


CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQs)

1. Thẻ không tiếp xúc là gì?

Thẻ Vietcombank không tiếp xúc là công nghệ thẻ mang đến cho khách hàng sự tiện lợi và đơn giản khi thanh toán hàng hóa dịch vụ. Để thực hiện giao dịch không tiếp xúc, chỉ cần chạm hoặc vẩy nhẹ thẻ của bạn lên thiết bị chấp nhận thẻ có biểu tượng không tiếp xúc . Bạn sẽ không cần nhập PIN/ hoặc ký tên với các giao dịch giá trị nhỏ

2. Vì sao tôi nên sử dụng thẻ không tiếp xúc?

Thanh toán không tiếp xúc có nhiều lợi ích:

- Tính năng giúp bạn thanh toán nhanh hơn so với việc bạn chi trả bằng tiền mặt hoặc thực hiện đưa thẻ cho người bán hàng thanh toán theo phương thức tiếp xúc.
- Đối với các giao dịch giá trị thấp, bạn không cần thực hiện ký hóa đơn/ hoặc nhập mã PIN, chỉ cần chạm để thanh toán và hoàn thành giao dịch.
- Bạn sẽ chủ động kiểm soát vì thẻ không tiếp xúc không bao giờ rời khỏi tay bạn khi thanh toán
- Bạn có thể lưu giữ hóa đơn thanh toán thẻ của các khoản mua sắm của bạn hiệu quả hơn so với khi dùng tiền mặt
- Sử dụng nhanh và lý tưởng tại những nơi cần thanh toán nhanh, như cửa hàng cafe, nhà hàng đồ ăn nhanh, cây xăng và nhiều nơi khác mà trước đây bạn thường thanh toán bằng tiền mặt

3. Thẻ không tiếp xúc có an toàn không?

Có. Thanh toán không tiếp xúc sử dụng công nghệ chip mã hóa bảo mật và an toàn như các thẻ Chip thông thường. Bên cạnh đó, thẻ không tiếp xúc còn có phần an toàn hơn so với thẻ Chip thông thường do bạn sẽ không cần đưa thẻ của mình cho nhân viên bán hàng mà chủ động thực hiện chạm để thanh toán tại thiết bị thanh toán, **thẻ sẽ không bao giờ rời khỏi tay bạn** và các **thông tin trên thẻ hoàn toàn được bảo mật**.

Để thực hiện thanh toán, thẻ không tiếp xúc cần được **đặt tại cự ly gần** (dưới 4 cm) với thiết bị chấp nhận thẻ và cần được **đặt đúng vị trí đọc thẻ** không tiếp xúc trên thiết bị.

4. Thẻ của tôi có thể vô tình thực hiện giao dịch không tiếp xúc nếu tôi đi qua thiết bị đọc thẻ không tiếp xúc không?

Không. Thiết bị đọc thẻ và thẻ cần phải ở khoảng cách rất gần (dưới 4cm), hơn thế nữa, thẻ cần đặt đúng vị trí để đọc thông tin trên thiết bị và cần phải giữ trong vài giây để xác nhận thông tin.

5. Làm sao tôi biết thẻ của tôi có phải thẻ không tiếp xúc không?

Nếu thẻ bạn là thẻ không tiếp xúc, tại mặt trước của thẻ sẽ có biểu tượng không tiếp xúc (☺)

6. Tôi có thể thực hiện thanh toán không tiếp xúc ở đâu?

Bất cứ điểm chấp nhận thẻ nào có biểu tượng không tiếp xúc ☺, bạn chỉ cần chạm/ vẫy nhẹ để thanh toán. Điểm chấp nhận thẻ không tiếp xúc thường bao gồm nhà hàng ăn nhanh, siêu thị, cửa hàng tiện lợi, cửa hàng café, cây xăng, nhà thuốc,...

Hiện tại một số Đơn vị chấp nhận thẻ của VCB đã chấp nhận thanh toán thẻ không tiếp xúc như: CGV, Starbuck, Highland, Vinmart, BigC,....

7. Tôi nên đặt thẻ không tiếp xúc cách thiết bị chấp nhận thẻ bao xa?

Bạn nên đặt thẻ của bạn cách thiết bị chấp nhận thẻ tối đa trong khoảng 4cm để thực hiện thanh toán. Ngân hàng khuyến cáo các bạn nên đặt thẻ trực tiếp lên vị trí có biểu tượng ☺ của thiết bị chấp nhận thẻ và giữ trong vài giây cho đến khi giao dịch hoàn thành.

8. Tôi có thể sử dụng thẻ không tiếp xúc tại các thiết bị chấp nhận thẻ không có biểu tượng không tiếp xúc được không?

Có. Bạn vẫn có thể sử dụng thẻ không tiếp xúc tại các thiết bị chấp nhận thẻ tiếp xúc thông thường bằng cách quẹt thẻ/ đưa thẻ vào khe đọc thẻ như các sản phẩm thẻ Chip thông thường khác.

9. Vì sao một số giao dịch thẻ không tiếp xúc không cần ký/ nhập PIN?

Để gia tăng sự tiện ích, đơn giản và thuận tiện của thẻ không tiếp xúc, những cửa hàng chấp nhận thiết bị chấp nhận thẻ không tiếp xúc sẽ không yêu cầu bạn ký/ nhập PIN cho các giao dịch có giá trị nhỏ (từ

1 triệu VNĐ trở xuống). Tuy nhiên, để bảo vệ bạn, các khoản mua sắm trên 1 triệu VNĐ bạn sẽ được yêu cầu ký hoặc nhập mã PIN.

10. Tôi có cần bảo quản thẻ không tiếp xúc như thế nào?

Bạn cần bảo quản thẻ không tiếp xúc như với bất kỳ thẻ tín dụng và ghi nợ khác. Đảm bảo Thẻ không tiếp xúc nằm trong tầm kiểm soát của mình và ở nơi an toàn. Không đặt Thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần (nhỏ hơn 4 cm) với thiết bị không tiếp xúc. Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các giao dịch Thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn nằm trong dụng cụ đựng thẻ của Chủ thẻ; Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho NH qua Hotline 24/7 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch thẻ không tiếp xúc ngoài ý muốn.

11. Những thắc mắc không được trả lời ở đây thì sao?

Nếu câu hỏi của bạn không có trong danh sách, bạn có thể liên hệ với ngân hàng qua Hotline 24/7 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng, mặt sau của thẻ có số điện thoại Hotline của ngân hàng.