

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK NĂM 2019

**I. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/01/2019 đến hết ngày 31/12/2019 (\*)

*(\*) Thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ*

**II. Địa điểm khuyến mại:** Các chi nhánh trên toàn quốc

**III. Sản phẩm áp dụng:**

Các thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành trong thời gian triển khai chương trình (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), không bao gồm các loại thẻ tín dụng công ty và/hoặc thẻ tín dụng công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

**IV. Nội dung và điều kiện, điều khoản của chương trình:**

**4.1. Nội dung chương trình:**

- Miễn phí thường niên năm đầu tiên đối với khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng của Vietcombank trong thời gian triển khai chương trình và có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu đạt tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong vòng 2 tháng kể từ thời điểm phát hành thẻ.

- **Lưu ý:**

✓ *Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng cá nhân của Vietcombank trước đó (CIF mới)*

✓ *Trường hợp khách hàng phát hành nhiều thẻ cùng một lúc, khách hàng không bị giới hạn số lượng thẻ được miễn phí, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ.*

✓ *Giao dịch của thẻ nào chỉ được tính riêng cho thẻ đó, giao dịch của thẻ phụ không được tính vào giao dịch của thẻ chính.*

✓ *Chương trình không áp dụng cho các loại thẻ tín dụng công ty và/hoặc thẻ tín dụng công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*

✓ *Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình/ chính sách ưu đãi về phí khác.*

**4.2. Đối tượng được tham gia chương trình**

- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng cá nhân của Vietcombank trước đó (CIF mới);

- Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ tín dụng Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống

Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.

#### **4.3. Loại giao dịch được áp dụng:**

##### ***Giao dịch chi tiêu:***

- ✓ Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT của Vietcombank
- ✓ Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Vietcombank trong lãnh thổ Việt Nam
- ✓ Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Vietcombank ngoài lãnh thổ Việt Nam

##### ***Giao dịch rút tiền: không áp dụng***

*Lưu ý : Các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch sẽ không được tính*

#### **V. Điều kiện, Điều khoản:**

##### **5.1. Cách thức thực hiện miễn phí:**

- Vietcombank thực hiện thu phí thường niên theo quy trình hiện hành đối với Chủ thẻ tín dụng phát hành mới thẻ.
- Hàng tháng (sau thời gian để Chủ thẻ tín dụng thực hiện giao dịch chi tiêu để được hưởng ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu tiên), Vietcombank sẽ tổng kết dữ liệu và thực hiện hoàn phí vào sao kê thẻ của Chủ thẻ đạt điều kiện trả thưởng của chương trình.

##### **5.2. Thẻ hợp lệ:**

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 4.2.
- Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mãi.

##### **5.3. Chủ thẻ được nhận thưởng:**

- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính là thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành (không bao gồm các loại thẻ tín dụng công ty và/hoặc thẻ tín dụng công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng) đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - ✓ Còn hiệu lực tính đến ngày xét thưởng của chương trình
  - ✓ Không bị khóa các code khóa hủy vĩnh viễn tính đến ngày xét thưởng của chương trình
- Đối với các khách hàng có hơn 1 thẻ chính còn hoạt động thuộc đối tượng trả thưởng của chương trình thẻ nhận tiền trả thưởng của khách hàng ưu tiên theo thứ tự như sau:

(1). Trả thưởng vào thẻ phát hành đã thu phí thường niên còn hiệu lực

(2). Trường hợp thẻ phát hành đã thu phí thường niên của chủ thẻ đã bị khóa/hủy, trả vào thẻ thay thế của chủ thẻ.

#### **5.4. Giao dịch xét thưởng hợp lệ:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch được cấp phép trên hệ thống Vietcombank (trong vòng 2 tháng kể từ tháng phát hành thẻ) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày cuối cùng của thời gian để Chủ thẻ tín dụng thực hiện giao dịch chi tiêu để được hưởng ưu đãi miễn phí thường niên năm đầu tiên;

- Là giao dịch thuộc loại giao dịch áp dụng của chương trình quy định tại mục 4.3;

- Giao dịch của thẻ nào chỉ được tính riêng cho thẻ đó, các giao dịch của thẻ phụ không được tính cho thẻ chính;

- Loại trừ áp dụng đối với các giao dịch sau:

- ✓ Các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả
- ✓ Các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch. Các giao dịch của thẻ công ty, thẻ phát hành theo hình thức công ty bảo lãnh.

#### **5.5. Doanh số xét thưởng hợp lệ:**

- Là tổng giá trị các giao dịch xét thưởng hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ không được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

- Doanh số có giá trị tối thiểu 1.000.000 VNĐ

#### **5.6. Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ

- Chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ và thỏa mãn điều kiện của chương trình đã nêu ở mục 4.1

## **VI. Điều kiện, điều khoản khác**

### **6.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS và/hoặc website Vietcombank.
- Số tiền thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ trúng thưởng.

### **6.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ;
- Vietcombank được phép sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **6.3. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ

ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Vietcombank trong thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Vietcombank.

#### **6.4. Quyền của Chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố việc khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13./.