

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THEO TÍNH NĂNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA SIGNATURE

I. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature.

II. Nội dung chương trình

- Với các giao dịch bằng thẻ Vietcombank Visa Signature, khách hàng được hoàn theo tỉ lệ như sau trên tổng số tiền chi tiêu hợp lệ.
 - ✓ Các chi tiêu y tế, giáo dục: tỷ lệ hoàn tiền 10% giá trị giao dịch
 - ✓ Các giao dịch chi tiêu khác: tỷ lệ hoàn tiền 0,5% giá trị giao dịch
- Kỳ xét hoàn tiền: Chủ thẻ được hoàn tiền 03 tháng/lần, giá trị hoàn tiền được thể hiện trên sao kê thẻ.
- Quy định về giá trị hoàn tiền
 - ✓ *Giá trị hoàn tiền tối thiểu:* Giá trị hoàn tiền tối thiểu là 100.000 VND. Nếu không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền sẽ được cộng tích lũy vào kỳ kế tiếp.
 - ✓ *Giá trị hoàn tiền tối đa:*
 - Với các chi tiêu y tế, giáo dục: Giá trị hoàn tiền tối đa mỗi tháng là 600,000 VND.
 - Với các chi tiêu khác: Không hạn chế giá trị hoàn tiền tối đa

III. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét hoàn tiền. Nếu thẻ được hoàn tiền không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét hoàn tiền thì thẻ mới thay thế có quyền được nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

- Là các giao dịch dùng thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Signature để mua sắm hàng hóa, dịch vụ, không bao gồm: Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao

dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch đánh bạc; giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.

- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian hoàn tiền của mỗi kỳ.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện được hoàn tiền sau khi kết thúc mỗi đợt xét hoàn tiền;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống hoặc/và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận hoặc các giao dịch không hợp lệ theo quy định tại Bản điều kiện điều khoản này.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền từ chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.

- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ của Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều kiện, điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ của Vietcombank.

6. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc hoàn tiền (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày sao kê thông báo kết quả xét hoàn tiền. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình hoàn tiền của Vietcombank.
- Chủ thẻ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/07, hotline miễn phí dành riêng cho khách hàng cao cấp: 1800.1565./.
