

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Xài thẻ trời tây, rinh Quà công nghệ

1. Tên chương trình khuyến mại: Xài thẻ trời tây, rinh Quà công nghệ

2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ Vietcombank Visa và Vietcombank MasterCard

3. Thời gian khuyến mại: Từ 22/11/2018 đến hết 28/02/2019, hoặc khi hết ngân sách của chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

Lưu ý: Chương trình áp dụng cho giao dịch chi tiêu thẻ ở nước ngoài

5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế thương hiệu Vietcombank Visa hoặc Vietcombank MasterCard và đăng ký tham gia chương trình tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn/dangkykhuyenmai/?itemID=1141> trong thời gian khuyến mại

Lưu ý: Không áp dụng cho các loại thẻ công ty

7. Cơ cấu giải thưởng

7.1. Giải thưởng cho chủ thẻ ghi nợ Vietcombank Visa:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đẳng cấp	Iphone XS Max 256G cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 700 triệu đồng trở lên	35.700.000	10	357.000.000
Giải sang trọng	Apple Watch Series 4 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 500 triệu đồng trở lên	12.050.000	30	361.500.000
Giải sành điệu	Loa Bluetooth JBL Charge 3 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 300 triệu đồng trở lên	2.550.000	75	191.250.000
Giải năng động	Tai nghe Bluetooth Sony WI-C400 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 100 triệu đồng trở lên	1.100.000	920	1.012.000.000

Tổng cộng:	1.035	1.921.750.000
-------------------	--------------	----------------------

7.2. Giải thưởng cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank Visa:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đẳng cấp	Iphone XS Max 256G cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 700 triệu đồng trở lên	35.700.000	10	357.000.000
Giải sang trọng	Apple Watch Series 4 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 500 triệu đồng trở lên	12.050.000	15	180.750.000
Giải sành điệu	Loa Bluetooth JBL Charge 3 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 300 triệu đồng trở lên	2.550.000	45	114.750.000
Giải năng động	Tai nghe Bluetooth Sony WI-C400 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 100 triệu đồng trở lên	1.100.000	360	396.000.000
Tổng cộng:			430	1.048.500.000

7.3. Giải thưởng cho chủ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank MasterCard:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đẳng cấp	Iphone XS Max 256G cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 700 triệu đồng trở lên	35.700.000	10	357.000.000
Giải sang trọng	Apple Watch Series 4 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 500 triệu đồng trở lên	12.050.000	40	482.000.000
Giải sành điệu	Loa Bluetooth JBL Charge 3 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 300 triệu đồng trở lên	2.550.000	125	318.750.000

Giải thưởng động	Tai nghe Bluetooth Sony WI-C400 cho khách hàng có doanh số chi tiêu nước ngoài đạt từ 100 triệu đồng trở lên	1.100.000	870	957.000.000
Tổng cộng:			1.045	2.114.750.000

Trong đó:

- Giải thưởng được trao bằng hiện vật theo loại quà tặng được công bố hoặc quà tặng có giá trị tương đương và không được quy đổi thành tiền mặt. Hàng hóa khuyến mại được bảo hành theo quy định của nhà cung cấp (nếu có).

- Giá trị giải thưởng nêu trên là dự kiến căn cứ trên báo giá của bên cung cấp. Tổng giá trị thực tế sẽ căn cứ sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa dùng để khuyến mại theo hóa đơn mua hàng của Vietcombank.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng phải thỏa mãn 2 điều kiện sau:

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế thương hiệu Vietcombank Visa hoặc Vietcombank MasterCard
- Khách hàng đăng ký tham gia chương trình tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn/dangkykhuyenmai/?itemID=1141> trong thời gian khuyến mại

8.2 Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng đăng ký tham gia chương trình được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a) Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- b) Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- c) Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:
 - Vietcombank xác định các khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình và số thẻ hợp lệ của khách hàng căn cứ theo số CMND/hộ chiếu/căn cước công dân do khách hàng cung cấp trên trang đăng ký tham gia chương trình đối chiếu với thông tin trên hệ thống Vietcombank.

- Vietcombank xác định các danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
- Thứ tự xét thưởng lần lượt như sau: Giải Giải đẳng cấp, Giải sang trọng, Giải sành điệu, Giải năng động. Sau khi xét xong 1 giải thì xét đến giải kế tiếp.
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng Giải đẳng cấp là các khách hàng có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ ở nước ngoài tích lũy đạt 700.000.000 VNĐ sớm nhất (*)
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng Giải sang trọng là các khách hàng có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ ở nước ngoài tích lũy đạt 500.000.000 VNĐ sớm nhất (*)
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng Giải sành điệu là các khách hàng có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ ở nước ngoài tích lũy đạt 300.000.000 VNĐ sớm nhất(*)
 - ✓ Khách hàng trúng thưởng Giải năng động là các khách hàng có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ ở nước ngoài tích lũy đạt 100.000.000 VNĐ sớm nhất (*)

(*) *Lưu ý:*

- ✓ *Số lượng khách hàng tối đa được xét thưởng bằng số lượng giải thưởng.*
- ✓ *Các khách hàng đã trúng 01 giải thưởng sẽ không được xét thưởng cho giải tiếp theo.*
- ✓ *Xác định tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ ở nước ngoài tích lũy sớm nhất căn cứ theo ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên sao kê thẻ. Trong trường hợp có nhiều khách hàng đạt mức doanh số chỉ tiêu đủ điều kiện trong cùng 01 ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn sẽ căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).*

8.5 Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Đối với giải Đẳng cấp và Giải Sang trọng

- **Địa điểm trao thưởng:** Tại chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng mở thẻ Vietcombank Visa/Vietcombank MasterCard

- **Cách thức trao thưởng:** Vietcombank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng
 - **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng xuất trình CMND/căn cước công dân/hộ chiếu đã sử dụng để mở thẻ Vietcombank Visa/Vietcombank MasterCard làm căn cứ trả thưởng.
 - **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Vietcombank thông báo cho khách hàng
 - Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm chi trả thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật.
- b) Đối với các giải Sành Điệu và giải Năng Động
- **Địa điểm trao thưởng:** Tại địa chỉ của khách hàng đã đăng ký với Vietcombank trên trang đăng ký tham gia chương trình
 - **Cách thức trao thưởng:** Quà tặng được gửi cho khách hàng bằng hình thức chuyển phát tận tay.
 - **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng xuất trình CMND/căn cước công dân/hộ chiếu cho đại diện giao hàng để nhận quà tặng.
 - **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Vietcombank thông báo cho khách hàng

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn
- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn

11. Các quy định khác:

11.1 Định nghĩa

- a) Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Vietcombank Visa hoặc Vietcombank MasterCard (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) của các khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình

Lưu ý:

- Áp dụng cho cả các loại thẻ đồng thương hiệu
- Không áp dụng cho các loại thẻ công ty

- b) Giao dịch chi tiêu nước ngoài hợp lệ:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT ngoài lãnh thổ Việt Nam (áp dụng cho các giao dịch tại ĐVCNT thông thường và ĐVCNT trực tuyến sử dụng dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ tại nước ngoài – ngoại trừ tại Google và Facebook), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

c) Doanh số chi tiêu nước ngoài hợp lệ là:

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng và được tính riêng cho từng nhóm thẻ (**)) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

(**) 3 nhóm thẻ bao gồm:

- o Thẻ ghi nợ Vietcombank Visa;
- o Thẻ tín dụng Vietcombank Visa
- o Thẻ tín dụng và ghi nợ Vietcombank Master Card

11.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank:

- Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

b) Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Vietcombank sẽ sử dụng thông tin số CMND/hộ chiếu/căn cước công dân của do khách hàng cung cấp trên trang đăng ký tham gia chương trình để xác định số thẻ hợp lệ của khách hàng trên hệ thống Vietcombank căn cứ theo điều kiện điều khoản chương trình. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số CMND/hộ chiếu/căn cước công dân do khách hàng đăng ký không trùng khớp với thông tin định danh khách hàng trên hệ thống Vietcombank dẫn tới Vietcombank không xác định được số thẻ hợp lệ của khách hàng.
- Vietcombank gửi thông báo trúng thưởng đến địa chỉ Email/Số điện thoại cho các khách hàng trúng thưởng căn cứ thông tin do khách hàng đăng ký tại trang đăng ký tham gia chương trình này hoặc thông tin trên hệ thống Vietcombank. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo trả thưởng do thông tin đăng ký của khách hàng không chính xác.
- Đối với giải Sành Điệu và Năng động, Vietcombank sẽ sử dụng địa chỉ do khách hàng đăng ký tại trang đăng ký tham gia chương trình này để gửi quà trực tiếp cho khách hàng. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do thông tin đăng ký của khách hàng không chính xác;
- Đối với giải Đăng cấp và Sang trọng: Vietcombank sẽ dừng trao giải thưởng sau 30 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng cho khách hàng qua email/số điện thoại. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không liên được với khách hàng để trao thưởng.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia chương trình khuyến mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn
- Tất cả Các Điều Khoản và Điều Kiện chung và bất kỳ điều khoản và điều kiện khác có liên quan đến tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng (có thể sửa đổi, bổ sung và/hoặc thay thế theo từng thời điểm) sẽ được áp dụng

11.3. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a) Trách nhiệm của khách hàng:

- Bằng việc đăng ký thông tin cho Vietcombank tại trang đăng ký tham gia chương trình, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình này.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin đã cung cấp cho Vietcombank tại trang đăng ký tham gia chương trình. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các thông tin cung cấp của khách hàng không chính xác.
- Khách hàng cam kết số CMND/hộ chiếu/căn cước công dân mà khách hàng cung cấp tại trang đăng ký tham gia chương trình là số CMND/hộ chiếu/căn cước công dân mà khách hàng đã cung cấp cho Vietcombank khi khách hàng nộp hồ sơ mở thẻ tại Vietcombank hoặc là CMND/hộ chiếu/căn cước công dân mà khách hàng đã thay đổi và đã thông báo bằng văn bản cho Vietcombank (nếu có).
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

b) Quyền của khách hàng:

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là

đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiêu nại với Ngân hàng.