

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ VIETCOMBANK CASHPLUS PLATINUM AMERICAN EXPRESS**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express.
- 2. Thời gian khuyến mại:**
  - **Ưu đãi 1:** Từ 18/12/2018 đến hết 30/06/2019. Chia làm 02 giai đoạn trả thưởng:
    - Giai đoạn 1: Từ 18/12/2018 đến hết 31/03/2019;
    - Giai đoạn 2: Từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019.
  - **Ưu đãi 2:** Thứ 6 hàng tuần, từ ngày 18/12/2018 đến hết 31/12/2019. Chia làm 04 giai đoạn trả thưởng:
    - Giai đoạn 1: Từ 18/12/2018 đến hết 31/03/2019;
    - Giai đoạn 2: Từ 01/04/2019 đến hết 30/06/2019;
    - Giai đoạn 3: Từ 01/07/2019 đến hết 30/09/2019;
    - Giai đoạn 4: Từ 01/10/2019 đến hết 31/12/2019.

*Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa với từng ưu đãi hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.*

**3. Địa điểm triển khai khuyến mại:** Toàn quốc

**4. Nội dung chương trình:**

- **Ưu đãi 1:** Hoàn 15% giá trị giao dịch bằng thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express, tối đa 03 triệu đồng cho mỗi chủ thẻ.
- **Ưu đãi 2:** Hoàn 15% giá trị giao dịch, áp dụng cho giao dịch có giá trị tối thiểu từ 03 triệu đồng chi tiêu tại hệ thống cửa hàng Zara tại Việt Nam, hoàn tối đa 02 triệu đồng/ giai đoạn trả thưởng.

Lưu ý:

- Ưu đãi áp dụng cho toàn bộ chủ thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được nhận tối đa 03 triệu đồng đối với ưu đãi 1 trong cả chương trình khuyến mại.
- Với ưu đãi 2, mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được trả thưởng tối đa 02 triệu trong mỗi giai đoạn trả thưởng, tương đương 08 triệu đồng trong cả chương trình khuyến mại.
- Chủ thẻ được hưởng cả hai ưu đãi.

## 5. Ngân sách chương trình:

- **Ưu đãi 1:** 1.959.200.000 đồng (một tỷ chín trăm năm chín triệu hai trăm nghìn đồng chẵn)
- **Ưu đãi 2:** 1.000.000.000 đồng (một tỷ đồng chẵn)

**6. Cách thức trả thưởng ưu đãi:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng trúng thưởng.

## 7. Điều kiện, điều khoản của chương trình

### 7.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.

### 7.2 Giao dịch hợp lệ:

- Là các giao dịch hợp lệ mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công, đối với ưu đãi 2 phải được thực hiện thành công tại các cửa hàng Zara tại Việt Nam, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu giả mạo, gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, ... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 18/12/2018 đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 30/06/2019 (đối với ưu đãi 1) và từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 18/12/2018 đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 31/12/2019 (đối với ưu đãi 2). Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giá trị giao dịch được xét thưởng tối thiểu 03 triệu đồng (*ba triệu đồng chẵn*) đối với ưu đãi 2.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ cũng được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

### **7.3 Doanh số chi tiêu hợp lệ:**

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

### **7.4 Chủ thẻ được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 03 triệu đồng cho ưu đãi 1 và tối đa 08 triệu đồng cho ưu đãi 2 trong cả giai đoạn khuyến mãi.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mãi. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên sao kê. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mãi, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

## **8. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

**8.1 Trách nhiệm của Vietcombank:** Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

## **8.2 Quyền của Vietcombank:**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ, Doanh số Chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus Platinum American Express.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đầy đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng nhận được căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **9. Trách nhiệm và Quyền của Chủ thẻ**

### **9.1 Trách nhiệm của chủ thẻ:**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua

hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi chứng từ giao dịch mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank.

## **9.2 Quyền của chủ thẻ:**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng từ Vietcombank. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.