

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ DỊCH VỤ HỖ TRỢ THÔNG TIN KHẨN CẤP

1. Hỗ trợ khẩn cấp về y tế và du lịch (Medical and Travel Assistance)

Chủ thẻ sẽ được hỗ trợ thông tin y tế và du lịch khi gọi vào số hotline +84 28 3824 6795

❖ Hỗ trợ y tế và du lịch quốc tế (International medical and travel assistance)

- Thông tin trước chuyến đi (bao gồm tiêm chủng/thị thực /hộ chiếu/quy định về nghĩa vụ và hải quan, tỷ giá hối đoái, thuế giá trị gia tăng)
- Giới thiệu Đại sứ quán và Lãnh sự quán
- Giới thiệu các dịch vụ dịch thuật và thông dịch viên
- Giới thiệu luật sư
- Ứng trước phí luật sư
- Ứng trước bảo lãnh
- Hỗ trợ hành lý thất lạc
- Ứng trước tiền mặt & hỗ trợ quản lý cho việc di chuyển khẩn cấp (trường hợp bị thất lạc/mất trộm giấy tờ tùy thân hoặc có nhu cầu sử dụng dịch vụ y tế khẩn cấp)
- Giới thiệu văn phòng dịch vụ du lịch (TSO)
- Điểm giao dịch tiền mặt (American Express Card ATMs)
- Bảo lãnh chi phí y tế
- Vận chuyển y tế & hồi hương
- Thu xếp nhập viện
- Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- Thu xếp lịch khám bệnh
- Thay thế và chuyển phát kính/kính áp tròng/thuốc theo đơn
- Sắp xếp di chuyển bao gồm cả chỗ ở cho thành viên gia đình đi thăm bệnh nhân
- Thu xếp khách sạn khẩn cấp
- Sắp xếp di chuyển cho người đi cùng
- Chuyển tin nhắn khẩn cấp tới gia đình hoặc đối tác kinh doanh

- Di chuyển người đồng hành tới địa điểm điều trị mới
- Hồi hương trẻ em phụ thuộc
- Hồi hương người bị tử vong
- Hồi hương vì có tang gia hoặc tương tự
- Tư vấn thông tin về chương trình American Express Selects

❖ **Hỗ trợ y tế và du lịch trong nước (Domestic medical and travel assistance)**

- Vận chuyển y tế & hồi hương
- Thu xếp nhập viện
- Hồi hương người bị tử vong
- Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- Thu xếp lịch khám bệnh

2. Hỗ trợ thông tin cơ bản (Concierge Service)

Chủ thẻ sẽ được hỗ trợ các thông tin cơ bản khi gọi đến số hotline +842838240556

- Hỗ trợ tìm, mua và giao vé cho các buổi hòa nhạc, các chương trình tại nhà hát lớn và các sự kiện thể thao tại các thành phố lớn trên toàn thế giới
- Hỗ trợ đặt chỗ/ hủy đặt chỗ tại các nhà hàng
- Hỗ trợ tìm thông tin câu lạc bộ Golf và đặt chỗ
- Hỗ trợ tìm, mua, giao hàng và cung cấp dịch vụ bao gồm quà tặng và giỏ quà
- Hỗ trợ giao hoa và quà tặng
- Thông tin về trung tâm chăm sóc sức khỏe, spa và hỗ trợ đặt chỗ