

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC DÀNH CHO CHỦ THẺ

1. GIỚI THIỆU

- Thẻ không tiếp xúc (contactless) là Thẻ sử dụng phương thức giao tiếp không dây giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (POS) để thực hiện giao dịch.
- Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc:))) được in trên mặt trước của Thẻ
- Thanh toán NHANH & DỄ DÀNG với các giao dịch mua hàng có giá trị nhỏ:
 - ✓ Chỉ cần CHẠM Thẻ không tiếp xúc lên POS để thanh toán
 - ✓ Không cần nhập PIN hoặc ký tên lên hóa đơn mua hàng


Giá trị giao dịch nhỏ cho phép thanh toán nhanh: vui lòng tham khảo mục 4 – Hạn mức thanh toán nhanh (Hạn mức không yêu cầu xác thực chủ thẻ)

- Là phương thức thanh toán hiện đại và triển khai/ áp dụng tại nhiều nước phát triển trên thế giới.
- Trong thời gian tới, Vietcombank sẽ triển khai công nghệ Contactless cho tất cả các thương hiệu Thẻ do Vietcombank phát hành, bao gồm:
 - ✓ Thẻ nội địa: Napas
 - ✓ Thẻ quốc tế: Visa, MasterCard, American Express, JCB và UnionPay.

2. CHI TIẾT TRÊN THẺ



Chú thích:

1. **Biểu tượng**  nhận diện thẻ không tiếp xúc
2. **Chip EMV** chứa công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới đảm bảo giao dịch thẻ an toàn
3. **Biểu tượng tổ chức thẻ:** American Express, ngoài American Express các thương hiệu thẻ có thể thanh toán ngoài Việt Nam do Vietcombank phát hành gồm: Visa, MasterCard, JCB, UnionPay
4. **Tên chủ thẻ**
5. **Số thẻ**
6. **Thời hạn hiệu lực thẻ (Valid thru)**
7. **Số điện thoại Trung tâm hỗ trợ Khách hàng** của Vietcombank
8. **Dải băng chữ ký của Chủ thẻ**

3. CÁCH THỨC THANH TOÁN



1. **TÌM** các cửa hàng có biểu tượng 



2. **CHẠM** thẻ lên máy POS



3. **XÁC NHẬN** giao dịch thành công khi có tiếng beep.

() Tùy thuộc loại thẻ và giá trị giao dịch, Khách hàng có thể phải nhập thêm PIN thẻ/ ký xác nhận trên hóa đơn thẻ.*



4. **HOÀN TẤT** thanh toán và nhận hàng

4. HẠN MỨC THANH TOÁN NHANH (HẠN MỨC KHÔNG YÊU CẦU XÁC THỰC CHỦ THẺ)

- Các giao dịch mua hàng sử dụng thẻ không tiếp xúc có giá trị thanh toán bằng hoặc dưới các mức sau đây có thể bỏ qua bước xác thực (nhập PIN với thẻ nội địa hoặc ký hóa đơn thanh toán với thẻ quốc tế):
 - ✓ Thẻ nội địa: 500,000 VND (Năm trăm nghìn đồng);
 - ✓ Thẻ quốc tế (Visa/ MasterCard/ Amex/ UnionPay): 1,000,000 VND (Một triệu đồng);
 - ✓ Thẻ quốc tế (JCB): 900,000 VND (Chín trăm nghìn đồng).
- Hạn mức này có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, các Tổ chức Thẻ quốc tế, Tổ chức chuyên mạch thẻ và/hoặc Ngân hàng.

5. CÁC BIỆN PHÁP SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC AN TOÀN

- Chủ thẻ thực hiện đúng và đầy đủ các biện pháp dưới đây để đảm bảo sử dụng thẻ không tiếp xúc an toàn:
 - ✓ Đảm bảo Thẻ không tiếp xúc luôn nằm trong tầm kiểm soát của mình
 - ✓ Không đặt thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc
 - ✓ Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các Giao dịch thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn nằm trong dụng cụ đựng thẻ của Chủ thẻ;
 - ✓ Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho NH qua Hotline 24/7 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch thẻ không tiếp xúc ngoài ý muốn.