

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “VIP PARTY, VIP OFFERS” DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK TẠI DIAMOND PLAZA**

### **1. Thời gian khuyến mãi: Duy nhất ngày 23/11/2018**

Chương trình kết thúc khi hết thời khuyến mãi hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa (tùy điều kiện nào đến trước).

**2. Đối tượng áp dụng:** Tất cả các chủ thẻ tín dụng Vietcombank chi tiêu qua POS của Vietcombank tại Diamond Plaza

**3. Địa điểm khuyến mãi:** Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp Hồ Chí Minh.

**4. Nội dung:** Tặng voucher Diamond Plaza mệnh giá 300.000 VNĐ cho chủ thẻ có tổng hóa đơn thanh toán thẻ đạt từ 2.000.000 VNĐ trở lên.

#### Trong đó:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng 1 lần
- Áp dụng cho 500 khách hàng đủ điều kiện đầu tiên
- Áp dụng cho giao dịch chi tiêu tại POS của VCB đặt tại Diamond Plaza
- Voucher được sử dụng tại Diamond Plaza và có giá trị trong vòng 06 tháng kể từ ngày khách hàng nhận thưởng.
- Tổng số lượng voucher: 500
- Chương trình áp dụng theo Thẻ lệ của chương trình

**5. Ngân sách trả thưởng: 150.000.000 VNĐ**

### **6. Điều kiện, điều khoản**

#### **❖ Định nghĩa**

- Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng quốc tế do Vietcombank phát hành.
- Giao dịch hợp lệ:
  - ✓ Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công qua POS của Vietcombank tại Diamond Plaza không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
  - ✓ Giao dịch thực hiện từ 0h00'00" đến 23h59'59" ngày 23/11/2018

- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện, bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng và mỗi hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp nhau.
- ❖ **Cách thức nhận thưởng:** Chủ thẻ mang theo thẻ hợp lệ, hóa đơn bán hàng, hóa đơn cà thẻ và các giấy tờ định danh như CMT/hộ chiếu... đến điểm giao dịch của Vietcombank đặt tại Diamond Plaza để nhận voucher.

#### ❖ **Quy định về nhận thưởng và sử dụng voucher**

- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn ưu đãi hoặc khi phát hết quà tặng.
- Vietcombank ưu tiên trả thưởng cho các chủ thẻ đến nhận voucher sớm hơn.
- Vietcombank và Diamond Plaza không chịu trách nhiệm đối với các Voucher bị mất, bị đánh cắp, bị hư hỏng, bị mờ.
- Voucher có hiệu lực 6 tháng kể từ ngày trả thưởng. Voucher sẽ không còn giá trị sử dụng sau ngày hết hạn in trên Voucher và không được gia hạn.
- Voucher chỉ được sử dụng để thanh toán tại Diamond Plaza và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trong trường hợp giá trị mua hàng nhỏ hơn giá trị của Voucher, Voucher chỉ được hoàn lại phần tiền còn dư với giá trị tối đa là 20% của số tiền biểu thị trên Voucher.
- Voucher không có giá trị khi bị nhòe, tẩy xóa, rách rời, chấp vá.

#### ❖ **Điều kiện, điều khoản chung của chương trình:**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Vietcombank; tất cả các quy định sử dụng Voucher do Trung tâm thương mại Diamond quy định.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank trả thưởng cho khách hàng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc trả thưởng của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.