


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC

DÀNH CHO CHỦ THẺ

1. GIỚI THIỆU

- Thẻ không tiếp xúc (contactless) là Thẻ sử dụng phương thức giao tiếp không dây giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (POS) để thực hiện giao dịch.
- Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc:  được in trên mặt trước của Thẻ
- Thanh toán NHANH & DỄ DÀNG với các giao dịch mua hàng có giá trị nhỏ:
 - ✓ Chỉ cần CHẠM Thẻ không tiếp xúc lên POS để thanh toán
 - ✓ Không cần nhập PIN hoặc ký tên lên hóa đơn mua hàng

Giá trị giao dịch nhỏ cho phép thanh toán nhanh: vui lòng tham khảo mục 4 – Hạn mức thanh toán nhanh

- Là phương thức thanh toán hiện đại và triển khai/ áp dụng tại nhiều nước phát triển trên thế giới.
- Vietcombank sẽ triển khai công nghệ Contactless cho tất cả các thương hiệu Thẻ do Vietcombank phát hành, bao gồm:
 - ✓ Thẻ nội địa: Napas
 - ✓ Thẻ quốc tế: Visa, MasterCard, American Express, JCB và UnionPay.

2. CHI TIẾT TRÊN THẺ




Chú thích:

1. **Biểu tượng**))) nhận diện thẻ không tiếp xúc
2. **Chip EMV** chứa công nghệ bảo mật hàng đầu thế giới đảm bảo giao dịch thẻ an toàn
3. **Tên Chủ thẻ**
4. **Số thẻ**
5. **Thời hạn hiệu lực thẻ**

6. **Biểu tượng tổ chức thẻ:** ngoài NAPAS là thương hiệu thẻ thanh toán trong phạm vi nội địa, các thương hiệu thẻ có thể thanh toán ngoài Việt Nam do Vietcombank phát hành gồm: Visa, MasterCard, Amex, JCB, UnionPay
7. **Số điện thoại Trung tâm hỗ trợ Khách hàng** của Vietcombank
8. **Dải băng chữ ký của Chủ thẻ**

3. CÁCH THỨC THANH TOÁN



1. **TÌM** các cửa hàng có biểu tượng 



2. **CHẠM** thẻ lên máy POS



3. **XÁC NHẬN** giao dịch thành công khi có tiếng beep.

() Tùy thuộc loại thẻ và giá trị giao dịch, Khách hàng có thể phải nhập thêm PIN thẻ/ ký xác nhận trên hóa đơn thẻ.*



4. **HOÀN TẤT** thanh toán và nhận hàng

4. HẠN MỨC THANH TOÁN NHANH

- Các giao dịch mua hàng sử dụng thẻ không tiếp xúc có giá trị thanh toán dưới các mức sau đây có thể bỏ qua bước xác thực (nhập PIN với thẻ nội địa hoặc ký hóa đơn thanh toán với thẻ quốc tế):
 - ✓ Thẻ nội địa: 500,000 VND (Năm trăm nghìn đồng);
 - ✓ Thẻ quốc tế (Visa/ MasterCard/ Amex/ UnionPay): 1,000,000 VND (Một triệu đồng);
 - ✓ Thẻ quốc tế (JCB): 900,000 VND (Chín trăm nghìn đồng).
- Hạn mức này có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, các Tổ chức Thẻ quốc tế, Tổ chức chuyển mạch thẻ và/hoặc Vietcombank.

5. CÁC BIỆN PHÁP SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC AN TOÀN

- Chủ thẻ thực hiện đúng và đầy đủ các biện pháp dưới đây để đảm bảo sử dụng thẻ không tiếp xúc an toàn:
 - ✓ Đảm bảo Thẻ không tiếp xúc luôn nằm trong tầm kiểm soát của mình
 - ✓ Không đặt thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc
 - ✓ Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các Giao dịch thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn nằm trong dụng cụ đựng thẻ của Chủ thẻ;
 - ✓ Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho NH qua Hotline 24/7 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch thẻ không tiếp xúc ngoài ý muốn.

6. TIỆN ÍCH & ƯU ĐÃI CHÍNH

- Thẻ quốc tế:
 - ✓ Thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ (POS), trên Internet trên toàn thế giới;
 - ✓ Rút tiền mặt tại mạng lưới ATM rộng khắp có biểu tượng Visa/MasterCard/American Express/JCB/UnionPay trong nước và quốc tế;
- Thẻ nội địa:
 - ✓ Thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ (POS) và qua Internet trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam;
 - ✓ Rút tiền mặt tại các ATM có biểu tượng Napas.



- Dễ dàng quản lý và kiểm soát các giao dịch thẻ thông qua những dịch vụ gia tăng do Vietcombank cung cấp như: ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking; VCB-SMS B@nking, VCB-Phone B@nking, VCB-Mobile B@nking
- Tận hưởng các ưu đãi từ hương trình “Vietcombank Joy of life” trên toàn quốc trong nhiều lĩnh vực khác nhau như: ăn uống, nghỉ dưỡng, thời trang, chăm sóc sức khỏe, làm đẹp,...
- Tận hưởng một thế giới ưu đãi đầy màu sắc bao gồm:
 - ✓ Chương trình “Vietcombank Joy of life” mang lại những ưu đãi hấp dẫn trên toàn quốc trong nhiều lĩnh vực như: ăn uống, nghỉ dưỡng, thời trang, chăm sóc sức khỏe, làm đẹp....;
 - ✓ Chương trình ưu đãi của Tổ chức thẻ quốc tế, Tổ chức chuyển mạch thẻ
 - ✓ Ưu đãi hấp dẫn khác được cập nhật thường xuyên và liên tục theo từng thời kỳ của từng sản phẩm.