

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Lì xì chào Xuân

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Lì xì chào Xuân
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank
- 3. Thời gian khuyến mại:** 10/01/2019 đến 10/02/2019
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh
- 5. Địa điểm khuyến mãi:** Trung tâm thương mại Saigon Centre và Takashimaya
- 6. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa

Ghi có số tiền thưởng vào sao kê thẻ tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank của khách hàng trúng thưởng

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Chủ thẻ tín dụng và ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank

8. Cơ cấu giải thưởng: Hoàn tiền 500.000 VNĐ cho 300 khách hàng có doanh số chi tiêu thẻ cao nhất tại địa điểm khuyến mại.

Điều kiện:

- *Áp dụng cho giao dịch chi tiêu thẻ tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại, không áp dụng cho giao dịch mua thẻ quà tặng Takashimaya và Saigon Centre*
- *Mỗi khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng 1 lần trong cả chương trình.*
- *Áp dụng theo các điều kiện, điều khoản khác trong thẻ lệ chương trình*

9. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

Chủ thẻ (*tính theo CIF/khách hàng*) tín dụng và ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank có giao dịch chi tiêu thẻ tại địa điểm khuyến mại trong thời gian khuyến mại

9.2 Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank

9.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a) Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- b) Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- c) Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:
 - Vietcombank xác định các danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
 - Thứ tự xét thưởng lần lượt cho các khách hàng có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ cao nhất từ trên xuống dưới

9.4 Thông báo trúng thưởng và trả thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh Email và/hoặc SMS và thực hiện trả thưởng cho khách hàng bằng cách ghi có số tiền thưởng vào sao kê thẻ tín dụng đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank hoặc chuyển khoản vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank của khách hàng trúng thưởng.

9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn

- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng (bao gồm danh sách của toàn bộ khách hàng trúng thưởng và mức chi tiêu tối thiểu) của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn

11. Các quy định khác:

11.1 Định nghĩa

- a) Thẻ hợp lệ: Là tín dụng hoặc thẻ ghi nợ Đồng thương hiệu Saigon Centre – Takashimaya - Vietcombank do Vietcombank phát hành
- b) Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:
 - Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại máy POS của Vietcombank tại địa điểm khuyến mãi, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch từ 00h 00' 01'' ngày 10 tháng 01 năm 2019 đến 24h 00' 00'' ngày 10 tháng 02 năm 2019 (GMT+7) . Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ ngày thực hiện giao dịch trên sao kê khách hàng
- c) Tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ: Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của tất cả thẻ đồng thương hiệu Saigon Centre Takashimaya Vietcombank của từng khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) trên hệ thống Vietcombank).
- d) Máy POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- e) Hóa đơn thanh toán thẻ: Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công được in ra từ máy POS

11.2 Các điều kiện và điều khoản khác

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Đồng thương hiệu Saigon Centre Takashimaya Vietcombank;
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ Vietcombank thông báo kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch chi tiêu hợp lệ (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.