Vietcombank phát hành
- b) Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:
- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại máy POS của Vietcombank tại địa điểm khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch phải được thực hiện trong khoảng thời gian cụ thể tùy thuộc từng đối tượng khách hàng như sau:
 - *Đối với Hội viên hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines phát hành lần đầu thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng hoặc Xanh:* Trong vòng 02 tháng kể từ ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
 - *Đối với Chủ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng hoặc Xanh hiện tại của Vietcombank và đang là hội viên hạng Bạc/Titan của Vietnam Airlines:* Được xét riêng theo khoảng thời gian của mỗi đợt xét thưởng:
 - ✓ Đợt 1: Từ 01/03/2019 đến hết 30/04/2019
 - ✓ Đợt 2: Từ 01/05/2019 đến hết 30/06/2019
 - ✓ Đợt 3: Từ 01/07/2019 đến hết 31/08/2019
 (*)Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ ngày thực hiện giao dịch trên sao kê khách hàng
- c) Tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:
- Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của từng khách hàng (tính theo CIF/khách hàng trên hệ thống Vietcombank) trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- d) Hóa đơn thanh toán thẻ: Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công được in ra từ máy thiết bị thanh toán thẻ

11.2 Các điều kiện và điều khoản khác

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao

dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express;
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ Vietcombank thông báo kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch chi tiêu hợp lệ (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.